



HORIZONTE
CIUDADANO

N° 9

HORIZONTE DIGITAL

Calidad de la democracia en Redes Sociales

Abril 21 - Mayo 22, 2026



Objetivo del estudio	Monitorear y analizar tendencias en las conversaciones que se generan en las RRSS. En este proyecto, se entiende que una democracia se fortalece si existe una positiva y fructífera interacción entre tres espacios sociales clave: subjetividades sociales, el debate público, y las instituciones.
Técnica de análisis	Técnica mixta, la data cuantitativa arrojada por la herramienta de social listening Talkwalker , pasa por un análisis cualitativo por parte del equipo investigador. Los resultados se obtienen en base a la construcción de códigos boolean, compuesto por más de cuatro mil <i>keywords</i> y <i>hashtags</i> que <i>rastrear las RRSS (con TikTok vía scraping en Python)</i> , y son visualizados a través de “Clusters de Conversación”, los cuales se presentan como nodos según criterios de interacciones, alcance y presencia.
Criterios de análisis	Se construyeron 3 códigos diferentes según tipo de conversación: burbuja política, temas sociales, y realidad ciudadana, (mezcla de político y sociales). En el caso de la burbuja política, el criterio de interacción fue 0 para incluir la detección de cuentas automatizadas en la discusión, y en el caso de la temas sociales, el criterio de interacción fue 2, para descartar bots.
Plataformas analizadas	Facebook, Instagram, Tiktok, X, LinkedIn, Youtube, Reddit, Google.
Fechas del análisis	Desde el martes 21 de abril al viernes 22 de mayo, del año 2026.
Muestra total	1.409.000 publicaciones individuales aproximadamente.

¿Por qué visualizamos los datos a través de los Cluster de Conversación?

Los clusters de conversación son la forma más rápida de obtener información profunda a través de la segmentación automatizada de datos. Para ello, se utilizan diferentes métricas clave para su composición: Número de artículos y de historias; porcentaje de conversación (reflejado en el tamaño del cluster en relación con el volumen total de conversaciones); y porcentaje de alcance (del grupo en relación con el alcance combinado de todas las conversaciones).

Es importante entender, que los mapas de clusters son “una fotografía” del ponderado según el tiempo utilizado como parámetro, el cual genera promedios de presencia junto a otras métricas relevantes.

¿Cómo los interpretamos?

1. Cada **color** representa una temática, y los puntos basados en contenido similar generalmente **se agrupan**.
2. **A mayor distancia** entre los puntos del mismo grupo, **menos similitud** de contenido (punto de vista diferente sobre el mismo tema).
3. Los grupos que son **más compactos son menos controvertidos**.
4. Los grupos que poseen nodos multicolor dentro de la conversación, suponen una **alta migración de usuarios que provienen desde otras conversaciones**.
5. Los clusters colocados en medio de la visualización **están mejor conectados** con la red general, lo que significa que su concepto es más central para el resto de los clusters.
6. Los grupos generados en la periferia de la imagen están menos conectados con la red general, lo que representa **conversaciones de nicho**.



HALLAZGOS PRINCIPALES



HORIZONTE
CIUDADANO

- ➔ Un **33,5%** (-6,3%) del total de la conversación ciudadana critica directamente a la gestión del gobierno de José Antonio Kast.
- ➔ El ministro Jorge Quiroz se posiciona como el ministro con mayor número de menciones (348.9 mil) e interacciones (5.3 millones), con un tono mayoritariamente negativo (**64,5%**). Le siguen en cuanto a menciones Sedini (277.3 mil), Steinert (194.7 mil), y Lincolao (187.6 mil).
- ➔ Los temas más relevantes sobre la megarreforma en la conversación ciudadana son: **recortes en educación** (4,8%), **reforma incentiva la desigualdad** (3,2%), y **obstruccionismo de izquierda** (1,9%), y **recorte en PGU** (1,7%).
- ➔ El cambio de gabinete es categorizado por los usuarios como una acción producto de la **inexperiencia e incapacidad** que ha tenido el gobierno de Kast en su gestión de ambas carteras. Además, el contraste con gobiernos anteriores, hace que esta acción sea evaluada negativamente.
- ➔ La temática de Megarreforma (18,1%) se posiciona como el gran tema de conversación en la burbuja política analizada, la cual se compone por: las **negociaciones políticas en el Congreso** (3,5%), la sensación de que la reforma **incentiva la desigualdad** (2,8%), el **recorte de la PGU** (2%), y en los **alimentos de estudiantes** (1,5%).

