



HORIZONTE
CIUDADANO

N° 12

HORIZONTE DIGITAL

Calidad de la democracia en Redes Sociales

Julio 23 - Agosto 23, 2026



Objetivo del estudio	Monitorear y analizar tendencias en las conversaciones que se generan en las RRSS. En este proyecto, se entiende que una democracia se fortalece si existe una positiva y fructífera interacción entre tres espacios sociales clave: subjetividades sociales, el debate público, y las instituciones.
Técnica de análisis	Técnica mixta, la data cuantitativa arrojada por la herramienta de social listening Talkwalker , pasa por un análisis cualitativo por parte del equipo investigador. Los resultados se obtienen en base a la construcción de códigos boolean, compuesto por más de cuatro mil <i>keywords</i> y <i>hashtags</i> que <i>rastrear las RRSS (con TikTok vía scraping en Python)</i> , y son visualizados a través de “Clusters de Conversación”*, los cuales se presentan como nodos según criterios de interacciones, alcance y presencia.
Criterios de análisis	Se construyeron 3 códigos macro según tipo de conversación: burbuja política, temas sociales, y realidad ciudadana, (mezcla de político y sociales). Además, se integraron temas específicos sobre trabajo, seguridad, economía, ocio, educación, y género. Para todos los temas revisados, el criterio de interacción fue 2 para reducir el ruido de cuentas automatizadas.
Plataformas analizadas	Facebook, Instagram, Tiktok, X, LinkedIn, Youtube, Reddit, Google.
Fechas del análisis	Desde el jueves 23 de julio al domingo 23 de julio, del año 2026.
Muestra total	2,1 millones de publicaciones individuales aproximadamente.

* Conversation Clusters: anexo al final de la presentación la metodología de análisis utilizado en el presente documento.



HALLAZGOS PRINCIPALES



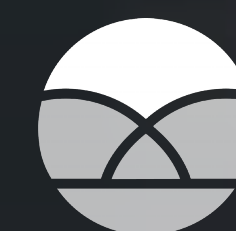
HORIZONTE
CIUDADANO

- ➔ **Kast al descubierto:** las interacciones asociadas al presidente José Antonio Kast cayeron a **11 millones** en el periodo julio-agosto, confirmando una tendencia a la baja sostenida en el tiempo. Por su parte, las menciones subieron, y el alza se debe principalmente a críticas por la propuesta constitucional que generó una alerta autoritaria por parte del gobierno.
- ➔ **Agenda de seguridad versus agenda identitaria:** tanto la transmisión cinematográfica del Plan Cancerbero como la apertura de una agenda constitucional en seguridad, terminaron por minar la ventaja inicial del gobierno en materia de seguridad, situando el debate público en temas alejados del sentido común ciudadano, y abriendo una discusión por su extremismo.
- ➔ **Quiroz lidera en volumen y desaprobación:** es el ministro más mencionado del gabinete (2,9M de interacciones y 203,7K menciones), pero registra el sentimiento más negativo (54,7% negativo frente a sólo un 6,3% positivo) debido a que se ha mostrado como el principal cortafuego del presidente.
- ➔ **Arrau en el ojo del huracán:** como rostro visible de la agenda de seguridad, Arrau aumenta su relevancia digital, acumulando 1,3M de interacciones con un 65,1% de tono negativo, impulsado por el debate de la reforma y el Plan Cancerbero.
- ➔ **Alerta democrática en redes:** la propuesta de reforma de seguridad es interpretada por la mayoría de los usuarios como una amenaza a las libertades civiles de las personas, además de poseer dejos de autoritarismo (tras críticas de periodistas y de constitucionalistas).
- ➔ **Espejismo de la política:** temas como el alza del desempleo y las problemáticas de la salud figuran más presentes en la conversación ciudadana que en la política, mostrando así que la disputa ideológica no es relevante en la cotidianidad de los usuarios.
- ➔ **Feminismo y farándula:** la violencia de género y los conflictos en relaciones amorosas del mundo del espectáculo traen una condena transversal con alto nivel de viralización de estos contenidos con el objetivo de funar y burlarse de los agresores.





RENDIMIENTO PRESIDENCIAL



HORIZONTE
CIUDADANO

Rendimiento Presidencial

Total de interacciones*



José Antonio Kast R.

