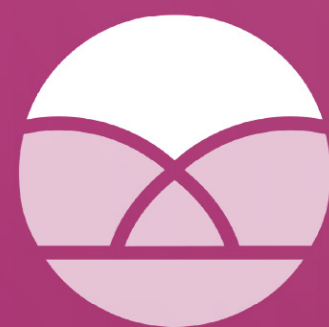




HORIZONTE
CIUDADANO

Nº 7

HORIZONTE DIGITAL



Calidad de la democracia en Redes Sociales

Marzo 1 - 24, 2026

Objetivo del estudio	Monitorear y analizar tendencias en las conversaciones que se generan en las RRSS. En este proyecto, se entiende que una democracia se fortalece si existe una positiva y fructífera interacción entre tres espacios sociales clave: subjetividades sociales, el debate público, y las instituciones.
Técnica de análisis	Técnica mixta, la data cuantitativa arrojada por la herramienta de social listening Talkwalker , pasa por un análisis cualitativo por parte del equipo investigador. Los resultados se obtienen en base a la construcción de códigos boolean, compuesto por más de cuatro mil <i>keywords</i> y <i>hashtags</i> que <i>rastrear las RRSS (con TikTok vía scraping en Python)</i> , y son visualizados a través de “Clusters de Conversación”, los cuales se presentan como nodos según criterios de interacciones, alcance y presencia.
Criterios de análisis	Se construyeron 3 códigos diferentes según tipo de conversación: política, ciudadana, y mixta (mezcla política y ciudadana). En el caso de la conversación política, el criterio de interacción fue 0 para incluir la detección de cuentas automatizadas en la discusión, y en el caso de la conversación ciudadana, el criterio de interacción fue 2, para descartar las cuentas automatizadas.
Plataformas analizadas	Facebook, Instagram, Tiktok, X, LinkedIn, Youtube, Reddit, Google.
Fechas del análisis	Desde el domingo 1 de marzo al martes 24 de marzo, del año 2026.
Muestra total	1.065.000 publicaciones individuales aproximadamente.

¿Por qué visualizamos los datos a través de los Cluster de Conversación?

Los clusters de conversación son la forma más rápida de obtener información profunda a través de la segmentación automatizada de datos. Para ello, se utilizan diferentes métricas clave para su composición: Número de artículos y de historias; porcentaje de conversación (reflejado en el tamaño del cluster en relación con el volumen total de conversaciones); y porcentaje de alcance (del grupo en relación con el alcance combinado de todas las conversaciones).

Es importante entender, que los mapas de clusters son “una fotografía” del ponderado según el tiempo utilizado como parámetro, el cual genera promedios de presencia junto a otras métricas relevantes.

¿Cómo los interpretamos?

1. Cada **color** representa una temática, y los puntos basados en contenido similar generalmente **se agrupan**.
2. **A mayor distancia** entre los puntos del mismo grupo, **menos similitud** de contenido (punto de vista diferente sobre el mismo tema).
3. Los grupos que son **más compactos son menos controvertidos**.
4. Los grupos que poseen nodos multicolor dentro de la conversación, suponen una **alta migración de usuarios que provienen desde otras conversaciones**.
5. Los clusters colocados en medio de la visualización **están mejor conectados** con la red general, lo que significa que su concepto es más central para el resto de los clusters.
6. Los grupos generados en la periferia de la imagen están menos conectados con la red general, lo que representa **conversaciones de nicho**.



HALLAZGOS PRINCIPALES



HORIZONTE
CIUDADANO

- ➔ Existe un superávit de temas impulsados desde el gobierno en la conversación digital: un **40,5%** de la conversación digital gira en torno a temas emanadas sobre la figura del presidente José Antonio Kast, o de su gobierno.
- ➔ La “crisis de los combustibles”, es la principal crisis a nivel de opinión pública digital en la actualidad, triplicando los niveles de interacción (**12,9%**) con respecto de su presencia de la conversación (**3,6%**), en el que se sitúa al gobierno de Kast como el principal responsable de la crisis.
- ➔ La mención a “contradicción comunicacional” (3%) mantiene la presencia en el mapa de imágenes con más interacciones, indicando que es un contenido **altamente viral**. Pocas personas usan el término técnico de "contradicción", pero miles comparten el video que la muestra al Kast candidato vs. el Kast presidente.
- ➔ Se identifican **16 temas políticos** en la conversación digital general, esto es un **alza en la politización de usuarios que no suelen hablar de política**, debido a un alto bombardeo comunicacional en tiempo acotado. 9 de estos temas se mantienen con alta intensidad, y 5 de ellos van en crecimiento.
- ➔ Posterior a la crisis de los combustibles, se generó un alza de alrededor del doble de las interacciones (de 6.1M a 11.8M) y de las publicaciones (de 25.8 mil a 57.3 mil), lo cual deja en evidencia una entrada de usuarios inactivos u observantes que ingresaron para manifestar su punto de vista la respecto.



