



HORIZONTE
CIUDADANO

Nº 6

HORIZONTE DIGITAL

CALIDAD DE LA DEMOCRACIA EN REDES SOCIALES

15 de Enero - 15 de Febrero, 2026

OBJETIVO DEL ESTUDIO

En el marco del desarrollo del proyecto “Laboratorios para la Democracia”, la Fundación Horizonte Ciudadano presenta el informe **Horizonte Digital N° 6** que tiene como objetivo monitorear y analizar tendencias en las conversaciones que se generan en las distintas redes sociales. En la base conceptual de este proyecto, se entiende que una democracia se fortalece si existe una positiva y fructífera interacción entre tres espacios sociales clave:

1. **La subjetividad** de los ciudadanos, en tanto espacio en que se fraguan opiniones y sentimientos subjetivos sobre los más diversos temas, algunos de los cuales, se logran cristalizar en debates públicos de mayor alcance.
2. **El debate público**, abierto y democrático en el que se intercambien opiniones y cristalizan miradas sobre determinados hechos o circunstancias que buscan orientar un tipo de solución a las temáticas/problemas de mayor presencia.
3. **Las instituciones** que asumen el rol de llevar adelante los proyectos que potencialmente puedan dar solución a las temáticas de mayor significación ciudadana y con ello satisfacer tanto las tendencias de opinión, como las de las subjetividades ciudadanas.

OBJETIVO DEL ESTUDIO

En este marco general, el presente informe pretende analizar cómo estos espacios se nutren desde los debates generados en las redes sociales, fundamentalmente porque se estima que, de una manera u otra, las redes muestran el estado de estos espacios y también influyen en su devenir y constitución, contribuyendo así a dinámicas específicas de interacción entre estos tres componentes.

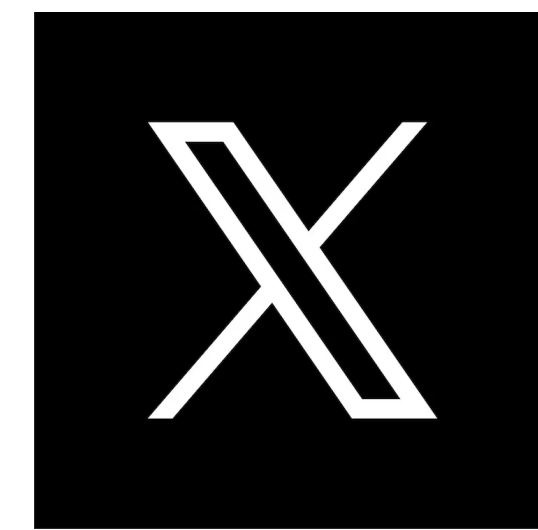
Dados los supuestos expuestos, el informe mensualmente considerará un análisis que se aboca tanto a examinar **el estado de las subjetividades de debate en redes**, configurando estados de ánimo, identificando sensaciones asociadas a los distintos temas que emerjan de las redes, así como a la identificación de los temas y el tono que conforman el debate público, analizando volúmenes y sentimientos asociados. Finalmente, el informe identificará cuáles son las instituciones a las que se apela en el debate y cuáles son las exigencias que se les pone por parte del debate analizado en las redes.

METODOLOGÍA UTILIZADA

La metodología utilizada en el presente informe es de carácter mixta, pues toda la data cuantitativa arrojada por la herramienta de social listening **Talkwalker**, pasa posteriormente por un análisis cualitativo de la data recopilada por parte del equipo investigador.

Los resultados arrojados por el instrumento, se obtienen en base a la construcción de un código boolean, compuesto por más de mil *keywords y hashtags que rastrean la totalidad de las redes sociales (incluyendo TikTok vía técnica de scraping en Python)*, además de incluir criterios de geolocalización, priorización de contenido, y filtración por métricas como *engagement*, sentimiento y *alcance*, además de plataformas digitales (RRSS, sitios web y medios de comunicación digitales), con filtros dispuestos por Inteligencia Artificial para la identificación de los diferentes *peaks* entre aproximadamente **1 millón de resultados individuales** que se generaron **entre el 15 de enero de 2026, y el 15 de febrero del 2026**.