Marzo - Abril

54,5M

Abril - Mayo

21,3M

Mayo - Junio

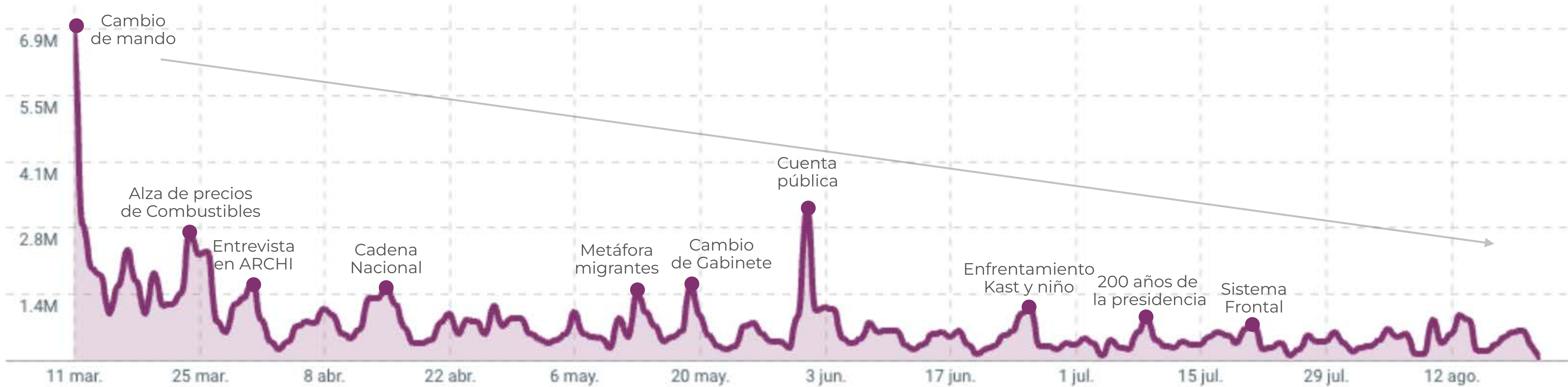
18,7M

Junio - Julio

12,6M

Julio - Agosto

11M



* Resultados acumulados entre meses desde el 22 del primer mes, al 21 del segundo mes, con excepción de marzo que inicia el 11, hasta el 21 de abril.
K= miles / M= millones



Rendimiento Presidencial

Total de menciones



José Antonio Kast R.

Marzo - Abril
121,3K

Abril - Mayo
159,1K

Mayo - Junio
857,9K

Junio - Julio
609,8K

Julio - Agosto
645,1K



* Resultados acumulados entre meses desde el 22 del primer mes, al 21 del segundo mes, con excepción de marzo que inicia el 11, hasta el 21 de abril.
K= miles / M= millones



A group of approximately 20 government figures, including men and women in formal attire, are standing on a red carpet in front of a large, light-colored building with a tiled roof. The scene is set outdoors with green grass and trees in the background. A white network diagram, consisting of interconnected nodes and lines, is overlaid on the image, centered above the group. The text "INTERACCIONES" is written in pink, and "FIGURAS DE GOBIERNO" is written in white, both in a bold, sans-serif font.