A group of approximately 20 people, including men and women in formal attire, are standing on a red carpet in front of a large, light-colored building with a tiled roof. The scene is outdoors with green grass and trees in the background. A white network diagram, consisting of interconnected nodes and lines, is overlaid on the image, centered above the group. The text "MENCIONES" is in pink and "FIGURAS DE GOBIERNO" is in white, both in a bold, sans-serif font.

MENCIONES FIGURAS DE GOBIERNO



HORIZONTE
CIUDADANO

TOP 8 Menciones Gobierno



Jorge Quiroz
Hacienda



Mara Sadini
Ex Secretaría General de Gobierno



Trinidad Steinert
Ex Seguridad Pública



Ximena Lincolao
Ciencias, Conocimiento e Innovación



Iván Poduje
Vivienda y Urbanismo



May Chomalí
Salud



Martín Arrau
Seguridad Pública y ex Obras Públicas



Francisco Pérez
Relaciones Exteriores

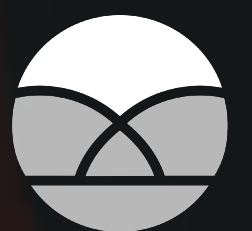
* Simbología: K= miles / M= millones
** La categorización de tono se basa en el % superior de la emocionalidad del contenido. Por ejemplo, si X tiene 45% positivos, 30% negativos y 25% neutros, se categoriza como positivo.

Métricas Generales por Ministro/a

MINISTRO/A	MENCIONES	INTERACCIONES	SENTIMIENTO			CARTERA
Jorge Quiroz	348.9K	5.3M	4,6%	31,1%	64,3%	Hacienda
Mara Sediní	277.3K	4.4M	8,1%	41,9%	50%	Ex Secretaría General de Gobierno
Trinidad Steinert	194.7K	3.3M	6,1%	45,8%	48,1%	Ex Seguridad Pública
Ximena Lincolao	187.6K	1.8M	4,9%	33%	62,1%	Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación
Iván Poduje	137.8K	2M	11%	42,8%	46,2%	Vivienda y Urbanismo
May Chomalí	31.1K	1.1M	6,7%	54%	39,3%	Salud
Martín Arrau	31K	808.8K	13,5%	58%	28,5%	Seguridad Pública y ex Obras Públicas
Francisco Pérez	24.9K	475K	7,9%	56%	36,1%	Relaciones Exteriores
Louis de Grange	23.7K	491.6K	4,5%	34,3%	61,2%	Transportes y Telecomunicaciones, y Obras Públicas
Fernando Barros	14.6K	145.8K	4,6%	45,9%	49,5%	Defensa Nacional
María Paz Arzola	14.3K	572.8K	15,1%	41,7%	43,2%	Educación
Daniel Mas	14.3K	322.6K	21,5%	50,5%	28%	Economía, Fomento y Turismo – Minería
Fernando Rabat	13.9K	224K	3%	45,9%	51,1%	Justicias y DDHH
María Jesús Wulf	13.7K	446.6K	4,8%	69,8%	25,4%	Desarrollo Social y Familia
Claudio Alvarado	12.9K	488.5K	7%	70,6%	22,4%	Interior y Secretaría General de Gobierno
Natalia Ducó	12K	522.8K	2,7%	72,2%	25,1%	Deporte
Francisco Undurraga	10K	202K	12,6%	42,9%	44,5%	Las Culturas, las Artes y el Patrimonio
García Ruminot	9.6K	219.4K	8,5%	54,7%	36,8%	Secretaría General de la Presidencia
Ximena Rincón	7.1K	108.4K	6,4%	57,1%	36,5%	Energía
Jaime Campos	6.2K	44.6K	6,8%	33,4%	59,8%	Agricultura
Tomás Rau	5K	75.5K	1,4%	76%	22,6%	Trabajo y Previsión Social
Judith Marín	4.6K	231.8K	5,6%	37,8%	56,6%	Mujer y Equidad de Género
Francisca Toledo	2.7K	72.3K	31,3%	50,7%	18%	Medio Ambiente
Catalina Parot	3.7K	67.5K	21,4%	75,6%	3%	Bienes Nacionales



COYUNTURA: “CAMBIO DE GABINETE”



HORIZONTE
CIUDADANO

[illegible]

