



HORIZONTE
CIUDADANO

Nº 10

HORIZONTE DIGITAL

Calidad de la democracia en Redes Sociales

Mayo 22 - Junio 22, 2026



Objetivo del estudio	Monitorear y analizar tendencias en las conversaciones que se generan en las RRSS. En este proyecto, se entiende que una democracia se fortalece si existe una positiva y fructífera interacción entre tres espacios sociales clave: subjetividades sociales, el debate público, y las instituciones.
Técnica de análisis	Técnica mixta, la data cuantitativa arrojada por la herramienta de social listening Talkwalker , pasa por un análisis cualitativo por parte del equipo investigador. Los resultados se obtienen en base a la construcción de códigos boolean, compuesto por más de cuatro mil <i>keywords</i> y <i>hashtags</i> que <i>rastrear las RRSS (con TikTok vía scraping en Python)</i> , y son visualizados a través de “Clusters de Conversación”, los cuales se presentan como nodos según criterios de interacciones, alcance y presencia.
Criterios de análisis	Se construyeron 3 códigos macro según tipo de conversación: burbuja política, temas sociales, y realidad ciudadana, (mezcla de político y sociales). Además, se integraron temas específicos sobre trabajo, seguridad, economía, ocio, educación, y género. Para todos los temas revisados, el criterio de interacción fue 2 para reducir el ruido de cuentas automatizadas.
Plataformas analizadas	Facebook, Instagram, Tiktok, X, LinkedIn, Youtube, Reddit, Google.
Fechas del análisis	Desde el viernes 22 de mayo al lunes 22 de junio, del año 2026.
Muestra total	1.3 millones de publicaciones individuales aproximadamente.

¿Por qué visualizamos los datos a través de los Cluster de Conversación?

Los clusters de conversación son la forma más rápida de obtener información profunda a través de la segmentación automatizada de datos. Para ello, se utilizan diferentes métricas clave para su composición: Número de artículos y de historias; porcentaje de conversación (reflejado en el tamaño del cluster en relación con el volumen total de conversaciones); y porcentaje de alcance (del grupo en relación con el alcance combinado de todas las conversaciones).

Es importante entender, que los mapas de clusters son “una fotografía” del ponderado según el tiempo utilizado como parámetro, el cual genera promedios de presencia junto a otras métricas relevantes.

¿Cómo los interpretamos?

1. Cada **color** representa una temática, y los puntos basados en contenido similar generalmente **se agrupan**.
2. **A mayor distancia** entre los puntos del mismo grupo, **menos similitud** de contenido (punto de vista diferente sobre el mismo tema).
3. Los grupos que son **más compactos son menos controvertidos**.
4. Los grupos que poseen nodos multicolor dentro de la conversación, suponen una **alta migración de usuarios que provienen desde otras conversaciones**.
5. Los clusters colocados en medio de la visualización **están mejor conectados** con la red general, lo que significa que su concepto es más central para el resto de los clusters.
6. Los grupos generados en la periferia de la imagen están menos conectados con la red general, lo que representa **conversaciones de nicho**.



HALLAZGOS PRINCIPALES

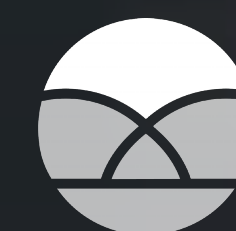


HORIZONTE
CIUDADANO

- ➔ Las interacciones relacionadas a José Antonio Kast mantienen una **baja sostenida** desde que llegó a la presidencia, **iniciando marzo con 96,9 millones, y terminando en junio con 14,2 millones**.
- ➔ El ministro Jorge Quiroz se posiciona como el ministro con mayor número de interacciones (3,9 millones) y menciones (255,3 mil), con un tono mayoritariamente negativo (**56,2%**). Le siguen en cuanto a interacciones Arrau (1,8 millones), Poduje (873,3 mil), y Alvarado (586 mil).
- ➔ El **embargo por el CAE** es el tema más importante del mes analizado. Sin embargo el problema se abarca desde dos miradas: en la burbuja política se buscan responsables, y en la conversación ciudadana se buscan soluciones.
- ➔ El **secreto bancario** emerge por primera vez post campaña presidencial como uno de los temas más importantes del análisis en pos de tres perspectivas: Operación Tokio, Embargo CAE y tramitación legislativa de la propuesta. Su rechazo provocó desconcierto y descontento por parte del debate digital.
- ➔ **Traspié del gobierno**: el apoyo del ministro Arrau al plan de seguridad del gobierno de Boric, desbarató uno de los principales activos discursivos de la oposición por la gestión del gobierno anterior con respecto a la seguridad.



RENDIMIENTO PRESIDENCIAL



HORIZONTE
CIUDADANO

Rendimiento Presidencial

Total de interacciones



Total de interacciones

96,8M

José Antonio Kast R.