INTERACCIONES FIGURAS DE GOBIERNO

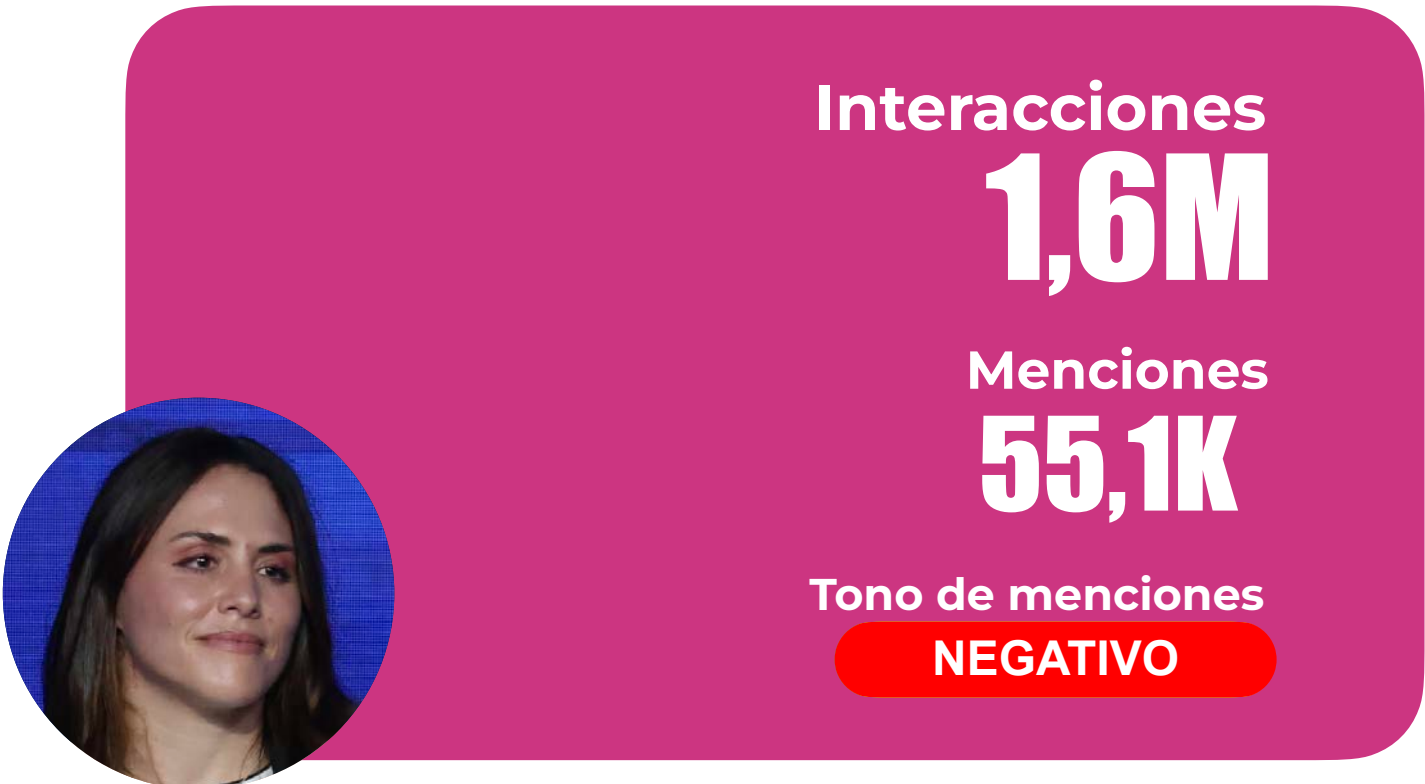


HORIZONTE
CIUDADANO

TOP 8 Métricas de Gobierno



Jorge Quiroz
Hacienda



Natalia Ducó
Deporte



Martín Arrau
Seguridad Pública



May Chomalí
Salud



Claudio Alvarado
Interior, y SEGEOB



Louis de Grange
Transporte y Obras Públicas



Iván Poduje
Vivienda

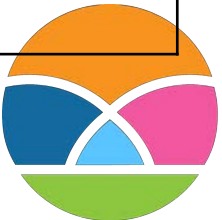


María Paz Arzola
Educación

* Simbología: K= miles / M= millones
** La categorización de tono se basa en el % superior de la emocionalidad del contenido. Por ejemplo, si X tiene 45% positivos, 30% negativos y 25% neutros, se categoriza como positivo.

Métricas Generales por Ministro/a

MINISTRO/A	INTERACCIONES	MENCIONES	SENTIMIENTO			CARTERA
Jorge Quiroz	2,9M	203,7K	6,3%	39%	54,7%	Hacienda
Natalia Ducó	1,6M	55,1K	9,2%	40,1%	49,7%	Ex Ministra del Deporte
Martín Arrau	1,3M	61,2%	4,9%	30%	65,1%	Seguridad Pública
May Chomalí	1M	16,6K	9,9%	54,8%	35,3%	Salud
Claudio Alvarado	603,8K	23,4K	4,1%	67,1%	28,8%	Interior y Secretaría General de Gobierno
Louis de Grange	603K	18,4K	19,3%	54,7%	26,1%	Transportes y Telecomunicaciones, y Obras Públicas
Iván Poduje	460,5K	24K	17,4%	34,1%	48,5%	Vivienda y Urbanismo
María Paz Arzola	425,7K	10,4K	10,2%	52,7%	37,1%	Educación
Fernando Barros	261,7K	11,1K	4,3%	54,8%	40,9%	Defensa Nacional
Ximena Lincolao	251,3K	15,6K	13,1%	37,4%	49,5%	Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación
Daniel Mas	222,2K	6,2K	20,2%	52,7%	27,1%	Economía, Fomento y Turismo, y Minería
Francisco Riveros	214,8K	3,2K	6,9%	60,9%	32,3%	Ministro del Deporte
Jaime Campos	219,1K	13K	5%	29%	66%	Agricultura
Fernando Rabat	200,1K	17,4K	3,3%	68,1%	28,6%	Justicia y DDHH
Judith Marín	198K	12,1K	3,8%	32,1%	64,2%	Mujer y Equidad de Género
Francisco Pérez	152,8K	6,1K	17,4%	59,4%	23,3%	Relaciones Exteriores
Ximena Rincón	120,8K	6,8K	10,5%	38,5%	51%	Energía
Tomás Rau	110,5K	3,7K	9,4%	57,2%	33,4%	Trabajo y Previsión Social
José García Ruminot	88,1K	3,4K	13,1%	71,2%	15,7%	Secretaría General de la Presidencia
Francisco Undurraga	58,2%	2,7K	22,7%	57%	20,3%	Las Culturas, las Artes y el Patrimonio
Francisca Toledo	50,5K	1,1K	30,7%	60%	9,3%	Medio Ambiente
María Jesús Wulf	44,1K	5,2K	7,7%	33,5%	58,8%	Desarrollo Social y Familia
Catalina Parot	12,1K	495	20,6%	63,4%	16%	Bienes Nacionales





COYUNTURA: **“REFORMA CONSTITUCIONAL DE SEGURIDAD”**



HORIZONTE
CIUDADANO

[illegible]