RESULTADOS

INTERACCIONES

CATEGORÍA	BIGRAMAS RECOGIDOS	HALLAZGO	EMOCIÓN
DISCUSIÓN DEL ERROR	"mara sedini" y "trinidad steinert", " <i>ministras sedini</i> ", " <i>seguridad trinidad</i> ", " <i>vocera mara</i> ", " <i>profesional horrenda</i> ", " <i>falseó datos</i> ", " <i>Kast eligió</i> ", " <i>gobierno segegob</i> ", " <i>experiencia laboral</i> ", " <i>gabinete refleja</i> ".	La mayoría de usuarios critica duramente al gobierno por liderar carteras sin experiencia ni capacidad . Sin embargo, un segmento minoritario defiende a las ex ministras sosteniendo que el gobierno ha sido débil en ceder cuando estas mejoraban.	Enojo / frustración
DINÁMICA DE CONTRASTE	"Michelle Bachelet", "Camila Vallejo", " <i>oposición arremete</i> ", " <i>Izkiá Siches</i> ", " <i>Gabriel Boric viendo</i> ", " <i>experiencia política</i> ", " <i>auto crítica</i> ", " <i>sicópatas mentirosos</i> ", .	La conversación se centra principalmente en un contraste burlesco : la comparación entre Sedini y Vallejo es tendencia, el gobierno que hace un cambio de gabinete más rápido como encuadre, y falta de autocrítica ante la inexperiencia como crítica.	Burla / Enojo
CLAUDIO ALVARADO	"Claudio alvarado", " <i>Alvarado asumirá</i> ", " <i>alvarado asume</i> ", " <i>gabinete reciba</i> ", " <i>respalda cambio</i> ", " <i>interior claudio</i> ".	La red semántica sugiere que la llegada de Alvarado actúa como un "colchón" o blindaje institucional para el Presidente Kast. No genera entusiasmo, pero sí transmite una sensación de mayor orden y "oficio" político en comparación a Sedini.	Pragmatismo / expectación
MARTÍN ARRAU	"Martín arrau", " <i>arrau exministro</i> ", " <i>seguridad trinidad</i> ", " <i>araucanía</i> ", " <i>crimen organizado</i> ", " <i>arrau percy</i> ", " <i>arrau asume</i> ",	Absorbe la presión de los resultados inmediatos : si los índices de inseguridad no muestran un punto de inflexión rápido, su evaluación se disminuirá aceleradamente, ya que está amarrado a las expectativas más altas y urgentes de la ciudadanía.	Escepticismo