Marzo

39,6M

Abril

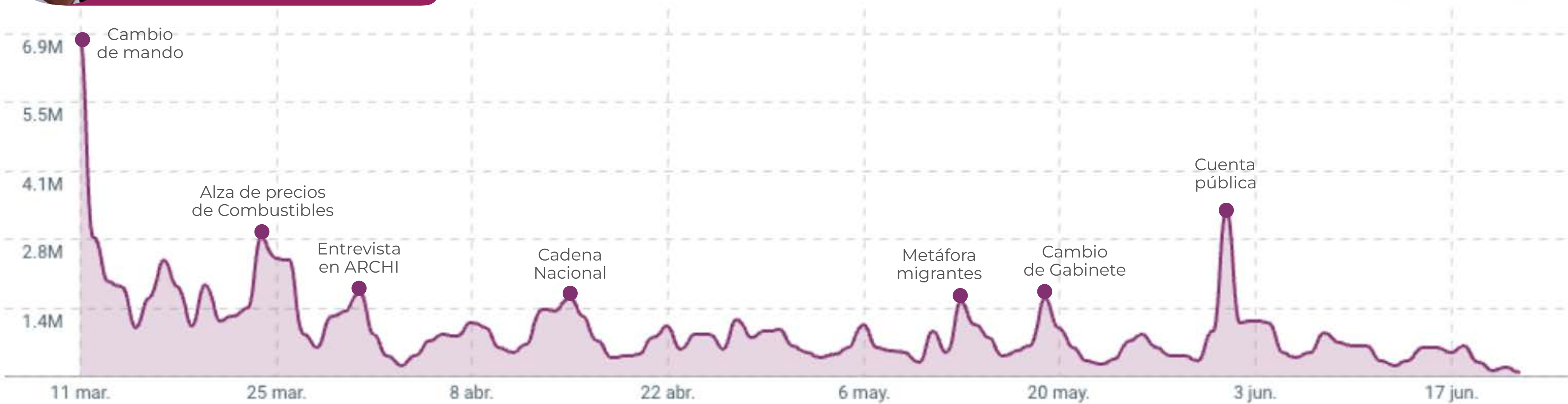
23,5M

Mayo

19,5M

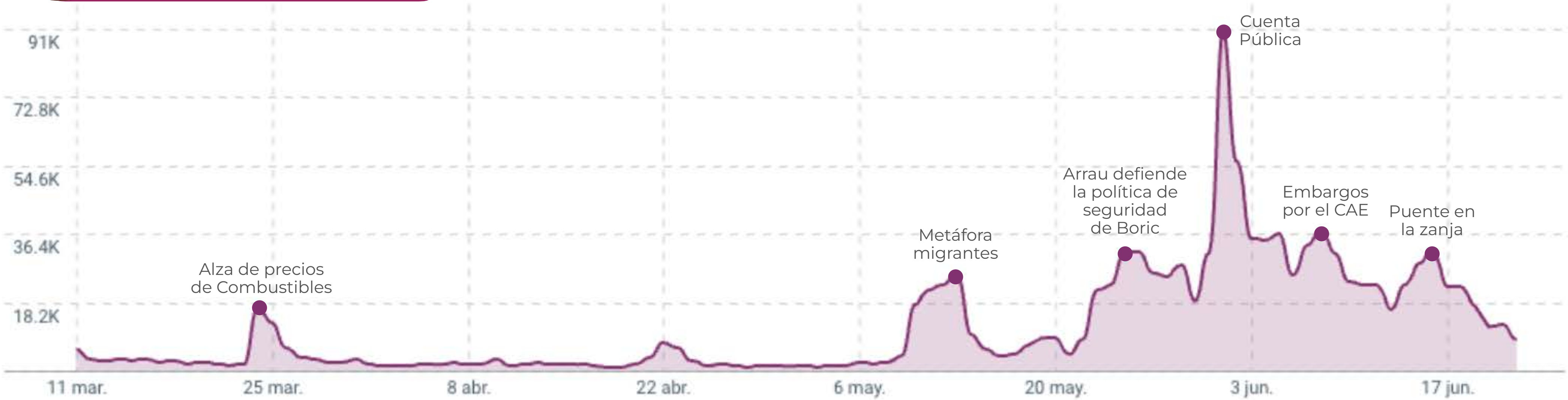
Junio

14,2M



Rendimiento Presidencial

Total de menciones



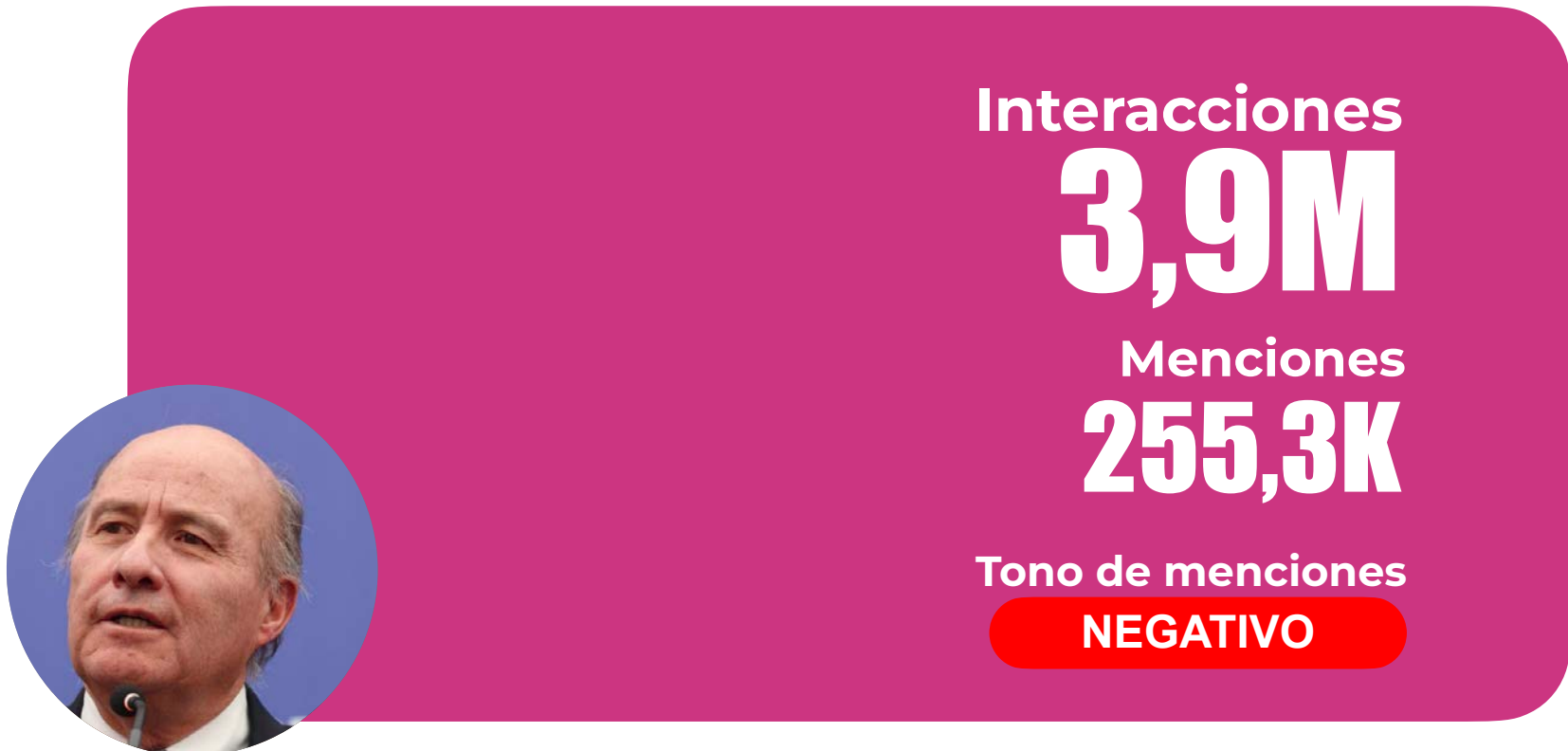
A group of approximately 20 government figures, including men and women in formal attire, are standing on a red carpet in front of a large, light-colored building with a tiled roof. The scene is set outdoors with green grass and trees in the background. A white network diagram, consisting of interconnected nodes and lines, is overlaid on the image, centered above the group. The text "INTERACCIONES" is written in pink, and "FIGURAS DE GOBIERNO" is written in white, both in a bold, sans-serif font.