RESULTADOS

INTERACCIONES

CATEGORÍA	BIGRAMAS RECOGIDOS	HALLAZGO
ALERTA DEMOCRÁTICA	<i>reforma autoritaria, retroceso democrático,, atribuciones extraordinarias,, amenaza institucional, estado de excepción, poder absoluto, violación de derechos, derogación de libertades, concentración de poder</i>	Alta densidad discursiva orientada a encuadrar la medida como un " golpe institucional " o deriva autocrática. El volumen orgánico impulsado por académicos, defensores de DD.HH. y activistas advierte sobre la fractura de la división de poderes y el riesgo de abuso de poder.
MANO DURA VS VIOLENCIA DE ESTADO	<i>mano dura, facultades policiales, control social, detención sin orden, militarización de calles, represión estatal, seguridad autoritaria, inmunidad policial, fuerzas armadas</i>	Se evidencia una fuerte polarización . El relato oficialista posiciona términos como <i>orden y paz</i> , mientras que la conversación mayoritaria califica la medida como una <i>inmunidad/impunidad militar</i> que reactiva traumas históricos de represión.
REACCIONES EN OPOSICIÓN	<i>movilización nacional, paro general, defensa de la democracia, resistencia ciudadana, marcha masiva, frente amplio opositor, llamado a la calle, alerta ciudadana</i>	El debate pasa aceleradamente de la denuncia pasiva a la articulación táctica . Los bigramas reflejan un rápido traspaso del descontento digital hacia llamados a la ocupación del espacio público y paralización de actividades.
PERSONALIZACIÓN DE LA CRISIS	<i>propuesta kast, gobierno de kast, agenda ultraderecha, populismo punitivo, modelo autoritario, liderazgo duro, proyecto conservador, estilo kast</i>	La figura del presidente José Antonio Kast funciona como el epicentro del conflicto . La oposición lo encuadra bajo la etiqueta de <i>populismo punitivo</i> , mientras que su núcleo duro intenta posicionarlo como un <i>líder firme frente al crimen organizado</i> .
VISIÓN INTERNACIONAL	<i>alerta amnistía, corte interamericana, observación de la onu, violación de tratados, condena internacional, estándares de ddhh, informe de riesgo</i>	Se registra un volumen significativo de interacción apelando a jurisprudencia y tratados internacionales. La narrativa busca cercar reputacionalmente al gobierno mediante la fiscalización de entes globales.