ESCENARIO POLÍTICO



HORIZONTE
CIUDADANO

ESCENARIO POLÍTICO

La conversación política (solo aplicando keywords de coyuntura nacional), muestra cómo los usuarios más politizados inundan la conversación sobre el retiro de decretos ambientales (10%).

Otro punto a destacar, es que la agenda está marcada por temas que emergen desde la actual administración del Pdte. Kast, abarcando un **40,7%** del total de conversación digital (12 temas diferentes).

Por otro lado, la usuarios de oposición ejercen un rol principalmente reactivo a la coyuntura, encapsulando sus propuestas en temáticas como “Marcha 8M” (4,3%), “Despedida de Boric” (3,8%) y “Discurso anti Kast” (1,3%).



Métricas por tema

TEMA*	PRESENCIA	ENGAGE	ALCANCE	RENDIMIENTO
Retiro de decretos ambientales	10%	8,8%	5,7%	
Crisis de cable chino	6,6%	9,7%	8,2%	
★ Cambio de mando	6%	10,1%	7,5%	
Noticias Fútbol	5,8%	4,4%	8,8%	
Seguridad y delincuencia	5,6%	2,1%	4,7%	
★ Progresismo dividido	4,6%	1,5%	6,8%	
Marcha 8M y feminismo	4,3%	3,6%	3,7%	
Alza de precios de combustibles	4%	12,2%	7,5%	
Kast en EEUU	3,8%	4%	2,5%	
Despedida de Boric	3,8%	17,9%	6,7%	
Crisis Fiscal	3,6%	2,8%	3,5%	
Zanja de Kast	3,3%	4,3%	4%	
Guerra en Medio Oriente	3,1%	2,2%	5,5%	
CAE y eliminación de gratuidad	2,9%	1,1%	1,3%	
Ley conmutación de penas	2,9%	5,4%	3,2%	
Farándula	2,3%	0,7%	2%	

TEMA*	PRESENCIA	ENGAGE	ALCANCE	RENDIMIENTO
Plan de vacunación	2,3%	0,1%	1%	
Programación TV	2%	4%	1,5%	
Corrupción, justicia y Contraloría	1,9%	0,2%	2,8%	
Pelea tóxica en X	1,8%	0,7%	0%	
Carabinero fallece	1,8%	4,3%	3,7%	
Medidas Min. De Grange	1,7%	1,5%	1,4%	
Indultos de Kast	1,5%	1,8%	2%	
Discurso anti Kast	1,3%	0,4%	0%	
★ Discurso "Patriota"	1,2%	0,3%	0%	
Rojas Vade	1%	1,2%	2,4%	
Alerta por lluvias	0,9%	0%	1,1%	
Bloqueo a Cuba	0,9%	0%	0,3%	
Accidentes de tráfico	0,9%	0%	0,2%	
Tecnología	0,8%	0,2%	0,5%	
ExMinsal Aguilera	0,8%	0,8%	1,5%	
Superintendente Educación	0,7%	0,7%	0,6%	

* categorización de conversaciones ordenadas por % de presencia
** datos iguales o superiores al 6% serán verdes; datos debajo del 1% serán rojos, y todo %eng/reach que doble el %presencia serán azules
★ aparición en el radio del centro del mapa



TEMÁTICAS CIUDADANAS



HORIZONTE
CIUDADANO

Con el objetivo de entender cuáles son las temáticas más relevantes en la conversación de los usuarios (fuera de la conversación política), **se establecieron criterios de exclusión vinculados a parlamentarios, alcaldes, autoridades de gobierno, partidos políticos y temáticas asociadas a la actividad política**, para así intentar aproximarnos a un contenido menos politizado y más concentrado en la demanda sectorial de los ciudadanos.