CAMPO ESTUDIO



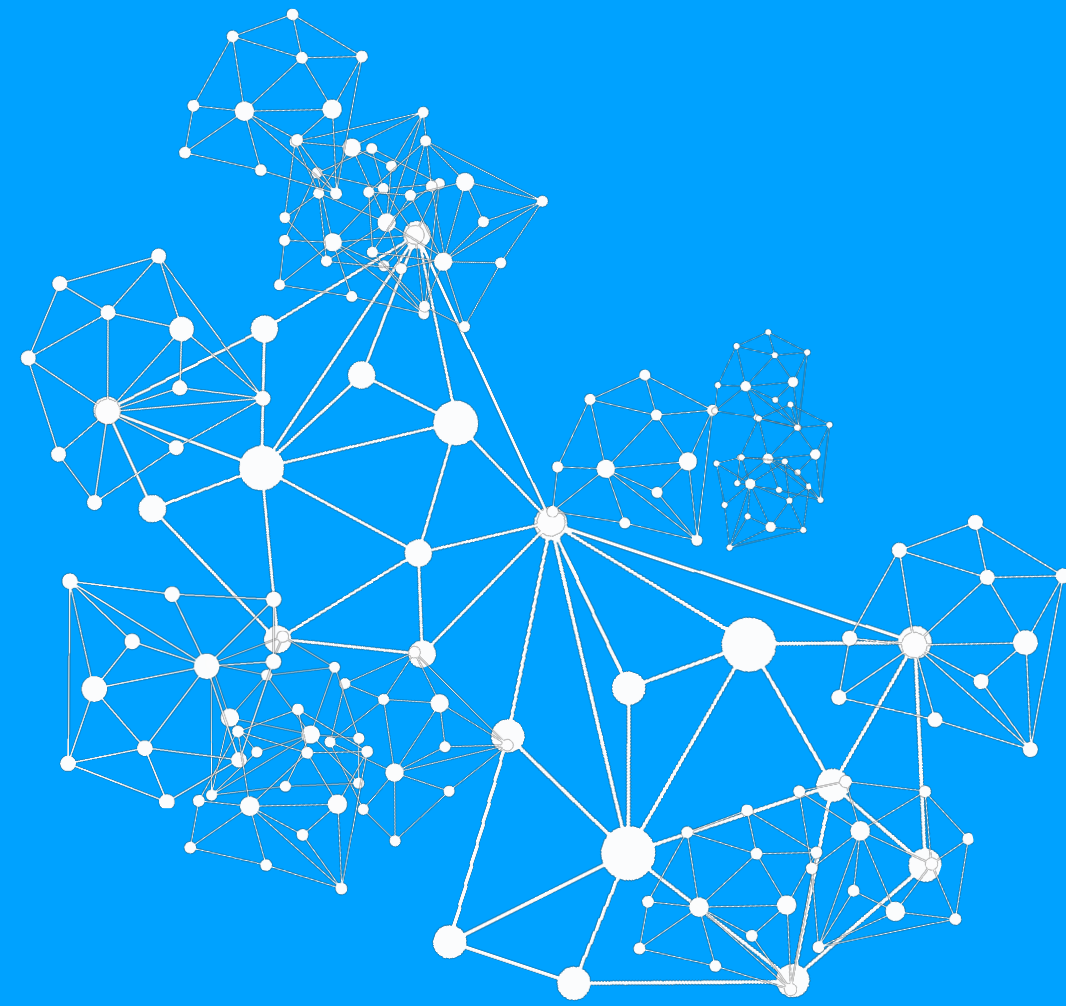
reddit



CRITERIOS EMPLEADOS

Para la recolección de data a través del instrumento en cuestión, se establecieron diferentes criterios para emplear en la muestra en términos de construcción de códigos y temas. Para ello, se generaron 3 visualizaciones de clusters:

- **Escenario político:** empleando temas relativos al gobierno, la democracia y la política con criterios de engagement: >0 , para poder visualizar con mayor detalle el campo de fake news y ultraderecha.
- **Temáticas ciudadanas:** empleando el tema exclusivo de “Áreas sectoriales”, con criterios de engagement: >2 , para descartar las cuentas automatizadas y obtener con mayor precisión las temáticas de interés en la conversación digital.
- **Escenario mixto:** mezcla los escenarios analizados anteriormente, junto a todas las keywords y engagement empleados en el código de cada cual, con el objetivo de poder visualizar de mejor manera las temáticas políticas que realmente importan en la conversación ciudadana.