BURBUJA
POLÍTICA



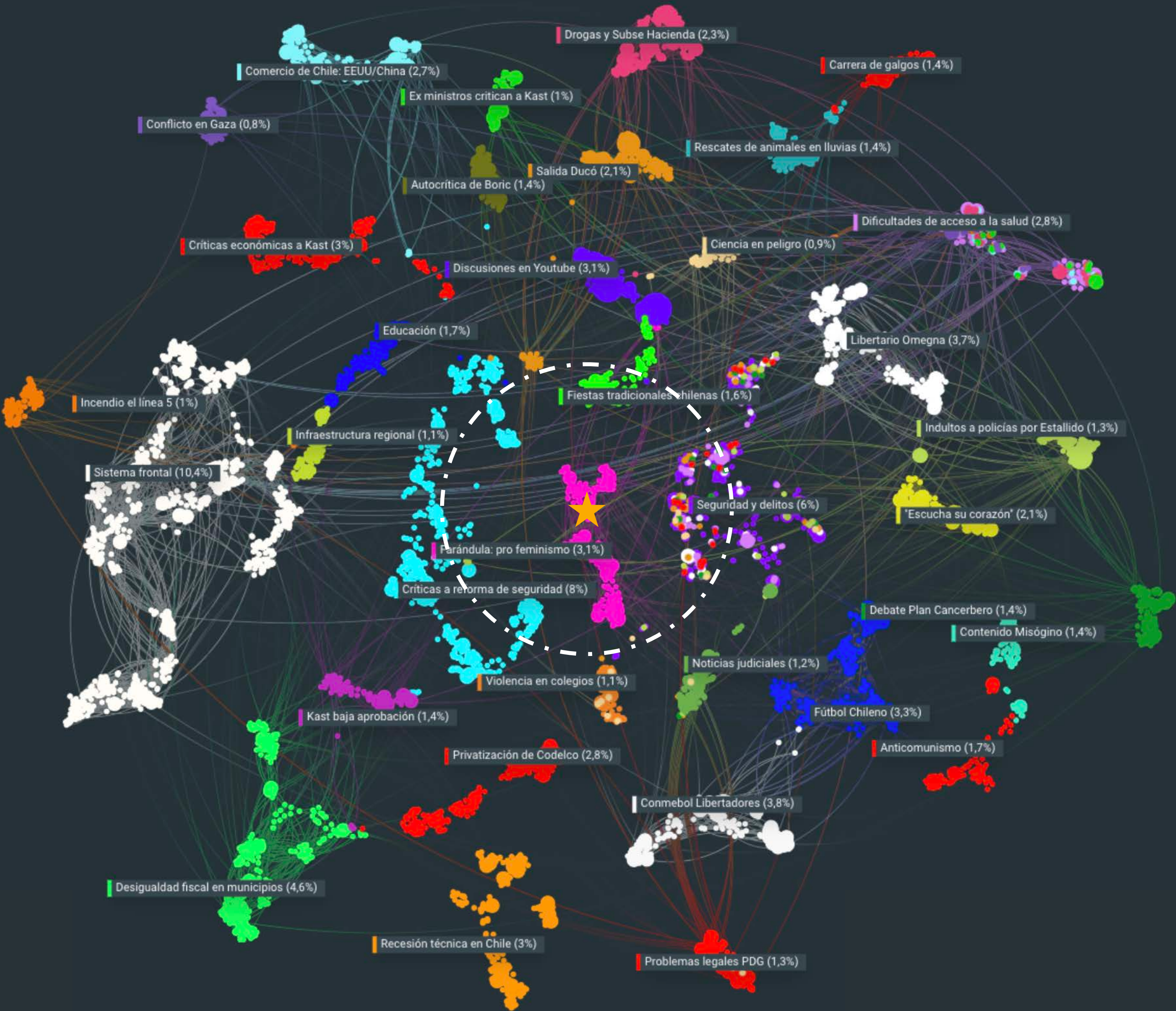
HORIZONTE
CIUDADANO

BURBUJA POLÍTICA

El **sistema frontal** y las **críticas a la reforma de seguridad** se posicionan como las conversaciones con mayor cantidad de contenidos generados. **Ambos se concentran en críticas al gobierno central.**

Por otro lado, la farándula se posiciona como el principal motor de la conversación sobre **feminismo y violencia de género** comentando episodios de reality shows y de entrevistas que muestran eventos de violencia psicológica e infidelidades.

Los delitos, la seguridad y la violencia en colegios también tocan el área del centro, posicionándoles como temáticas relevantes de la conversación política.



Métricas de burbuja política

★
★
★

TEMA*	PRESENCIA	INTERACCIÓN	ALCANCE	RENDIMIENTO
Sistema frontal	10,4%	3,2%	8,1%	
Críticas a reforma de seguridad	8%	5%	7,7%	
Seguridad y delitos	6%	3,3%	5%	
Desigualdad fiscal en municipios	4,6%	6,1%	4,5%	
Conmebol libertadores	3,8%	6,4%	11,3%	
Libertario Omegna	3,7%	4,7%	2,1%	
Fútbol Chileno	3,3%	2%	3,9%	
Farándula: pro feminismo	3,1%	5,1%	4,8%	
Discusiones en Youtube	3,1%	0,5%	0,1%	
Recesión técnica en CHile	3%	1,6%	3,1%	
Críticas económicas a Kast	3%	1%	0,7%	
Dificultades de acceso a la salud	2,8%	2,1%	1,8%	
Privatización de Codelco	2,8%	2,2%	3,4%	
Comercio de Chile: EEUU/China	2,7%	1,1%	2,9%	
Drogas y subse Hacienda	2,3%	2,6%	2,9%	
Salida Ducó	2,1%	5,2%	4%	
“Escucha su corazón”	2,1%	3,7%	2,5%	

★

TEMA*	PRESENCIA	INTERACCIÓN	ALCANCE	RENDIMIENTO
Educación	1,7%	0%	0,6%	
Antocomunismo	1,7%	0,9%	0,8%	
Fiestas tradicionales chilenas	1,6%	0,4%	0,9%	
Rescates de animales en lluvias	1,4%	4,8%	2,4%	
Carreras de galgos	1,4%	6,6%	1,1%	
Contenido Misógino	1,4%	0,6%	0,1%	
Debate Plan Cancerbero	1,4%	2%	0,8%	
Kast baja aprobación	1,4%	0,9%	2,1%	
Autocrítica de Boric	1,4%	3,3%	2,5%	
Problemas legales del PDG	1,3%	2,6%	2,7%	
Indultos a policías por Estallido	1,3%	0,8%	0,6%	
Noticias judiciales	1,2%	1,5%	1%	
Infraestructura regional	1,1%	0,2%	0,5%	
Violencia en colegios	1,1%	1,6%	1%	
Incendio en línea 5	1%	0,8%	2,2%	
Ex ministros critican a Kast	1%	3,1%	1,6%	
Ciencia en peligro	0,9%	0,9%	1,3%	
Conflicto en Gaza	0,8%	1,1%	0,5%	

* categorización de conversaciones ordenadas por % de presencia
** datos iguales o superiores al 5% serán **verdes**; datos debajo del 1% serán **rojos**, y todo %eng/reach que doble el %presencia serán **azules**
★ aparición en el radio del centro del mapa



TEMAS SOCIALES



HORIZONTE
CIUDADANO

Con el objetivo de entender cuáles son las temáticas más relevantes en la conversación de los usuarios (fuera de la conversación política), **se establecieron criterios de exclusión vinculados a parlamentarios, alcaldes, autoridades de gobierno, partidos políticos y temáticas asociadas a la actividad política**, para así intentar aproximarnos a un contenido menos politizado y más concentrado en la demanda sectorial de los ciudadanos.

Para ello, se realizó una búsqueda que comprende toda publicación relativa a las diferentes carteras y temáticas que son parte de la cotidianidad (seguridad, economía, trabajo, salud, educación, costo de la vida, etc), aumentando el criterio de interacción por publicación (con criterio *engagement*:>2), para así disminuir el ruido que pudieran generar cuentas automatizadas. De esta manera, generamos una visualización basada en nubes de conceptos bigramas (dos conceptos consecutivos), traspasando aquello a un mapa de sentimientos de los contenidos recopilados, para así categorizar con mayor precisión la muestra recogida.