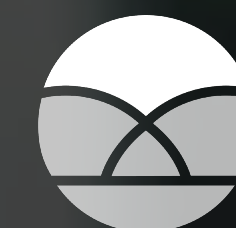
Para ello, se realizó una búsqueda que comprende toda publicación relativa a las diferentes carteras y temáticas que son parte de la cotidianidad (seguridad, economía, trabajo, salud, educación, costo de la vida, etc), aumentando el criterio de interacción por publicación (con criterio *engagement*:>2), para así disminuir el ruido que pudieran generar cuentas automatizadas. De esta manera, generamos una visualización basada en nubes de conceptos bigramas (dos conceptos consecutivos), traspasando aquello a un mapa de sentimientos de los contenidos recopilados, para así categorizar con mayor precisión la muestra recogida.

[illegible]

CATEGORÍA	TENDENCIA DOMINANTE	SENTIMIENTO
SEGURIDAD	Exigencia de “prisión preventiva” (+300%) y resultados de “investigaciones PDI” (+533%), y por otro lado, conceptos como “Puerto Varas”, “vía pública”, “crimen organizado”, y “presencia policial” (+300%) son mencionadas en pos del asesinato del Sargento Figueroa.	Agresivo / Alerta
COMBUSTIBLES	El dato más explosivo de las gráficas es el crecimiento del 1.800% en el concepto "clase media" , el cual se desarrolla en pos del grupo más dañado por la crisis de los combustibles.	Rabia / Miedo
INSTITUCIÓN	El “Ministerio Público” no solo es el concepto más repetido (33.7%), sino que actúa como el eje gravitacional de la conversación relativa a la seguridad.	Expectante
DEPORTE Y CULTURA	El fútbol y los eventos masivos actúan como el único colchón de positividad (34% de volumen). Bigramas como Colo Colo, UC, Copa Libertadores, Lollapalooza funcionan como válvulas de escape en relación a la coyuntura.	Orgullo / Alegría