VISUALIZACIÓN DE CLUSTERS

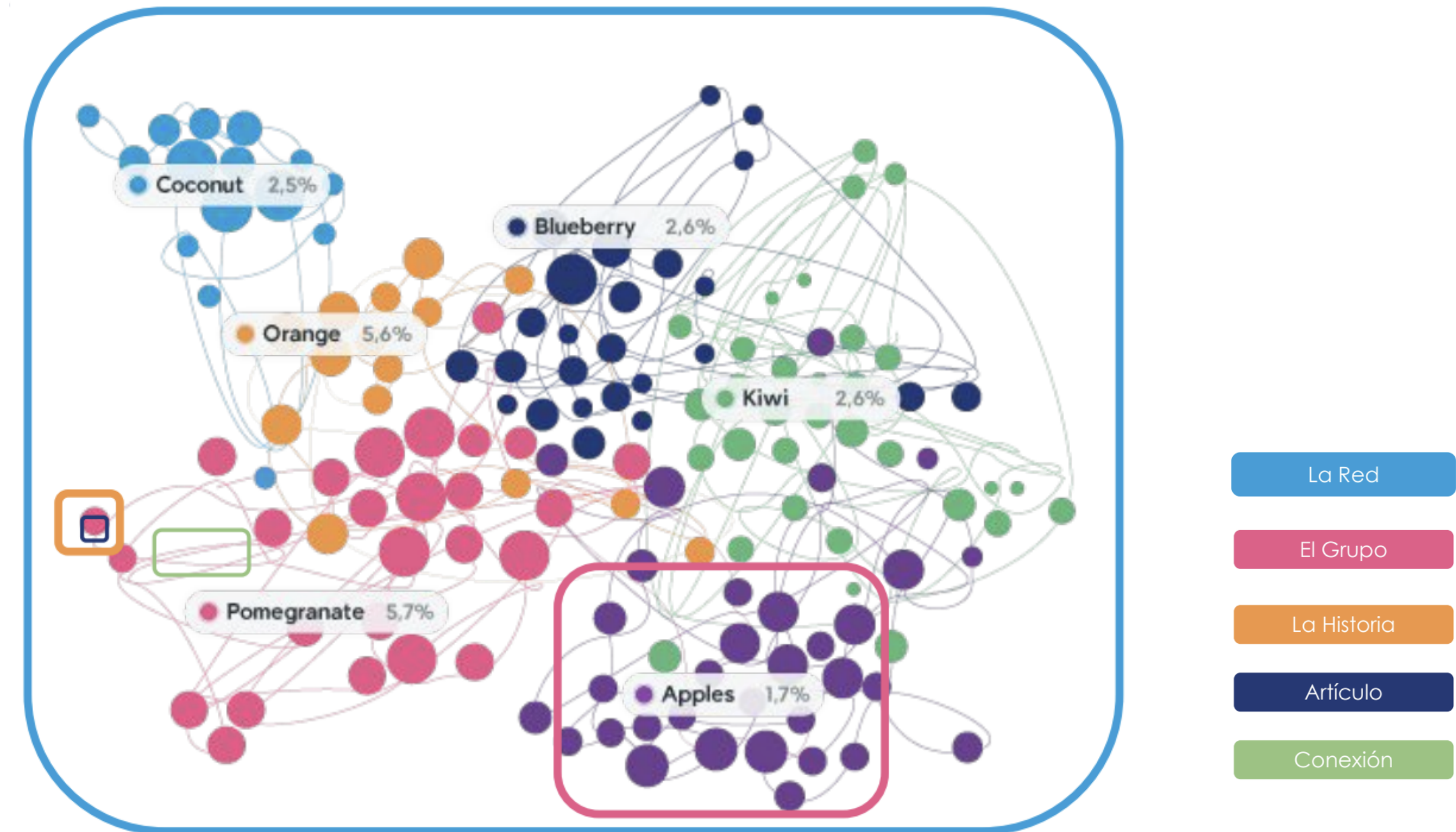


HORIZONTE
CIUDADANO

CLUSTERS DE CONVERSACIÓN

Los clusters de conversación son la forma más rápida de obtener información profunda a través de la segmentación automatizada de datos. Para ello, se utilizan diferentes métricas clave para su composición: Número de artículos y de historias; porcentaje de conversación (reflejado en el tamaño del cluster en relación con el volumen total de conversaciones); y porcentaje de alcance (del grupo en relación con el alcance combinado de todas las conversaciones).