BURBUJA POLÍTICA

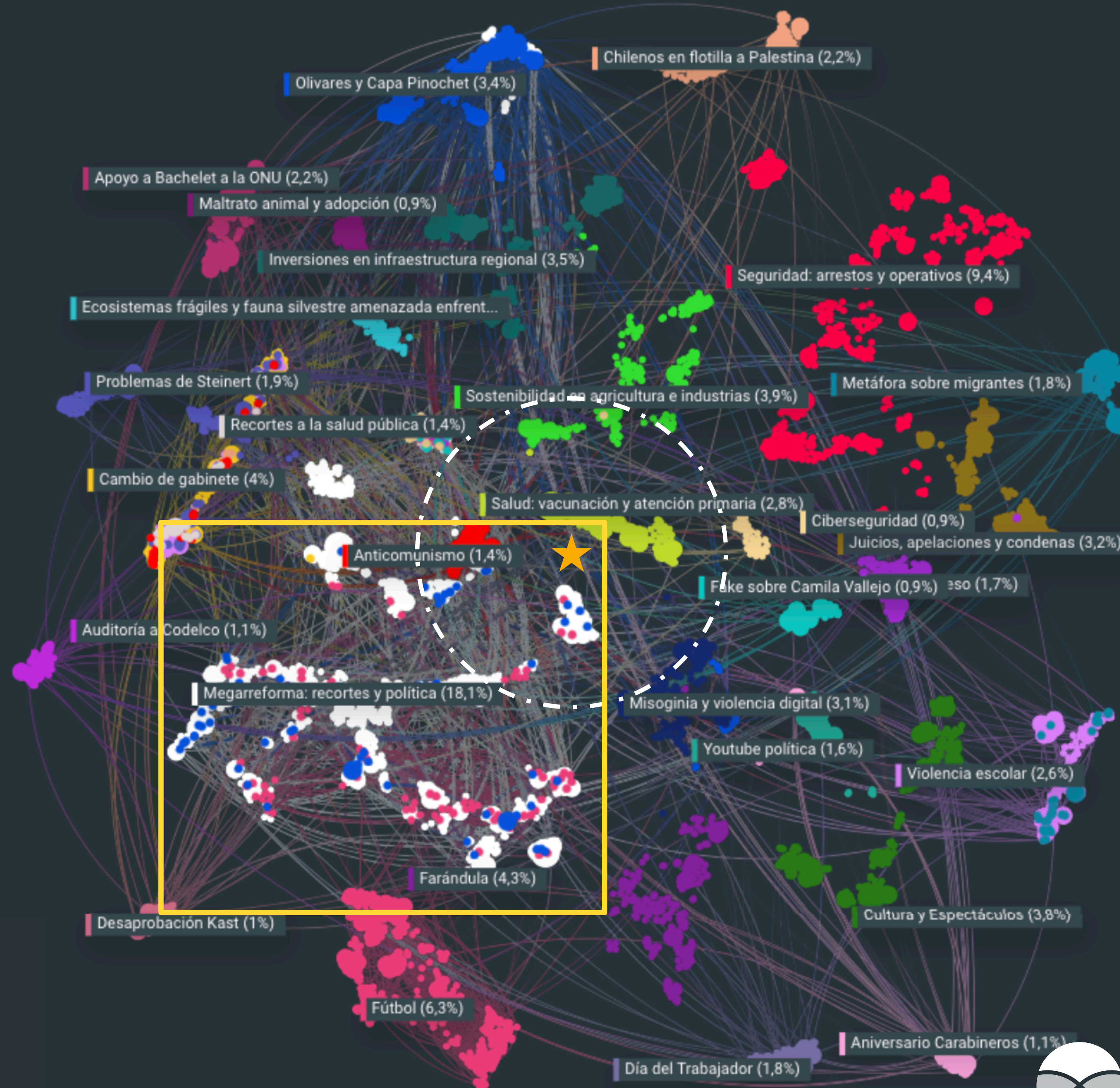


HORIZONTE
CIUDADANO

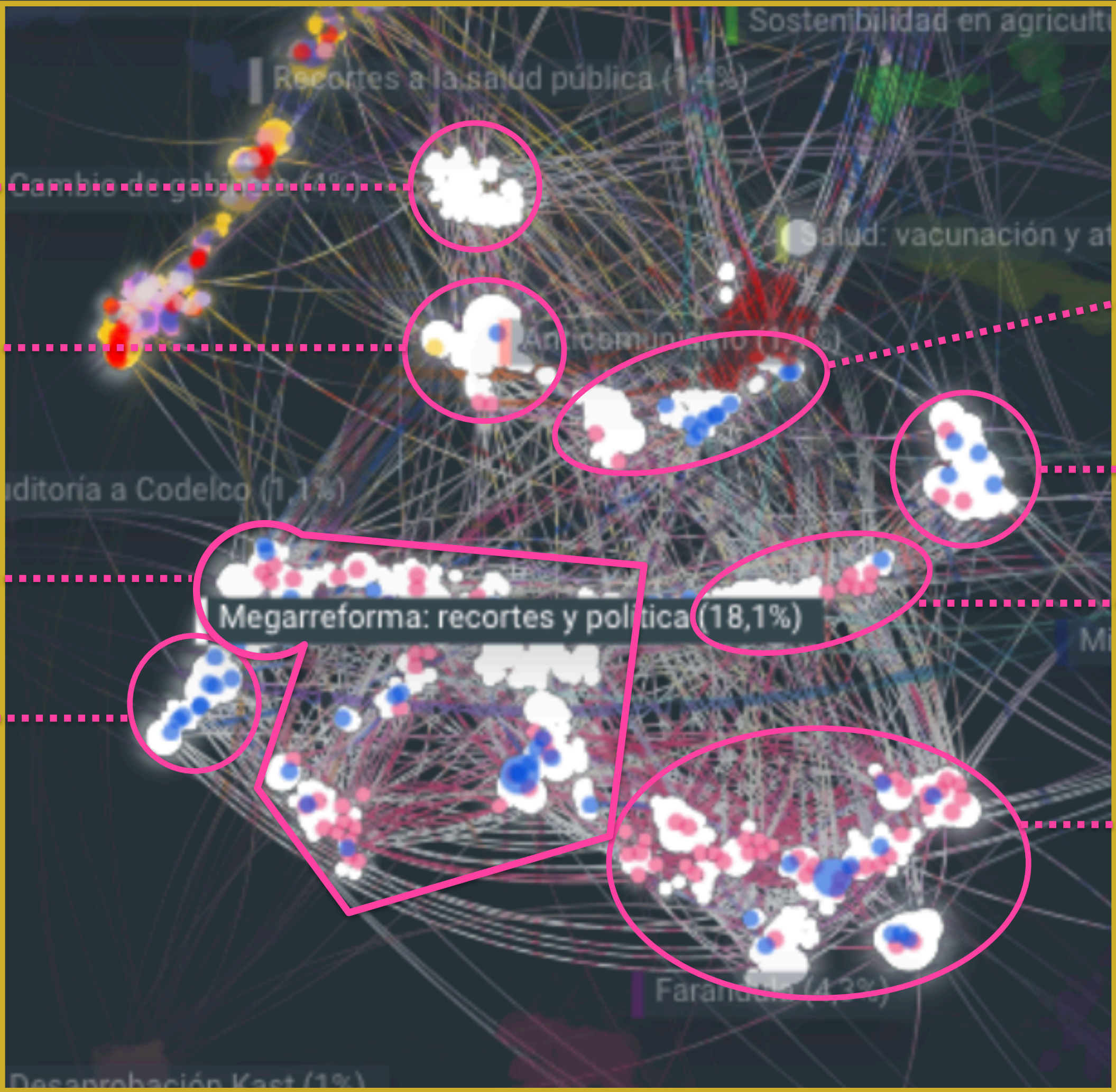
BURBUJA POLÍTICA

La temática de Megarreforma (18,1%) se posiciona como el gran tema de conversación en la burbuja política analizada. La composición de esta conversación está liderada por: las **negociaciones políticas** en el Congreso (3,5%), la sensación de que **la reforma incentiva la desigualdad** (2,8%), el **recorte de la PGU** (2%), y en los **alimentos de estudiantes** (1,5%).

Por otro lado, el posicionamiento de conversaciones más radicales en contra de la izquierda y el comunismo, señala una **alta presencia de cuentas automatizadas** (+22 mil contenidos/posts aproximadamente).



MEGARREFORMA DESAGREGADA



“Mentiras de Kast” (1%)

“Gobierno inexperto” (1,3%)

“Reforma incentiva la desigualdad” (2,8%)

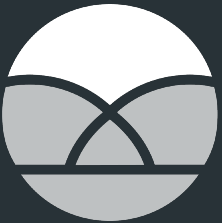
“Reforma reactiva economía” (1%)

“Obstruccionismo Izquierda” (1%)

“Recorte en alimentos” (1,5%)

“Recorte en PGU” (2%)

“Negociaciones Políticas” (3,5%)



Métricas de burbuja política

	TEMA*	PRESENCIA	INTERACCIÓN	ALCANCE	RENDIMIENTO
	Megarreforma***	18,1%	19,8%	16,7%	
	Seguridad: arrestos y operativos	9,4%	5,5%	9,7%	
	Fútbol	6,3%	7,6%	9,1%	
	Farándula	4,3%	1%	5,3%	
	Cambio de gabinete	4%	7,3%	6,1%	
★	Sostenibilidad en agricultura	3,9%	0,9%	1,6%	
	Cultura y espectáculos	3,8%	4,9%	3,3%	
	Inversiones en infraestructura regional	3,5%	0,7%	2,4%	
	Negociaciones políticas	3,5%	3%	6,4%	
	Olivares y capa de Pinochet	3,4%	4%	3,3%	
	Juicios, apelaciones y condenas	3,2%	3,7%	5,1%	
	Misoginia y violencia digital	3,1%	1,5%	0,8%	
★	Salud: vacunación y atención primaria	2,8%	2,6%	2,4%	
	Reforma incentiva desigualdad	2,7%	2,7%	2,5%	