COYUNTURA **ALZA BENCINAS**



HORIZONTE
CIUDADANO

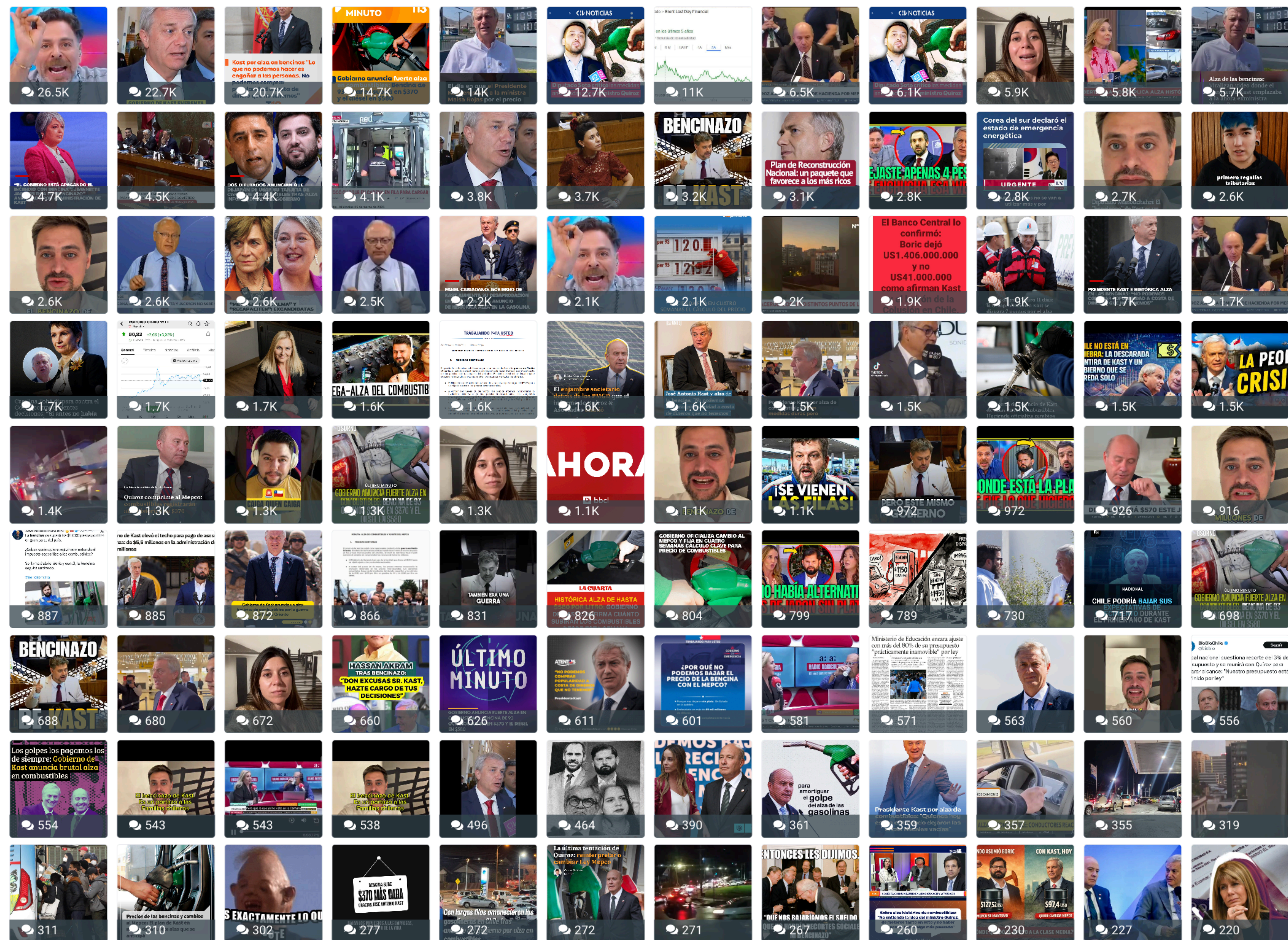
quiroz pidió millones gastan caja fiscal cnn chile
 vacía lea culiao mentiroso petróleo brent daniella cicardini taxis colectivos daño político
 cicardini senadora podríamos haberla medida bencinazo afectan bolsillo weones quiroz
 3ro ándate familias chilenas contradicción comunicacional rebajar impuestos quiroz explica
 kast consultado gasto público ucrania marcel pagan directamente déficit fiscal bajas chile
 crédito preferencial dólares boric grau defendieron presidente José histórica alza
 familiar codelco votado manga combustibles mepco quiroz demoró punto neme
 hablar estupideces negocio familiar hacienda jorge transporte público termine pagando
 años anteriores profesional boletea mandato jorge impuesto corporativo gana plata corriente quedan
 brent subió créditos hipotecarios fun fact medidas paliativas grosera lanzan
 mosciatti critica estrechez fiscal josé antonio jorge quiroz clase media jamás ocuparía
 salud educación tomar decisiones presidente kast impuesto específico boric radica alzas auspiciadas gabriel boric
 fees fondo decisión política quiroz afirma antonio kast despierta conchv contigo chv deuda pública
 fiscal vacía bencinas combustibles alzas pese emergencia económica confederación nacional
 instalar falsedades crisis internacional precios internacionales bibliotecas escolares
 josé kast subsidio actual lanzan iniciativas supuesta emergencia senadora socialista arcas fiscales
 largas filas haga minutas cajero automático weonas bencinas anteriores guardó vacas flacas
 alza externa toma alguien mil pesos

RESULTADOS

INTERACCIONES

Mapa visual de contenidos

El mapa visual muestra cómo el presidente *José Antonio Kast* y el ministro *Jorge Quiroz*, son duramente criticados por la crisis generada a partir de la modificación del MEPCO. Esto, según el análisis de contenidos audiovisuales con más interacciones de las diferentes redes sociales, se focaliza principalmente en la crítica con respecto al uso de “fake news”, mal uso de plataformas digitales de gobierno, y de apariciones antiguas del presidente como candidato, en donde critica al gobierno anterior.