Es importante entender, que los mapas de clusters son “una fotografía” del ponderado según el tiempo utilizado como parámetro, el cual genera promedios de presencia junto a otras métricas relevantes.



CLUSTERS DE CONVERSACIÓN

¿CÓMO INTERPRETARLOS?



1. Cada **color** representa una temática, y los puntos basados en contenido similar generalmente **se agrupan**.



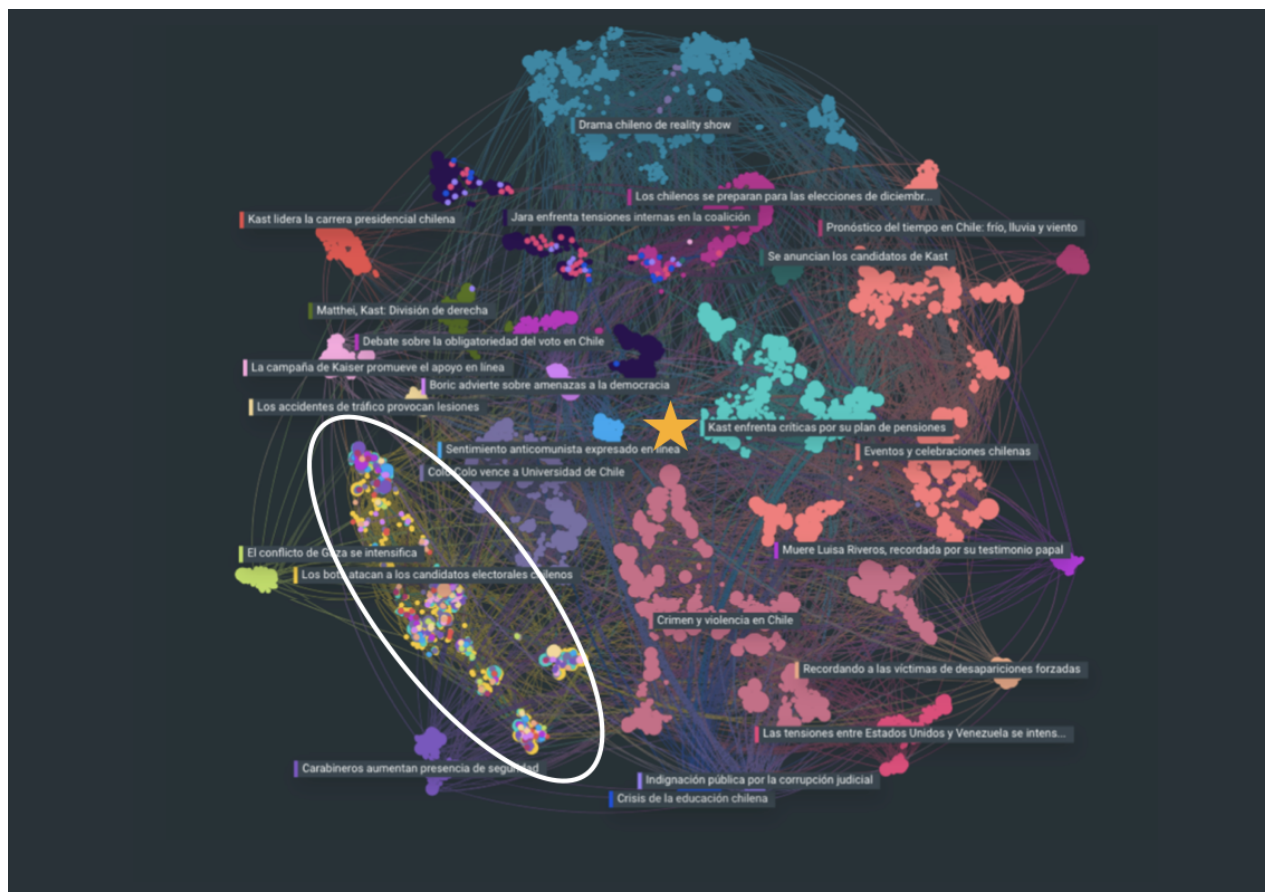
2. **A mayor distancia** entre los puntos del mismo grupo, **menos similitud** de contenido (punto de vista diferente sobre el mismo tema).