INTERACCIONES FIGURAS DE GOBIERNO



HORIZONTE
CIUDADANO

TOP 8 Métricas de Gobierno



Jorge Quiroz
Hacienda



Martín Arrau
Seguridad Pública



Iván Poduje
Vivienda y Urbanismo



Claudio Alvarado
Interior / Secretaría General de Gobierno



Francisco Pérez
Relaciones Exteriores



Judith Marín
Mujer y Equidad de Género



María Paz Arzola
Educación



Louis de Grange
Transportes y Telecomunicaciones – Obras Públicas

* Simbología: K= miles / M= millones
** La categorización de tono se basa en el % superior de la emocionalidad del contenido. Por ejemplo, si X tiene 45% positivos, 30% negativos y 25% neutros, se categoriza como positivo.

Métricas Generales por Ministro/a

MINISTRO/A	INTERACCIONES	MENCIONES	SENTIMIENTO			CARTERA
Jorge Quiroz	3,9M	255,3K	3,4%	40,4%	56,2%	Hacienda
Martín Arrau	1,8M	90,9K	7,2%	46,9%	45,8%	Seguridad Pública
Iván Poduje	873,3K	45,3K	15%	34,5%	50,5%	Vivienda y Urbanismo
Claudio Alvarado	586K	27,7K	4,3%	58,4%	37,3%	Interior y Secretaría General de Gobierno
Francisco Pérez	553,3K	15,8K	8,7%	54,8%	36,5%	Relaciones Exteriores
Judith Marín	457,1K	17,2K	1,9%	27,3%	70,8%	Mujer y Equidad de Género
María Paz Arzola	441,8K	15,4K	15%	36,6%	48,4%	Educación
Louis de Grange	410,7K	23,7K	7,3%	37,9%	54,8%	Transportes y Telecomunicaciones, y Obras Públicas
May Chomalí	384K	14,5K	6,4%	37,3	56,4%	Salud
Francisco Undurraga	355,1K	13,6K	6,4%	29,5%	64,1%	Las Culturas, las Artes y el Patrimonio
Ximena Lincolao	284,5K	23,8K	3,5%	34%	62,5%	Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación
Fernando Rabat	241,5K	9,4K	4,2%	48,7%	47,1%	Justicia y DDHH
María Jesús Wulf	240,6K	9,2K	6,1%	43,7%	50,2%	Desarrollo Social y Familia
Francisca Toledo	198,6K	11K	6,9%	30,8%	62,3%	Medio Ambiente
Fernando Barros	169,5K	9,2K	9,8%	60,7%	29,5%	Defensa Nacional
Daniel Mas	154,7K	13K	13%	43,3%	43,7%	Economía, Fomento y Turismo, y Minería
Ximena Rincón	138,5K	9K	10,2%	43,8%	46%	Energía
Natalia Ducó	131,3K	3,6K	7,7%	40,3%	52%	Deporte
Tomás Rau	105,4K	6,1K	19,5%	66,6%	13,9%	Trabajo y Previsión Social
José García Ruminot	94,2K	4,4K	7,5%	60,2%	32,3%	Secretaría General de la Presidencia
Jaime Campos	49K	5,1K	8,2%	51,3%	40,5%	Agricultura
Catalina Parot	34,8K	685	24,2%	71,6%	4,2%	Bienes Nacionales





COYUNTURA: “DEUDORES CAE”



HORIZONTE
CIUDADANO

RESULTADOS

INTERACCIONES

CATEGORÍA	BIGRAMAS RECOGIDOS	HALLAZGO	EMOCIÓN
DISCUSIÓN POR RESPONSABLES	“antonio kast”, “presidente josé”, “gabriel boric”, “frente amplio”, “expresidente gabriel”, “presidente kast”, “nicolás grau”, “mario marcel”, “república tgr”	La conversación posiciona la acción del gobierno de Kast en oposición directa al legado del expresidente Gabriel Boric: el objetivo es generar un contraste de responsabilidad en cuanto a quién es el responsable de los embargos en cuentas de banco.	Rabia
IMPACTO SOCIAL	“clase media”, “deudores cae”, “deudores morosos”, “familias trabajadoras”, “economías familiares”, “carga eterna”, “deudas asociadas”, “deudas impagas”, “mil millones, ingresos inferiores”	La retórica digital gira en torno a cómo el embargo destruye las economías familiares de las familias trabajadoras. Políticamente, la clase media se siente traicionada o desamparada, asociando el crédito universitario a una carga eterna.	Desamparo
DISCUSIÓN IDEOLÓGICA	“educación pública”, “beneficios sociales”, “educación gratuita”, “escuelas protegidas”, “consenso técnico”, “obligaciones pendientes”, “análisis político”.	Términos como educación pública y educación gratuita actúan como el refugio para cuestionar la legitimidad moral de cobrar e implementar embargos por deudas de un derecho social universal a las cuentas bancarias privadas.	Rabia
SECRETO BANCARIO	“secreto bancario”, “cuentas bancarias”, “república tgr”, “cuentas corrientes”, “corte suprema”, “código tributario”, “inicia embargos”, “intempestivamente generando”, “cobranza justicia”.	Conceptos de alto peso visual como “ secreto bancario ” y “ cuentas bancarias ” demuestran que el debate ya no es solo educativo, sino de libertades civiles. Hay una profunda alarma y ciudadana respecto a la facultad regulatoria del Estado para intervenir finanzas privadas	Rabia