	Violencia escolar	2,6%	2,2%	2,3%	
	Apoyo a Bachelet a la ONU	2,2%	5,2%	3,5%	
	Chilenos en flotilla a Palestina	2,2%	1,6%	3,2%	
★	Recortes PGU	2%	3,7%	3%	

	TEMA*	PRESENCIA	INTERACCIÓN	ALCANCE	RENDIMIENTO
	Problemas de Steinert	1,9%	2,1%	1,9%	
	Metáfora sobre migrantes	1,8%	3,4%	2,3%	
	Lavín Jr Preso	1,7%	2,4%	3,3%	
	Día del trabajador	1,7%	2,3%	1,4%	
	Youtube política	1,6%	1,2%	0,2%	
★	Recorte en alimentos	1,5%	4,4%	1,3%	
★	Anticomunismo	1,4%	0,9%	0,3%	
★	Recortes a la salud pública	1,4%	2%	1,5%	
	Gobierno inexperto	1,3%	0,5%	0,5%	
	Aniversario carabineros	1,1%	0,9%	0,2%	
	Auditoría a Codelco	1,1%	1,3%	2%	
	Desaprobación Kast	1%	3%	2,1%	
	Reforma reactiva la economía	1%	0,7%	0,2%	
	Mentiras de Kast	1%	0,3%	0%	
	Medio ambiente	1%	2,7%	0,9%	
	Obstruccionismo izquierda	1%	1,1%	0,4%	
	Ciberseguridad	0,9%	0%	0,4%	
	Fake sobre Camila Vallejo	0,9%	2,9%	0,9%	
	Maltrato animal y adopción	0,9%	2,6%	0,7%	

* categorización de conversaciones ordenadas por % de presencia
** datos iguales o superiores al 5% serán **verdes**; datos debajo del 1% serán **rojos**, y todo %eng/reach que doble el %presencia serán **azules**
★ aparición en el radio del centro del mapa
*** los recuadros naranjos corresponden al contenido desagregado del tema “Megarreforma”



TEMAS SOCIALES



HORIZONTE
CIUDADANO

Con el objetivo de entender cuáles son las temáticas más relevantes en la conversación de los usuarios (fuera de la conversación política), **se establecieron criterios de exclusión vinculados a parlamentarios, alcaldes, autoridades de gobierno, partidos políticos y temáticas asociadas a la actividad política**, para así intentar aproximarnos a un contenido menos politizado y más concentrado en la demanda sectorial de los ciudadanos.