- ➔ **Actores protagonistas:** los nombres **"Jorge Quiroz"** (45,8%*) y **"José Antonio"** (23,2%) / **"Presidente Kast"** (8,2%) dominan el centro. Esto indica que la opinión pública ha personalizado la crisis en las dos figuras máximas del Ejecutivo, enfocando su responsabilidad en el hecho, sin seguir el relato de las culpas del gobierno anterior impulsado por Kast y Quiroz.
- ➔ **El falso "Culpable":** aparecen términos como **"Boric radica"**, **"Gabriel Boric"**, **"herencia"** y **"arcas fiscales"**, lo cual es reflejado en la conversación como una estrategia comunicacional del gobierno de Kast de culpar a la administración anterior para justificar el ajuste, aunque sin mayor éxito.
- ➔ **Contradicción comunicacional:** aunque tiene un porcentaje bajo (3%), su presencia en el mapa de imágenes con más interacciones (del paso anterior) indica que es un contenido **altamente viral**. Pocas personas usan el término técnico "contradicción", pero miles comparten el video que la demuestra (el "Kast candidato" vs. el "Kast presidente").
- ➔ **El contraste:** la mención de "Ucrania Marcel" se debe principalmente a que las audiencias están contrastando activamente el manejo de Marcel durante la crisis de 2022 con el de Quiroz en 2026. Los usuarios interpretan que mientras Boric "protegió el bolsillo" con subsidios, Kast está "pasando la cuenta" a la ciudadanía para cuadrar la caja fiscal.



ESCENARIO MIXTO



HORIZONTE
CIUDADANO

La observación de la coyuntura supone analizar los diferentes temas considerados en el estudio de manera transversal y sin mayores criterios de exclusión, de forma de revisar el impacto y presencia de los mismos tanto en la conversación general como en la conformación de grupos.

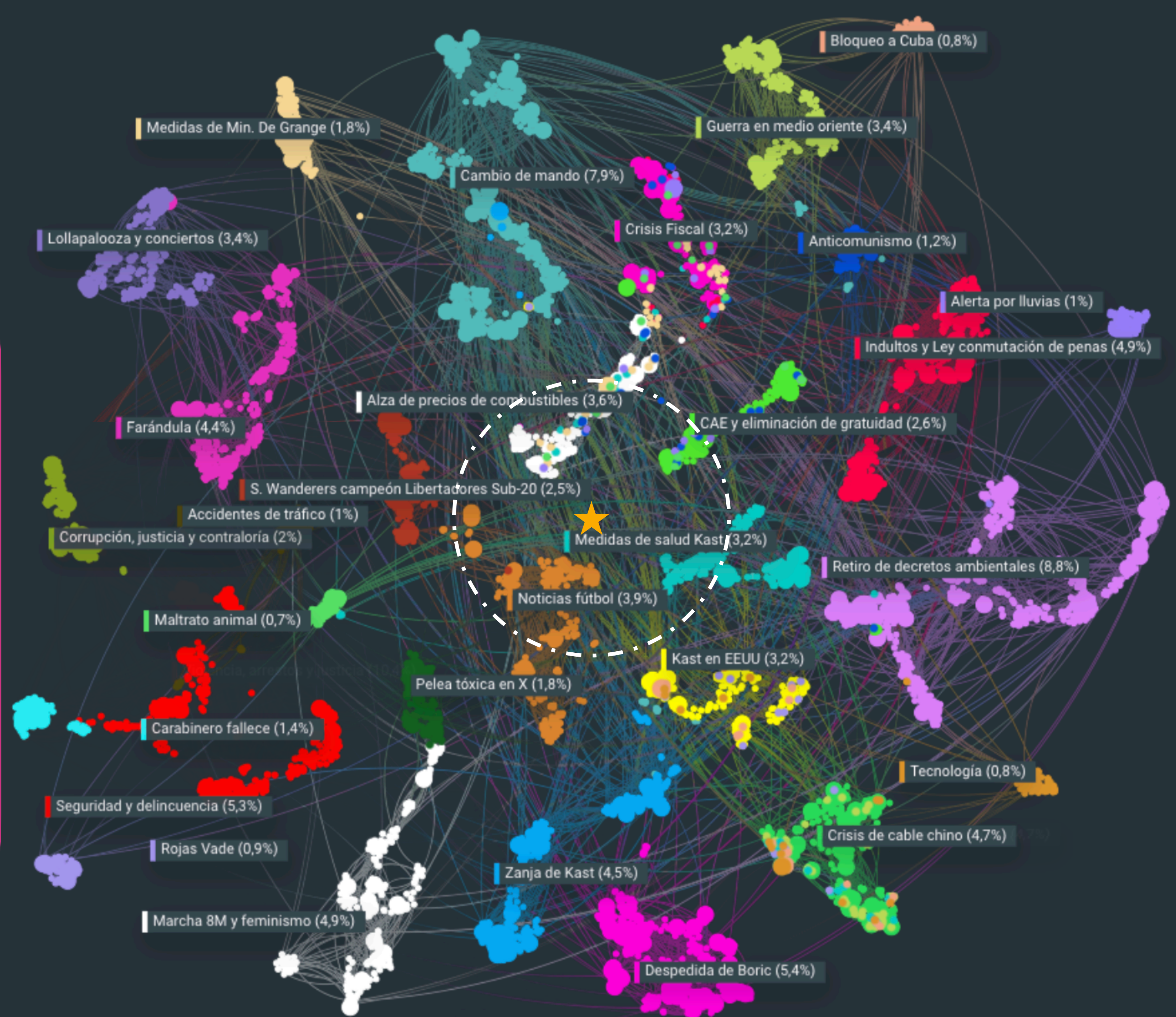
Para ello, se cruzaron **las temáticas ciudadanas** con **el escenario político** revisados anteriormente, para así lograr analizar el real impacto de la coyuntura a nivel digital, manteniendo el criterio de interacción por publicación (con criterio engagement:>2), para así disminuir el ruido que pudieran generar cuentas automatizadas. De esta manera, generamos una visualización basada en clusters de conversación, y un recuadro con la data general que respalda la disposición de las conversaciones.