BURBUJA
POLÍTICA

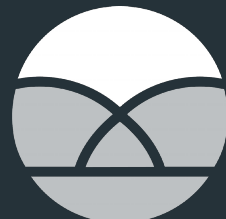
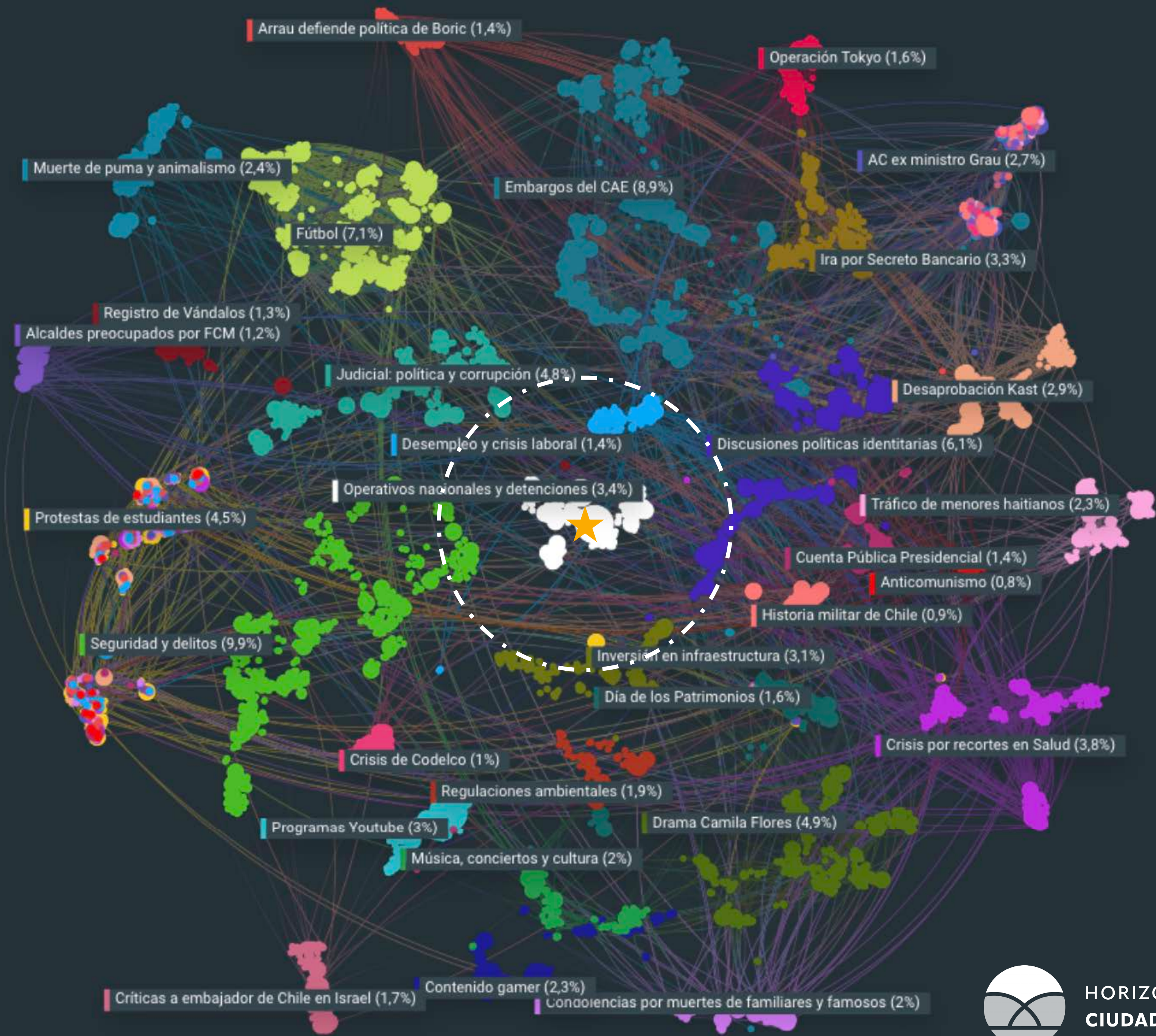


HORIZONTE
CIUDADANO

BURBUJA POLÍTICA

La seguridad se planta en el centro de la conversación digital de la burbuja política como el tema más importante del mes. Esto, en pos de los “operativos nacionales y detenciones” realizadas por las policías, y de los diversos hechos de violencia y delitos a lo largo del país.

No obstante, el “**desempleo y la crisis laboral**” se posiciona como uno de los temas mejor conectados del mapa de conversación, el cual se abarca principalmente desde el daño a la clase trabajadora por los recortes sociales, el alza del desempleo, y el escaso alza del sueldo mínimo.



Métricas de burbuja política

	TEMA*	PRESENCIA	INTERACCIÓN	ALCANCE	RENDIMIENTO
★	Seguridad y delitos	9,9%	4,3%	11%	
	Embargos por CAE	8,9%	9%	10,9%	
	Fútbol	7,1%	8,9%	11%	
★	Discusiones políticas identitarias	6,1%	4,2%	5,4%	
	Drama Camila Flores	4,9%	4,6%	4%	
★	Judicial: política y corrupción	4,8%	1,7%	4,4%	
	Protestas de estudiantes	4,5%	7,9%	3,4%	
	Crisis por recortes en salud	3,8%	5,3%	3,5%	
★	Operativos nacionales y detenciones	3,4%	1,3%	1,4%	
	Ira por Secreto Bancario	3,3%	2,3%	1%	
★	Inversión en infraestructura	3,1%	1,1%	2,1%	
	Programas de Youtube	3%	0,4%	0,3%	
	Desaprobación de Kast	2,9%	3,5%	4,8%	
	AC ex ministro Grau	2,7%	1,7%	3,6%	
	Muerte de puma y animalismo	2,4%	13%	4,1%	