Para ello, se realizó una búsqueda que comprende toda publicación relativa a las diferentes carteras y temáticas que son parte de la cotidianidad (seguridad, economía, trabajo, salud, educación, costo de la vida, etc), aumentando el criterio de interacción por publicación (con criterio *engagement*:>2), para así disminuir el ruido que pudieran generar cuentas automatizadas. De esta manera, generamos una visualización basada en nubes de conceptos bigramas (dos conceptos consecutivos), traspasando aquello a un mapa de sentimientos de los contenidos recopilados, para así categorizar con mayor precisión la muestra recogida.

CATEGORÍA	TENDENCIA DOMINANTE	EMOCIÓN
REFORMA Y TRABAJO	La conversación se centra se basa en la dicotomía de agenda de subsistencia vs. reforma estructural . El hallazgo clave es que la conversación económica está polarizada: por un lado, la subsistencia diaria del trabajador y, por el otro, la resistencia o empuje a los cambios impositivos del país que benefician a los más ricos.	Enojo / Ira
SEGURIDAD	La seguridad ciudadana se narra a través de hechos delictuales específicos y emergencias. Hay una alta valoración o mención del rol fiscalizador y reactivo de las policías, no obstante, también existe una presión alta por mayor presencia de policías tanto en zonas urbanas centrales como periféricas.	Agresivo / Alerta
EDUCACIÓN	Coexistencia de debates sobre el acceso y financiamiento de la educación superior junto con la realidad de las comunidades escolares (establecimientos educacionales, liceo bicentenario). Las manifestaciones de escolares contra los recortes impulsados desde el ejecutivo, se han llevado buena parte de la discusión.	Preocupación / Miedo
SALUD	La crisis de la <i>salud mental</i> se consolida como un tema transversal que supera la discusión política tradicional. Sin embargo, el foco de la discusión está en los recortes sociales focalizados en el área de la salud que han sido propuestos desde el ejecutivo, los cuales concentran gran parte de la queja y debate.	Enojo / Incertidumbre
DEPORTE Y CULTURA	El fútbol y los eventos de alta convocatoria actúan como los principales catalizadores de interacciones masivas y distracción en la conversación digital. Esto, domina el engagement masivo fuera de la agenda política , funcionando como un eje conector identitario y de debate pasional constante.	Orgullo / Alegría



REALIDAD CIUDADANA



HORIZONTE
CIUDADANO

La observación de la coyuntura supone analizar los diferentes temas considerados en el estudio de manera transversal y sin mayores criterios de exclusión, de forma de revisar el impacto y presencia de los mismos tanto en la conversación general como en la conformación de grupos.

Para ello, se cruzaron **los temas sociales** con **la burbuja política** revisados anteriormente, para así lograr analizar el real impacto de la coyuntura a nivel digital, manteniendo el criterio de interacción por publicación (con criterio engagement:>2), para así disminuir el ruido que pudieran generar cuentas automatizadas. De esta manera, generamos una visualización basada en clusters de conversación, y un recuadro con la data general que respalda la disposición de las conversaciones.