Top 120 Bigramas*



CATEGORÍA	TENDENCIA / HALLAZGO	EMOCIÓN
SEGURIDAD Y REFORMA CONSTITUCIONAL	La seguridad se mantiene como uno de los temas más relevantes de la conversación ciudadana. Sin embargo, esta vez la propuesta de reforma constitucional de seguridad del presidente Kast concentró una gran preocupación por parte de los usuarios, quienes se pronunciaron negativamente a partir de temas como “libertades limitadas”, “gobierno autoritario”, y la “excepción constitucional”.	Miedo - Preocupación
SISTEMA FRONTAL	El tema “sistema frontal” ha sido una constante en la conversación de este mes, producto de los daños que ha dejado, y de las nuevas regiones del norte que se han sumado a esta alerta. Los usuarios demandan mayor presencia y soluciones por parte del gobierno , mientras que, los alcaldes se han mantenido desplegados para dar solución.	Angustia - Rabia
FARÁNDULA CON FOCO EN FEMINISMO	La conversación se centró en problemáticas del mundo de la farándula ocurridas dentro de reality shows y en el mundo del espectáculo, que giran entorno a la violencia contra la mujer . Ex autoridades, y periodistas de alto alcance amplificaron estas conversaciones, generando un respaldo transversal hacia las víctimas. Esto motivó a que diferentes usuarias pudieran contar abiertamente experiencias similares.	Rabia
ECONOMÍA	La frase “seguir creciendo” vinculada a la “economía local” denota una reserva de resiliencia ciudadana orientada al emprendimiento pese al panorama macroeconómico adverso. Esto, se vincula a la búsqueda constante por nuevas oportunidades laborales y por opiniones divididas acerca de la megarreforma y el alza de los combustibles .	Preocupación



REALIDAD CIUDADANA



HORIZONTE
CIUDADANO

La observación de la coyuntura supone analizar los diferentes temas considerados en el estudio de manera transversal y sin mayores criterios de exclusión, de forma de revisar el impacto y presencia de los mismos tanto en la conversación general como en la conformación de grupos.

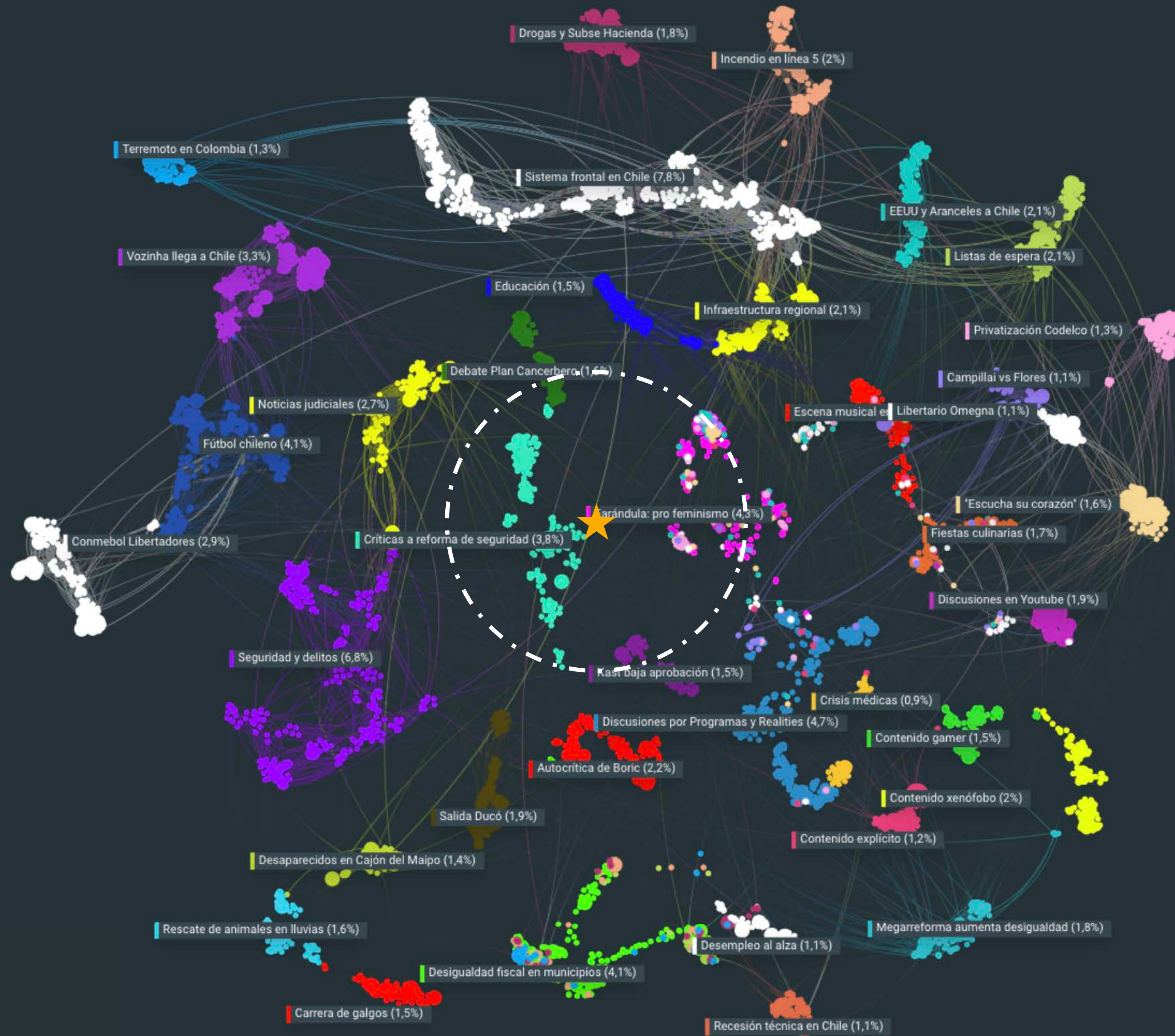
Para ello, se cruzaron **los temas sociales** con **la burbuja política** revisados anteriormente, para así lograr analizar el real impacto de la coyuntura a nivel digital, manteniendo el criterio de interacción por publicación (con criterio engagement:>2), para así disminuir el ruido que pudieran generar cuentas automatizadas. De esta manera, generamos una visualización basada en clusters de conversación, y un recuadro con la data general que respalda la disposición de las conversaciones.