	TEMA*	PRESENCIA	INTERACCIÓN	ALCANCE	RENDIMIENTO
	Tráfico de menores haitianos	2,3%	1,6%	2,2%	
	Contenido Gamer	2,3%	3,2%	1,3%	
	Condolencias por muertes	2%	7,1%	3%	
	Música, conciertos y cultura	2%	2,1%	2,7%	
	Regulaciones ambientales	1,9%	1,4%	1,4%	
	Críticas a embajador de Chile en Israel	1,7%	0,8%	2,7%	
	Día de los Patrimonios	1,6%	0,9%	0,6%	
	Operación Tokyo	1,6%	0,9%	2,1%	
	Arrau defiende política de Boric	1,4%	4,8%	1,6%	
	Cuenta pública presidencial	1,4%	0,3%	0,4%	
★	Desempleo y crisis laboral	1,4%	1,5%	1,2%	
	Registro de vándalos	1,3%	1,9%	2%	
	Alcaldes preocupados por FCM	1,2%	0,6%	1,8%	
	Crisis de Codelco	1%	0,6%	1,7%	
	Historia militar de Chile	0,9%	0,5%	0,5%	
	Anticomunismo	0,8%	0,1%	0%	

* categorización de conversaciones ordenadas por % de presencia

** datos iguales o superiores al 5% serán **verdes**; datos debajo del 1% serán **rojos**, y todo %eng/reach que doble el %presencia serán **azules**

★ aparición en el radio del centro del mapa



TEMAS SOCIALES



HORIZONTE
CIUDADANO

Con el objetivo de entender cuáles son las temáticas más relevantes en la conversación de los usuarios (fuera de la conversación política), **se establecieron criterios de exclusión vinculados a parlamentarios, alcaldes, autoridades de gobierno, partidos políticos y temáticas asociadas a la actividad política**, para así intentar aproximarnos a un contenido menos politizado y más concentrado en la demanda sectorial de los ciudadanos.

Para ello, se realizó una búsqueda que comprende toda publicación relativa a las diferentes carteras y temáticas que son parte de la cotidianidad (seguridad, economía, trabajo, salud, educación, costo de la vida, etc), aumentando el criterio de interacción por publicación (con criterio *engagement*:>2), para así disminuir el ruido que pudieran generar cuentas automatizadas. De esta manera, generamos una visualización basada en nubes de conceptos bigramas (dos conceptos consecutivos), traspasando aquello a un mapa de sentimientos de los contenidos recopilados, para así categorizar con mayor precisión la muestra recogida.



CATEGORÍA	TENDENCIA DOMINANTE	EMOCIÓN
DERECHOS SOCIALES	La educación y la salud pública se categorizan “en riesgo” por la gestión del gobierno con respecto a la tramitación de megarreforma. Esto, sumado al concepto de “beneficios sociales” con emocionalidad negativa por el hecho de relacionarlo a pérdidas de beneficios tangibles.	Desamparo y enojo
SECRETO BANCARIO	En el debate público actual, el levantamiento del secreto bancario está directamente vinculado como una herramienta para combatir el crimen organizado . Sin embargo, para ser utilizado como contraste a los embargos por el CAE bajo la dicotomía de “a un deudor le quitan la plata, y a un delincuente no”	Enojo y frustración
SEGURIDAD	La conversación sobre seguridad está fuertemente judicializada y enfocada en la persecución penal de delitos complejos. No se centra en la prevención comunitaria ni en reformas estructurales abstractas, sino en la fase reactiva, judicial y de persecución penal de alta gravedad .	Espectación
MIGRACIÓN	“Niños haitianos” se sitúa en el sector negativo del espectro emocional, muy cerca de “crimen organizado” y “prisión preventiva”. Esto revela un hallazgo crítico: la discusión sobre migración tiende a mezclarse espacialmente o contextualmente en la agenda con los problemas de seguridad, o bien se enfoca desde la desprotección y vulnerabilidad social extrema de los menores de edad en el contexto migratorio.	Preocupación
DEPORTE Y CULTURA	El fútbol y los eventos de alta convocatoria actúan como los principales catalizadores de interacciones masivas y distracción en la conversación digital. Esto, domina el engagement masivo fuera de la agenda política , funcionando como un eje conector identitario y de debate pasional constante.	Orgullo / Alegría





REALIDAD CIUDADANA



HORIZONTE
CIUDADANO

La observación de la coyuntura supone analizar los diferentes temas considerados en el estudio de manera transversal y sin mayores criterios de exclusión, de forma de revisar el impacto y presencia de los mismos tanto en la conversación general como en la conformación de grupos.