ESCENARIO MIXTO

En el centro de la conversación se ubica el cluster de la “crisis de los combustibles”, el cual colinda con la “crisis fiscal” por la parte superior del mapa, y alejado del centro. Esto grafica que el encuadre que está mejor posicionado en términos de opinión pública, es en efecto la crisis de los combustibles.

La diferencia entre ambos es el foco de la crítica: por una parte se encuentra el gobierno anterior (crisis fiscal), y por el otro, el gobierno de Kast (crisis combustibles).

Por otro lado, llama la atención el superávit de temáticas relacionadas con el gobierno de Kast existentes en la conversación ciudadana mixta (**+12 clusters**)



Métricas por tema

TEMA*	PRESENCIA	ENGAGE	ALCANCE	RENDIMIENTO
Retiro de decretos ambientales	8,8%	10,2%	5,7%	
Cambio de mando	7,9%	8,5%	8,6%	
Despedida de Boric	5,4%	18,2%	10%	
Seguridad y delincuencia	5,3%	3,3%	4,4%	
Indultos y ley de conmutación de penas	4,9%	7,2%	5,8%	
Marcha 8M y feminismo	4,9%	3,9%	3%	
Crisis de cable chino	4,7%	7,3%	6,6%	
Zanja de Kast	4,5%	5,3%	3,2%	
Farándula	4,4%	0,9%	2,7%	
★ Noticias de fútbol	3,9%	0%	3,8%	
★ Alza de precios combustibles	3,6%	12,9%	8,3%	
Guerra en medio oriente	3,4%	3%	6,5%	
Lollapalooza y conciertos	3,4%	5,4%	4%	
★ Medidas de salud Kast	3,2%	1,1%	2,7%	

TEMA*	PRESENCIA	ENGAGE	ALCANCE	RENDIMIENTO
Kast en EEUU	3,2%	1,9%	0,4%	
Crisis Fiscal	3,2%	2,2%	3,6%	
★ CAE y eliminación de gratuidad	2,6%	1,1%	1,3%	
S.Wanderers campeón Libertadores	2,5%	6,4%	5,6%	
Pelea tóxica en X	1,8%	0,5%	0%	
Medidas de Min. De Grange	1,8%	1,1%	1,4%	
Carabinero fallece	1,4%	3,9%	3,5%	
Anticomunismo	1,2%	0,4%	0,1%	
Alerta por lluvias	1%	0,1%	1,2%	
Accidentes de tráfico	1%	0,1%	0,2%	
Rojas Vade	0,9%	1%	2,4%	
Bloqueo a Cuba	0,8%	0%	0,3%	
Tecnología	0,8%	0,1%	0,2%	
Maltrato animal	0,7%	0,8%	0,6%	

* categorización de conversaciones ordenadas por % de presencia

** datos iguales o superiores al 6% serán verdes; datos debajo del 1% serán rojos, y todo %eng/reach que doble el %presencia serán azules

★ aparición en el radio del centro del mapa

- ➔ **Dispersión de opinión?** Si bien existe un "superávit" de temas relacionados con su gobierno (**+12 clusters**). Esto indica que la conversación no solo es intensa en un tema, sino que está diversificada en múltiples frentes, lo que atomiza la atención del usuario hacia su esfera de influencia.
- ➔ **Copamiento comunicacional?** aunque el gobierno domina la agenda, no significa necesariamente una valoración positiva. El mapa muestra clusters compactos y otros más dispersos. El hecho de que la "Crisis de combustibles" sea el centro indica que es el principal "frame" o encuadre de la opinión pública, desplazando cualquier narrativa de la oposición a la periferia.
- ➔ **Quién maneja la agenda?** El gobierno de Kast no solo tiene la "manija" de la conversación por volumen, sino por ubicación topológica en la red. Está logrando que la discusión nacional orbite sobre sus crisis o medidas, dejando al gobierno anterior ("Crisis fiscal") como una referencia lejana y en retirada.