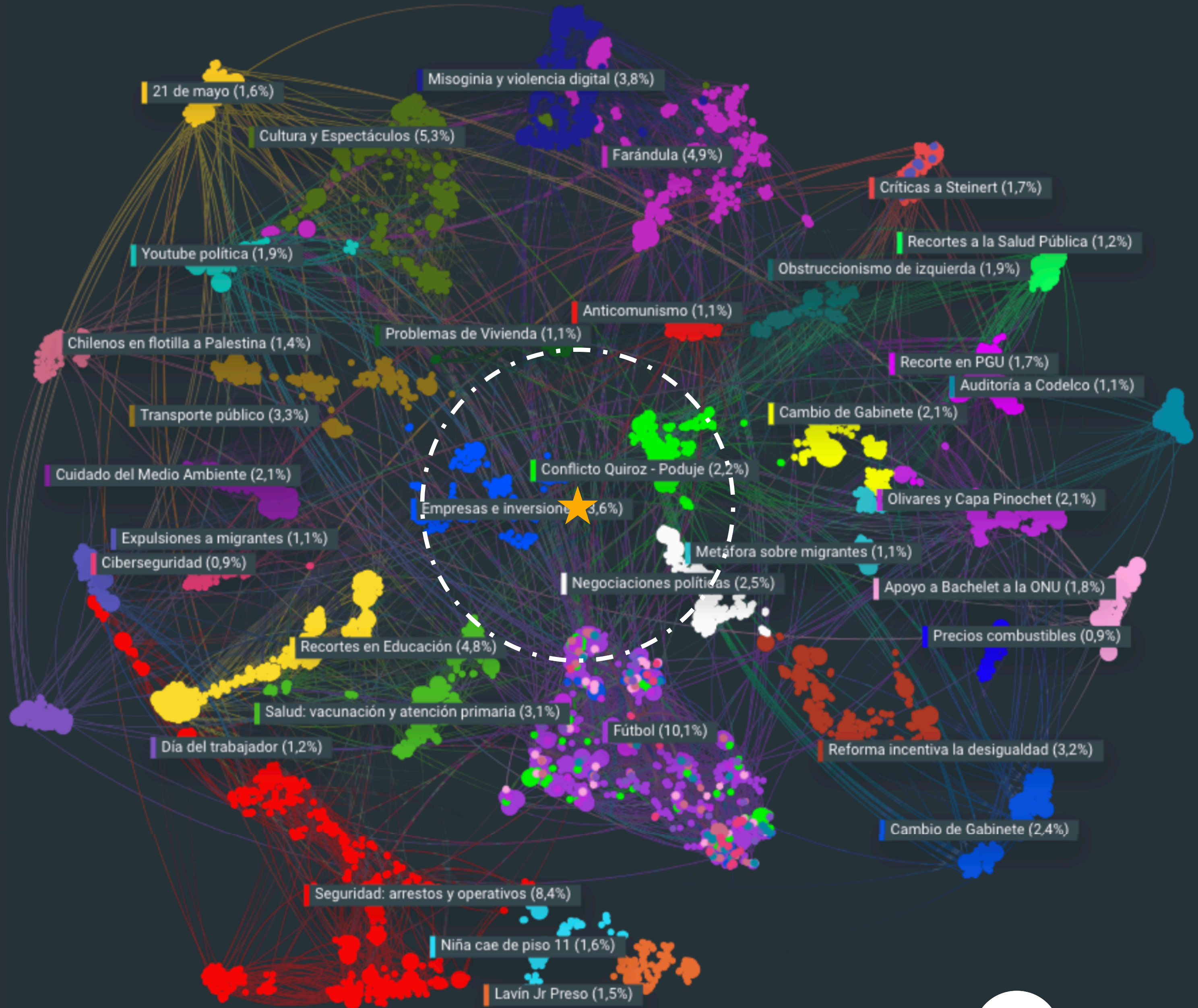


REALIDAD CIUDADANA

La conversación política penetra fuertemente en la realidad ciudadana. Sin embargo, la diferencia radica en que en el centro del mapa de clusters entran buenas noticias sobre empresas e inversión (3,6%).

El conflicto entre Quiroz y Poduje (2,2%) posiciona a Poduje como un disidente positivo dentro del ejecutivo, y las negociaciones políticas (2,5%) en el Congreso sobre la Megarreforma potencian la polarización en la ciudadanía.

Las temáticas que contienen mayor tensión semántica son: **seguridad, educación, salud, transporte y costo de la vida**, los cuales se enlazan a una preocupación en pos de los recortes planteados.



Métricas de realidad ciudadana



TEMA*	PRESENCIA	INTERACCIÓN	ALCANCE	RENDIMIENTO
Fútbol	10,1%	13%	16%	
Seguridad: arrestos y operativos	8,4%	5,5%	9,1%	
Cultura y espectáculos	5,3%	5,5%	6,6%	
Farándula	4,9%	1,5%	6,1%	
Recortes en educación	4,8%	6,6%	3,9%	
Cambio de Gabinete	4,5%	6,1%	3,5%	
Misoginia y violencia digital	3,8%	1,9%	0,1%	
Empresas e inversiones	3,6%	0,5%	1,1%	
Transporte público	3,3%	1,8%	2,9%	
Reforma incentiva desigualdad	3,2%	2,4%	1,7%	
Salud: vacunación atención primaria	3,1%	2,8%	2,3%	
Negociaciones políticas	2,5%	1,2%	4%	
Conflicto Quiroz - Poduje	2,2%	1,5%	2,4%	
Olivares y Capa Pinochet	2,1%	2,2%	2,4%	
Cuidado del Medio Ambiente	2,1%	13,7%	3,3%	
Youtube Política	1,9%	0,9%	0,4%	