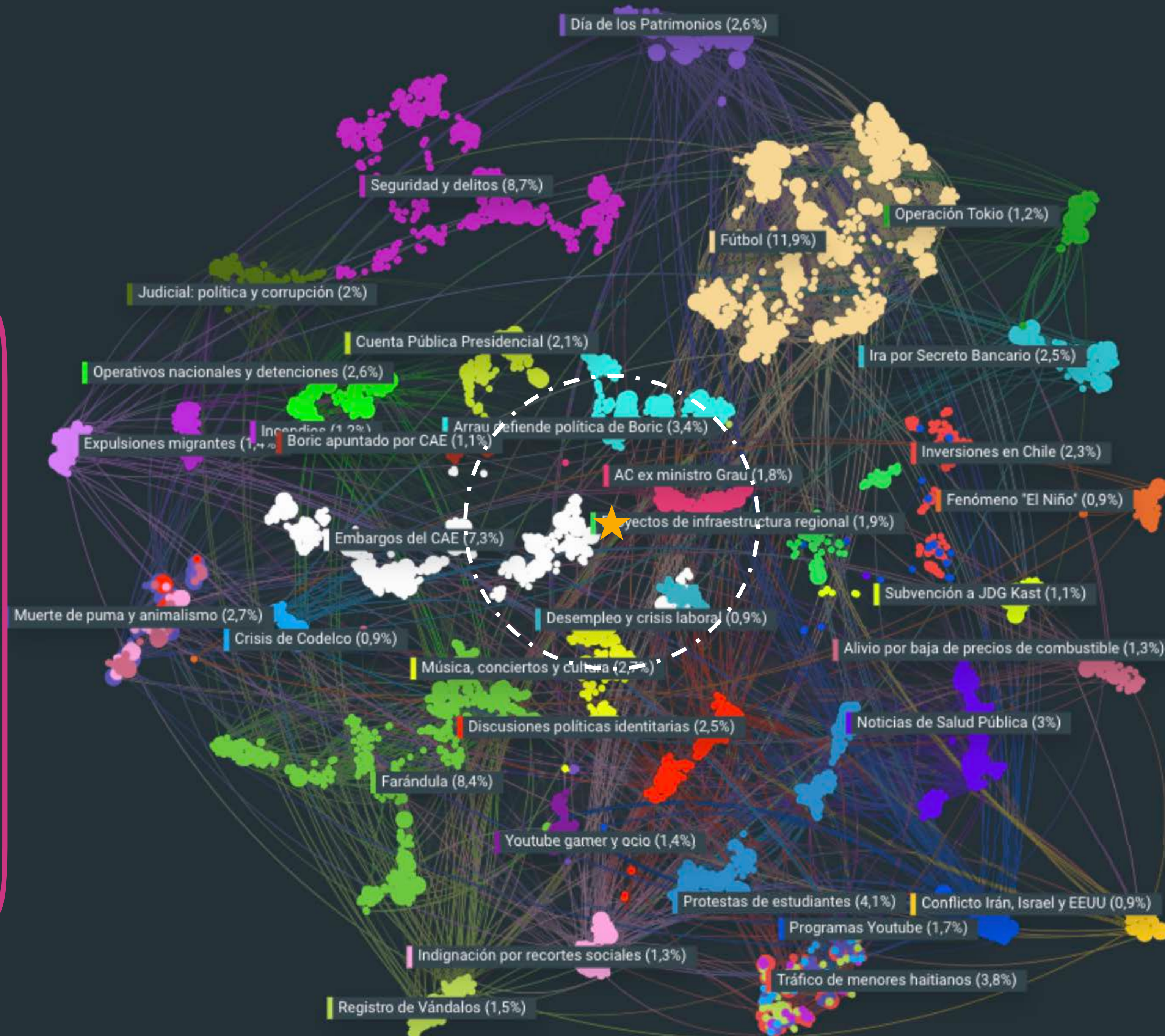
Para ello, se cruzaron **los temas sociales** con **la burbuja política** revisados anteriormente, para así lograr analizar el real impacto de la coyuntura a nivel digital, manteniendo el criterio de interacción por publicación (con criterio engagement:>2), para así disminuir el ruido que pudieran generar cuentas automatizadas. De esta manera, generamos una visualización basada en clusters de conversación, y un recuadro con la data general que respalda la disposición de las conversaciones.

REALIDAD CIUDADANA

Los **embargos por el CAE** son el tema más relevante del mes analizado para la conversación ciudadana. Sin embargo, el tema de “**desempleo y crisis laboral**” mantiene su presencia en el centro del mapa desde la burbuja política.

En los nodos de desempleo, se ven nodos blancos (embargos por el CAE), que reclaman embargos de dineros a usuarios que actualmente están desempleados, por ejemplo.

Mientras que, por otro lado, la defensa de Arrau a las políticas de seguridad impulsadas en el gobierno de Boric alcanzó una **tasa de interacciones de 6,4%**.



	TEMA*	PRESENCIA	INTERACCIÓN	ALCANCE	RENDIMIENTO
	Fútbol	11,9%	20,7%	18,2%	
	Seguridad y delitos	8,7%	3,9%	7,8%	
	Farándula	8,4%	9,8%	14,5%	
★	Embargos por el CAE	7,3%	8,5%	7,3%	
	Protestas de estudiantes	4,1%	5,2%	3,3%	
	Tráfico de menores haitianos	3,8%	2,8%	3,6%	
★	Arrau defiende política de Boric	3,4%	6,4%	4,2%	
	Noticias de Salud Pública	3%	1,9%	2,1%	
	Muerte de Puma y animalismo	2,7%	13,5%	4,9%	
★	Música, conciertos y cultura	2,7%	4,3%	3,9%	
	Día de los patrimonios	2,6%	3,2%	1,4%	
	Operativos nacionales y detenciones	2,6%	1%	0,4%	
	Discusiones políticas identitarias	2,5%	0,8%	0,4%	
	Ira por Secreto Bancario	2,5%	1,9%	0,8%	
	Inversiones en Chile	2,3%	0,5%	0,9%	
	Cuenta Pública Presidencial	2,1%	1,6%	1,8%	

	TEMA*	PRESENCIA	INTERACCIÓN	ALCANCE	RENDIMIENTO
	Judicial: política y corrupción	2%	0,1%	2,1%	
	Proyectos de infraestructura regional	1,9%	0,3%	1%	
★	AC ex ministro Grau	1,8%	0,7%	2,1%	
	Programas de Youtube	1,7%	0,3%	0,1%	
	Registro de Vándalos	1,5%	1,3%	1,9%	
	Youtube gamer y ocio	1,4%	2,4%	1,6%	
	Expulsiones migrantes	1,4%	0,8%	1,3%	
	Alivio por baja de precios combustibles	1,3%	1%	2,1%	
	Indignación recortes sociales	1,3%	0,3%	0,3%	
	Incendios	1,2%	0%	1,1%	
	Operación Tokio	1,2%	0,6%	1%	
	Subvención a JDG Kast	1,1%	0,9%	0,5%	
★	Boric apuntado por CAE	1,1%	1%	0,1%	
	Conflicto Irán, Israel y EEUU	0,9%	0,2%	1,9%	
	Fenómeno “El Niño”	0,9%	0,4%	0,8%	
	Crisis de Codelco	0,9%	0,6%	1,4%	
★	Desempleo y crisis laboral	0,9%	0%	0%	