REALIDAD CIUDADANA

El *sistema frontal* es el tema con mayor presencia, pero las **críticas a la reforma constitucional de seguridad** se posiciona en el centro de la conversación ciudadana, haciendo de este tema, el más relevante del mes analizado: el **miedo** de las nuevas facultades presidenciales en materia de **restricción de libertades civiles**, encienden las alarmas.

Por otro lado, el **plan Cancerbero no logra posicionarse como algo positivo** producto del estilo cinematográfico y poco realista.

Las preocupaciones económicas de los usuarios se agrupan en la parte inferior: la *desigualdad fiscal en municipios*, *desempleo al alza*, *recesión técnica en Chile*, y *megarreforma aumenta la desigualdad*, **reúnen un 9,1% del total de la conversación.**



Métricas de realidad ciudadana

	TEMA*	PRESENCIA	INTERACCIÓN	ALCANCE	RENDIMIENTO
	Sistema frontal en Chile	7,8%	1,7%	6,2%	
	Seguridad y delitos	6,8%	5,1%	6,3%	
★	Discusiones por programas y realities	4,7%	2%	0,6%	
	Farándula: pro feminismo	4,3%	6,2%	10,1%	
	Desigualdad fiscal en municipios	4,1%	5,5%	3,5%	
	Fútbol chileno	4,1%	0,9%	4,2%	
★	Críticas a reforma de seguridad	3,8%	2,4%	4,6%	
	Vozinha llega a Chile	3,3%	10,6%	5,1%	
	Conmebol libertadores	2,9%	6,9%	9,7%	
	Noticias judiciales	2,7%	2%	2,9%	
	Autocrítica de Boric	2,2%	2,6%	3,2%	
	EEUU y Aranceles a Chile	2,1%	0,8%	1,7%	
	Escena musical en Chile	2,1%	0,8%	1,5%	
	Listas de espera	2,1%	1,4%	1,5%	
	Infraestructura regional	2,1%	0,2%	1%	
	Incendio en línea 5	2%	1,2%	2,6%	
	Contenido Xenófobo	2%	0,8%	0%	
	Discusiones en Youtube	1,9%	0,1%	0%	
	Salida de Ducó	1,9%	4,2%	3,3%	

	TEMA*	PRESENCIA	INTERACCIÓN	ALCANCE	RENDIMIENTO
	Drogas y subse de Hacienda	1,8%	1,4%	2,3%	
	Megarreforma aumenta desigualdad	1,8%	0,7%	0,5%	
★	Fiestas culinarias	1,7%	0,4%	0,9%	
★	Debate por Plan cancerbero	1,6%	1,7%	0,4%	
	Rescate de animales en lluvias	1,6%	5,8%	2,6%	
	“Escucha su corazón”	1,6%	3,4%	2,2%	
	Contenido gamer	1,5%	1,4%	0,1%	
	Educación	1,5%	0%	0,5%	
	Carrera de galgos	1,5%	6,1%	1,2%	
★	Kast baja aprobación	1,5%	0,8%	0,3%	
	Desaparecidos en Cajón del Maipo	1,4%	4,6%	1,9%	
	Privatización de Codelco	1,3%	1%	1,5%	
	Terremoto en Colombia	1,3%	1%	1,4%	
	Contenido explícito	1,2%	0,4%	0,1%	
	Campillai vs Flores	1,1%	1%	0,5%	
	Desempleo al alza	1,1%	0,5%	0,7%	
	Recesión técnica en Chile	1,1%	0,4%	1,2%	
	Libertario Omegna	1,1%	1,4%	1%	
	Crisis médicas	0,9%	3,9%	2,4%	

* categorización de conversaciones ordenadas por % de presencia
** datos iguales o superiores al 5% serán verdes; datos debajo del 1% serán rojos, y todo %eng/reach que doble el %presencia serán azules
★ aparición en el radio del centro del mapa