TEMA*	PRESENCIA	INTERACCIÓN	ALCANCE	RENDIMIENTO
Obstruccionismo Izquierda	1,9%	1,2%	0,1%	
Apoyo a Bachelet a la ONU	1,8%	3,1%	3%	
Críticas a Steinert	1,7%	2,2%	2,2%	
Recorte en PGU	1,7%	2,3%	3,4%	
21 de mayo	1,6%	1%	0,4%	
Niña cae de piso 11	1,6%	1,9%	1,3%	
Lavín Jr Preso	1,5%	1,3%	2,9%	
Chilenos en flotilla a Palestina	1,4%	1,1%	2,7%	
Día del trabajador	1,2%	2,5%	1,6%	
Recortes en Salud Pública	1,2%	1,5%	1,4%	
Expulsiones a migrantes	1,1%	1,2%	0,9%	
Auditoría a Codelco	1,1%	1,2%	0,9%	
Anticomunismo	1,1%	0,3%	0,6%	
Metáfora sobre migrantes	1,1%	2,3%	2%	
Problemas de vivienda	1,1%	0,8%	1,6%	
Ciberseguridad	0,9%	0%	0,3%	
Precios Combustibles	0,9%	0,6%	0,7%	

* categorización de conversaciones ordenadas por % de presencia
** datos iguales o superiores al 5% serán verdes; datos debajo del 1% serán rojos, y todo %eng/reach que doble el %presencia serán azules
★ aparición en el radio del centro del mapa



ANÁLISIS COMPARADO



HORIZONTE
CIUDADANO



TEMA*	RENDIMIENTO*	PRESENCIA		INTERACCIONES		ALCANCE	
		POL	CIU	POL	CIU	POL	CIU
Seguridad	➡	9,4%	8,4%	5,5%	5,5%	9,7%	9,1%
Cambio de Gabinete	➡	4%	4,5%	7,3%	6,1%	6,1%	3,5%
Negociaciones políticas	⬇	3,5%	2,5%	3%	1,2%	6,4%	4%
Olivares y Capa Pinochet	⬇	3,4%	2,1%	4%	2,2%	3,3%	2,4%
Reforma incentiva desigualdad	➡	2,7%	3,2%	2,7%	2,4%	2,5%	1,7%
Recortes PGU	➡	2%	1,7%	3,7%	2,3%	3%	3,4%
Metáforas sobre migrantes	⬇	1,8%	1,1%	3,4%	2,3%	2,3%	2%
Recortes a la Salud Pública	➡	1,4%	1,2%	2%	1,5%	1,5%	1,4%
Obstruccionismo de izquierda	➡	1%	1,9%	1,1%	1,2%	0,4%	0,1%
Misoginia y violencia digital	⬆	3,1%	3,8%	1,5%	1,9%	0,8%	0,1%
Salud: vacunación y atención primaria	➡	2,8%	3,1%	2,6%	2,8%	2,4%	2,3%
Recortes en Educación	⬆	-	4,8%	-	6,6%	-	3,9%
Anticomunismo	➡	1,4%	1,1%	0,9%	0,3%	0,3%	0,6%

* cuando existe 1 pto +- de diferencia, varía hacia positivo o negativo en términos de rendimiento.

- ➔ **Politización de la realidad ciudadana:** la conversación de la burbuja política permea sostenidamente en la realidad ciudadana digital con los temas prioritarios de la coyuntura nacional: megarreforma, recortes sociales, cambio de gabinete y seguridad.
- ➔ **Recortes en educación:** en la conversación ciudadana, emerge el cluster específico de los recortes en la educación pública (4,8%) que en la burbuja política no se logra contemplar. Esto, debido a que la discusión se abarca desde la necesidad, y no desde la disputa identitaria.
- ➔ **Poduje crece por contraste:** la disputa entre el ministro de Vivienda, Iván Poduje, y el ministro de Hacienda, Jorge Quiroz, generó una ola de contenidos positivos por su postura disidente de Poduje ante los recortes impuestos por Hacienda, lo cual le posiciona como un liderazgo positivo por contradecir a Quiroz y por mantener el presupuesto en su cartera.
- ➔ **Vacunación y atención primaria:** tanto en la burbuja política como en la realidad ciudadana, la campaña de vacunación contra la influenza, el covid-19 y el virus sincicial se posiciona en el centro de la conversación por dos motivos: la época del año, y la posibilidad de perder estos beneficios producto de los recortes propuestos.



HORIZONTE
CIUDADANO

N° 9

HORIZONTE DIGITAL

Calidad de la democracia en Redes Sociales

Abril 21 - Mayo 22, 2026