* categorización de conversaciones ordenadas por % de presencia
** datos iguales o superiores al 5% serán verdes; datos debajo del 1% serán rojos, y todo %eng/reach que doble el %presencia serán azules
★ aparición en el radio del centro del mapa

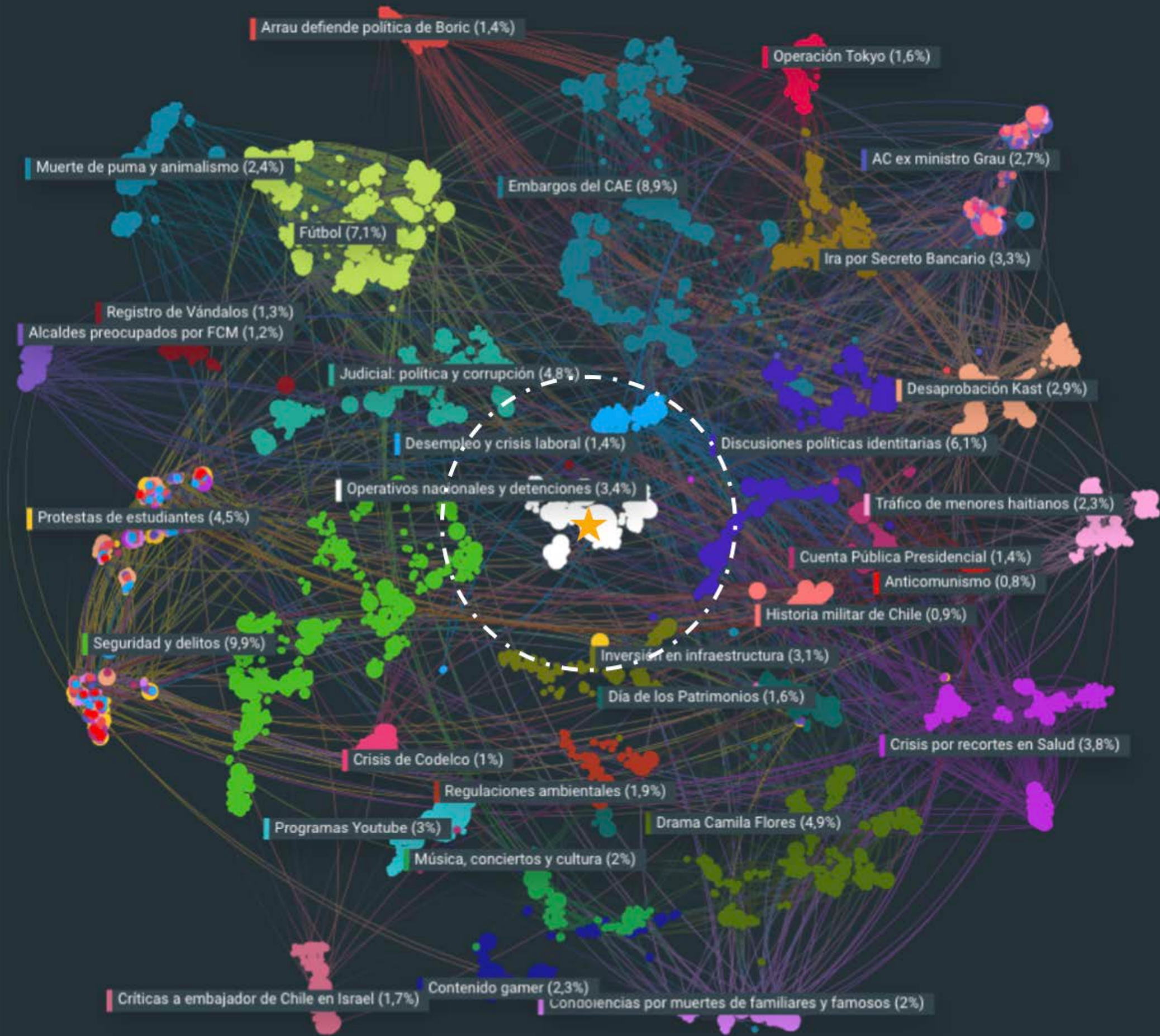


ANÁLISIS COMPARADO

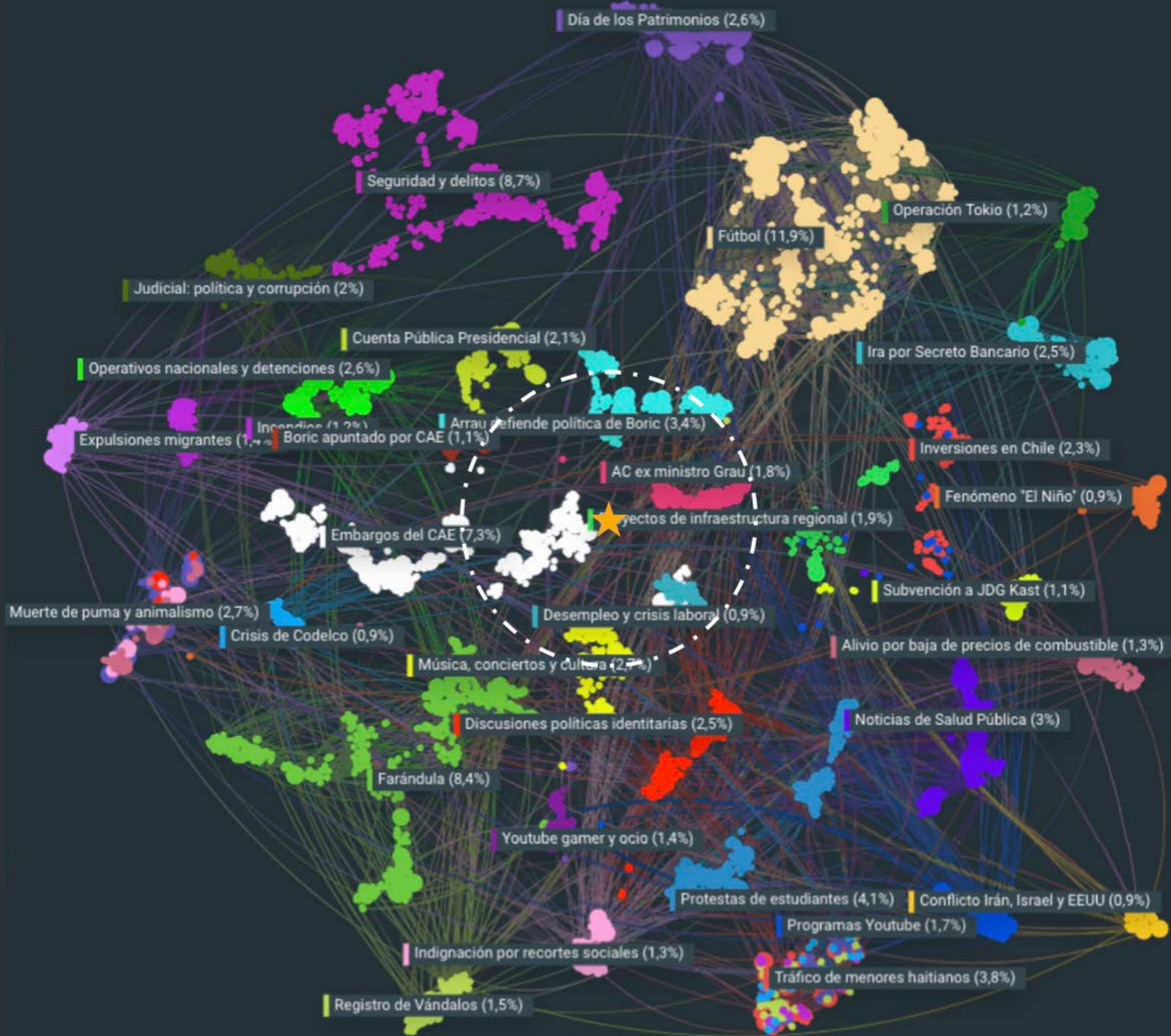


HORIZONTE
CIUDADANO

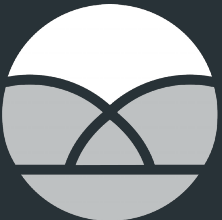
COMPARATIVO DE CLUSTERS



BURBUJA POLÍTICA



REALIDAD CIUDADANA



TEMA*	BALANCE COMPARATIVO*	PRESENCIA		INTERACCIONES		ALCANCE	
		BURBUJA POLÍTICA	REALIDAD CIUDADANA	BURBUJA POLÍTICA	REALIDAD CIUDADANA	BURBUJA POLÍTICA	REALIDAD CIUDADANA
Fútbol	↑	7,1%	11,9%	8,9%	20,7%	11%	18,2%
Seguridad y delitos	↓	9,9%	8,7%	4,3%	3,9%	11%	7,8%
Embargos por el CAE	↓	8,9%	7,3%	9%	8,5%	10,9%	7,3%
Protestas de estudiantes	→	4,5%	4,1%	7,9%	5,2%	3,4%	3,3%
Tráfico de menores haitianos	↑	2,3%	3,8%	1,6%	2,8%	2,2%	3,6%
Arrau defiende políticas de Boric	↑	1,4%	3,4%	4,8%	6,4%	1,6%	4,2%
Día de los Patrimonios	↑	1,6%	2,6%	0,9%	3,2%	0,6%	1,4%
Operativos y detenciones	↓	3,4%	2,6%	1,3%	1%	1,4%	0,4%
Ira por Secreto Bancario	↓	3,3%	2,5%	2,3%	1,9%	1%	0,8%
Operación Tokio	→	1,6%	1,2%	0,9%	0,6%	2,1%	1%
Crisis de Codelco	→	1%	0,9%	0,6%	0,6%	1,7%	1,4%
Desempleo y crisis laboral	↓	1,4%	0,9%	1,5%	0%	1,2%	0%
Registro de Vándalos	→	1,3%	1,5%	1,9%	1,3%	2%	1,9%
AC ex ministro Grau	↓	2,7%	1,8%	1,7%	0,7%	3,6%	2,1%
Cuenta Pública Presidencial	↑	1,4%	2,1%	0,3%	1,6%	0,4%	1,8%
Judicial: política y corrupción	↓	4,8%	2%	1,7%	0,1%	4,4%	2,1%

* cuando existe 0,5 ptos +- de diferencia, varía hacia positivo o negativo en términos de rendimiento.