ANÁLISIS COMPARADO

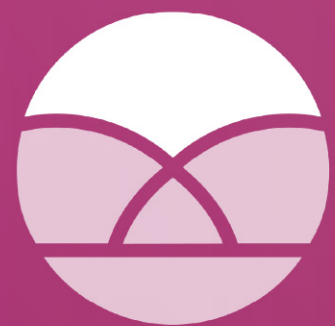


HORIZONTE
CIUDADANO

TEMA*	PRESENCIA		ENGAGEMENT		ALCANCE		RENDIMIENTO*
	POL	MIX	POL	MIX	POL	MIX	
Retiro de decretos ambientales	10%	8,8%	8,8%	10,2%	5,7%	5,7%	→
Cambio de mando	6%	7,9%	10,1%	8,5%	7,5%	8,6%	↑
Despedida de Boric	3,8%	5,4%	17,9%	18,2%	6,7%	10%	→
Seguridad y delincuencia	5,6%	5,3%	2,1%	3,3%	4,7%	4,4%	→
Indultos y ley de conmutación de penas	4,4%	4,9%	7,2%	7,2%	5,2%	5,8%	→
Marcha 8M y feminismo	4%	4,9%	3,6%	3,9%	3,7%	3%	→
Crisis de cable chino	6,6%	4,7%	9,7%	7,3%	8,2%	6,6%	↓
Zanja de Kast	3,3%	4,5%	4,3%	5,3%	4%	3,2%	↑
Kast en EEUU	3,2%	3,8%	1,9%	4%	0,4%	2,5%	↑
CAE y eliminación de gratuidad	2,9%	2,6%	1,1%	1,1%	1,3%	1,3%	→
Medidas de Min. de Grange	1,7%	1,8%	1,5%	1,1%	1,4%	1,4%	→
Carabinero fallece	1,8%	1,4%	4,3%	3,9%	3,7%	3,5%	→
Crisis Fiscal	3,6%	3,2%	2,8%	2,2%	3,5%	3,6%	→
Alza de precios combustibles	4%	3,6%	12,2%	12,9%	7,5%	8,3%	↑
Superintendente de Educación	0,7%	-	0,7%	-	0,6%	-	↓
Medidas de salud Kast	-	3,2%	-	1,1%	-	2,7%	↑

* cuando existe 1 pto +- de diferencia, varía hacia positivo o negativo en términos de rendimiento.

- ➔ **El riesgo de Kast**: al haber "penetrado" tanto en la conversación ciudadana, pareciera que ya no se tiene el control del relato. En el escenario político los temas relativos a Kast están muy fragmentados y dispersos, mientras que en el escenario mixto, muchos de esos temas "flotan" hacia el centro. Esto demuestra que no es una conversación impuesta solo por bots o políticos; sino que la ciudadanía los ha adoptado como propios.
- ➔ **La penetración de la agenda**: de los 16 temas relativos a la coyuntura política, 9 se mantienen tanto en el escenario político al ciudadano con la misma intensidad, mientras que otros 5 se intensifican en el escenario ciudadano. Esto denota una alta politización de la cotidianidad ciudadana a través de un bombardeo comunicacional en un tiempo acotado.
- ➔ **Lo político vs lo ciudadano**: si bien la conversación política se traslada casi intacta a la conversación ciudadana en cuanto a cantidad de temas, su relevancia varía. Lo político se concentra en rencillas, disputas y cambios de poder, mientras que lo ciudadano se enfoca en los problemas cotidianos asociados al costo de la vida, y a válvulas de escape como el fútbol.



HORIZONTE
CIUDADANO

Nº 7

HORIZONTE DIGITAL



Calidad de la democracia en Redes Sociales

Marzo 1 - 24, 2026