ANÁLISIS COMPARADO



HORIZONTE
CIUDADANO



TEMA*	BALANCE COMPARATIVO*	PRESENCIA		INTERACCIONES		ALCANCE	
		BURBUJA POLÍTICA	REALIDAD CIUDADANA	BURBUJA POLÍTICA	REALIDAD CIUDADANA	BURBUJA POLÍTICA	REALIDAD CIUDADANA
Sistema frontal	↓	10,4%	7,8%	3,2%	1,7%	8,1%	6,2%
Críticas a reforma de seguridad	↓	8%	3,8%	5%	2,4%	7,7%	4,6%
Seguridad y delitos	↑	6%	6,8%	3,3%	5,1%	5%	6,3%
Desigualdad fiscal en municipios	→	4,6%	4,1%	6,1%	5,5%	4,5%	3,5%
Farándula: pro feminismo	↑	3,1%	4,3%	5,1%	6,2%	4,8%	10,1%
Recesión técnica en Chile	↓	3%	1,1%	1,6%	0,4%	3,1%	1,2%
Privatización de Codelco	↓	2,8%	1,3%	2,2%	1%	3,4%	1,5%
Drogas y subsecretario de Hacienda	↓	2,3%	1,8%	2,6%	1,4%	2,9%	2,3%
Salida Ducó	→	2,1%	1,9%	5,2%	4,2%	4%	3,3%
“Escucha su corazón”	↓	2,1%	1,6%	3,7%	3,4%	2,5%	2,2%
Carreras de galgos	→	1,4%	1,5%	6,6%	6,1%	1,1%	1,2%
Debate Plan Cancerbero	→	1,4%	1,6%	2%	1,7%	0,8%	0,4%
Kast baja aprobación	→	1,4%	1,5%	0,9%	0,8%	2,1%	0,3%
Autocríticas de Boric	↑	1,4%	2,2%	3,3%	2,6%	2,5%	3,2%
Noticias judiciales	↑	1,2%	2,7%	1,5%	2%	1%	2,9%
Dificultades de la salud	↑	2,8%	3%	2,1%	5,3%	1,8%	3,9%

* cuando existe 0,5 ptos +- de diferencia, varía hacia positivo o negativo en términos de rendimiento.

- ➔ **La reforma constitucional de Kast:** tanto en la conversación política como en la realidad ciudadana, el miedo a las restricciones de libertad civil que se proponen en la reforma de seguridad, se alojan en el centro de los mapas de conversación, haciendo que este tema sea el más relevante del mes analizado dado su posición en el debate.
- ➔ **Feminismo y farándula:** la violencia de género y los conflictos en relaciones amorosas del mundo del espectáculo traen una condena transversal con alto nivel de viralización de estos contenidos con el objetivo de funar y burlarse de los agresores.
- ➔ **Temáticas económicas:** el impacto al bolsillo está presente en ambas visualizaciones. La desigualdad fiscal de municipios y la recesión técnica son los temas que marcan la conversación. Sin embargo, la acumulación de temáticas económicas en la realidad ciudadana, acumula una mayor presencia y relevancia.
- ➔ **Plan Cancerbero:** el traslado de reos a la nueva cárcel, generó amplio debate y crispación en la conversación política entre adherentes y opositores el gobierno de Kast. Sin embargo, en la realidad ciudadana, abundan las críticas a los códigos en que fue transmitido el plan cancerbero, catalogándolo como cinematográfico y poco realista.
- ➔ **Espejismo de la política:** temas como el alza del desempleo, la problemática de la salud y la infraestructura regional están mucho más presentes en la conversación ciudadana que en la burbuja política, mostrando así que la disputa ideológica no es relevante en la cotidianidad de los usuarios.

¿Por qué visualizamos los datos a través de los Cluster de Conversación?

Los clusters de conversación son la forma más rápida de obtener información profunda a través de la segmentación automatizada de datos. Para ello, se utilizan diferentes métricas clave para su composición: Número de artículos y de historias; porcentaje de conversación (reflejado en el tamaño del cluster en relación con el volumen total de conversaciones); y porcentaje de alcance (del grupo en relación con el alcance combinado de todas las conversaciones).

Es importante entender, que los mapas de clusters son “una fotografía” del ponderado según el tiempo utilizado como parámetro, el cual genera promedios de presencia junto a otras métricas relevantes.

¿Cómo los interpretamos?

1. Cada **color** representa una temática, y los puntos basados en contenido similar generalmente **se agrupan**.
2. **A mayor distancia** entre los puntos del mismo grupo, **menos similitud** de contenido (punto de vista diferente sobre el mismo tema).
3. Los grupos que son **más compactos son menos controvertidos**.
4. Los grupos que poseen nodos multicolor dentro de la conversación, suponen una **alta migración de usuarios que provienen desde otras conversaciones**.
5. Los clusters colocados en medio de la visualización **están mejor conectados** con la red general, lo que significa que su concepto es más central para el resto de los clusters.
6. Los grupos generados en la periferia de la imagen están menos conectados con la red general, lo que representa **conversaciones de nicho**.





HORIZONTE
CIUDADANO

N° 12

HORIZONTE DIGITAL

Calidad de la democracia en Redes Sociales



Julio 23 - Agosto 23, 2026