- ➔ **Tráfico de niños haitianos:** Un tema emergente y altamente sensible que en la Burbuja Política solo ocupa el 2,3% de presencia, pero en la Realidad Ciudadana aumenta al 3,8%, duplicando su nivel de interacciones. Esto enciende alarmas sobre focos de preocupación humanitaria o discursos de seguridad con sesgo migratorio latentes en la base social.
- ➔ **Fatiga de la fricción institucional:** los usuarios exhiben síntomas de desconexión o "fatiga" frente a las disputas judiciales de corrupción, secretismo y acusaciones constitucionales. El hecho de que las interacciones ciudadanas en el tema judicial caigan al 0,1% demuestra un muro de indiferencia o cinismo frente a la coyuntura política-judicial.
- ➔ **Embargos por el CAE:** en la conversación ciudadana, vemos como este tema se posiciona en el centro de la conversación, transmitiendo de esta manera que es el tema más importante del mes analizado. La diferencia de lectura entre ambos análisis es que en la burbuja política se buscan responsables, y en la conversación ciudadana se buscan soluciones.
- ➔ **Desempleo y crisis laboral:** preocupación por la posibilidad de perder el trabajo, ansiedad por encontrar alguno, y rabia por las proyecciones en el desempleo femenino. A esto, se suma la discusión actual sobre el proyecto de sala cuna, el cual ha activado nichos de discusión activa en crítica con respecto a la actual propuesta del gobierno.
- ➔ **Traspié del gobierno:** el apoyo del ministro Arrau al plan de seguridad del gobierno de Boric, desbarató uno de los principales activos discursivos de la oposición con respecto a la gestión del gobierno anterior con respecto a la seguridad.



HORIZONTE
CIUDADANO

Nº 10

HORIZONTE DIGITAL

Calidad de la democracia en Redes Sociales

Mayo 22 - Junio 22, 2026