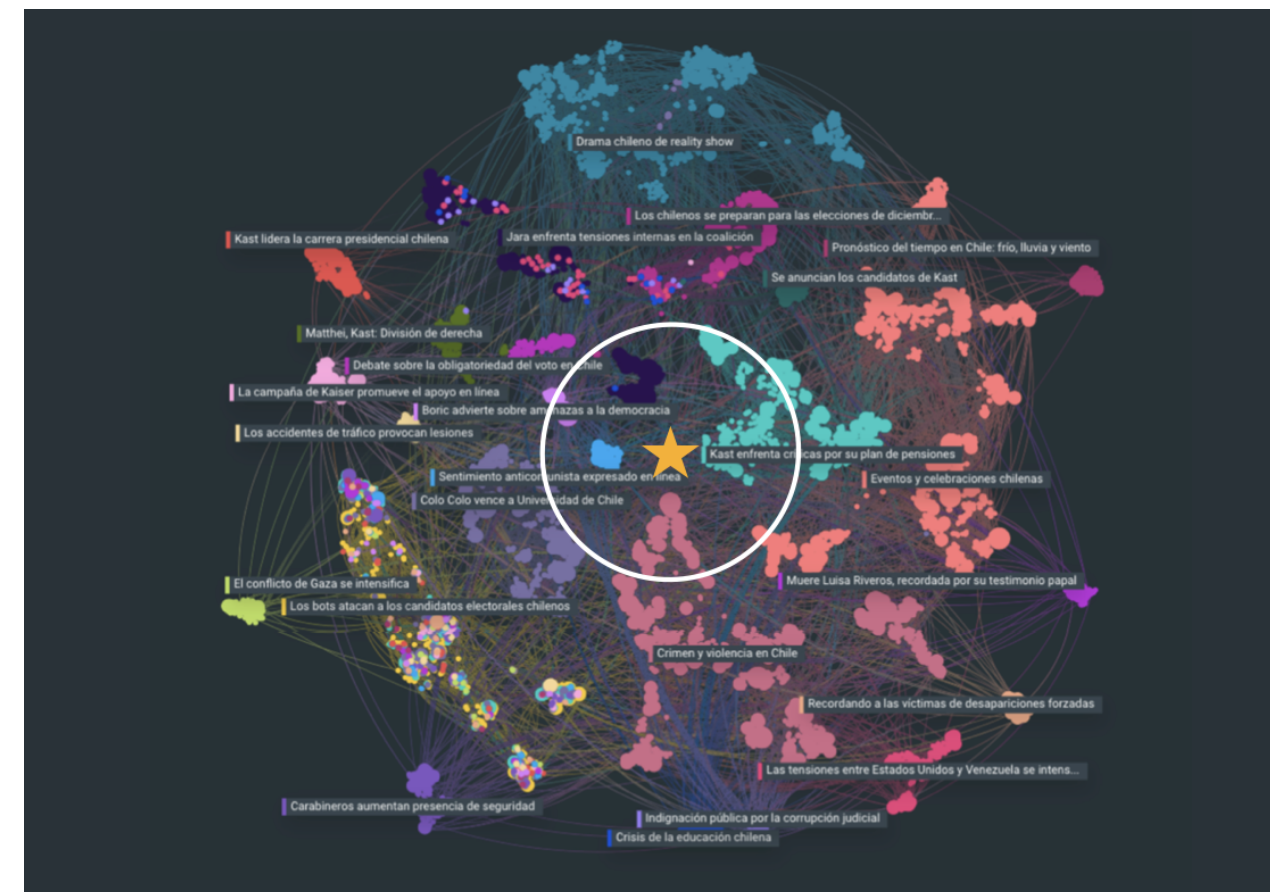
3. Los grupos que son **más compactos son menos controvertidos**.

CLUSTERS DE CONVERSACIÓN

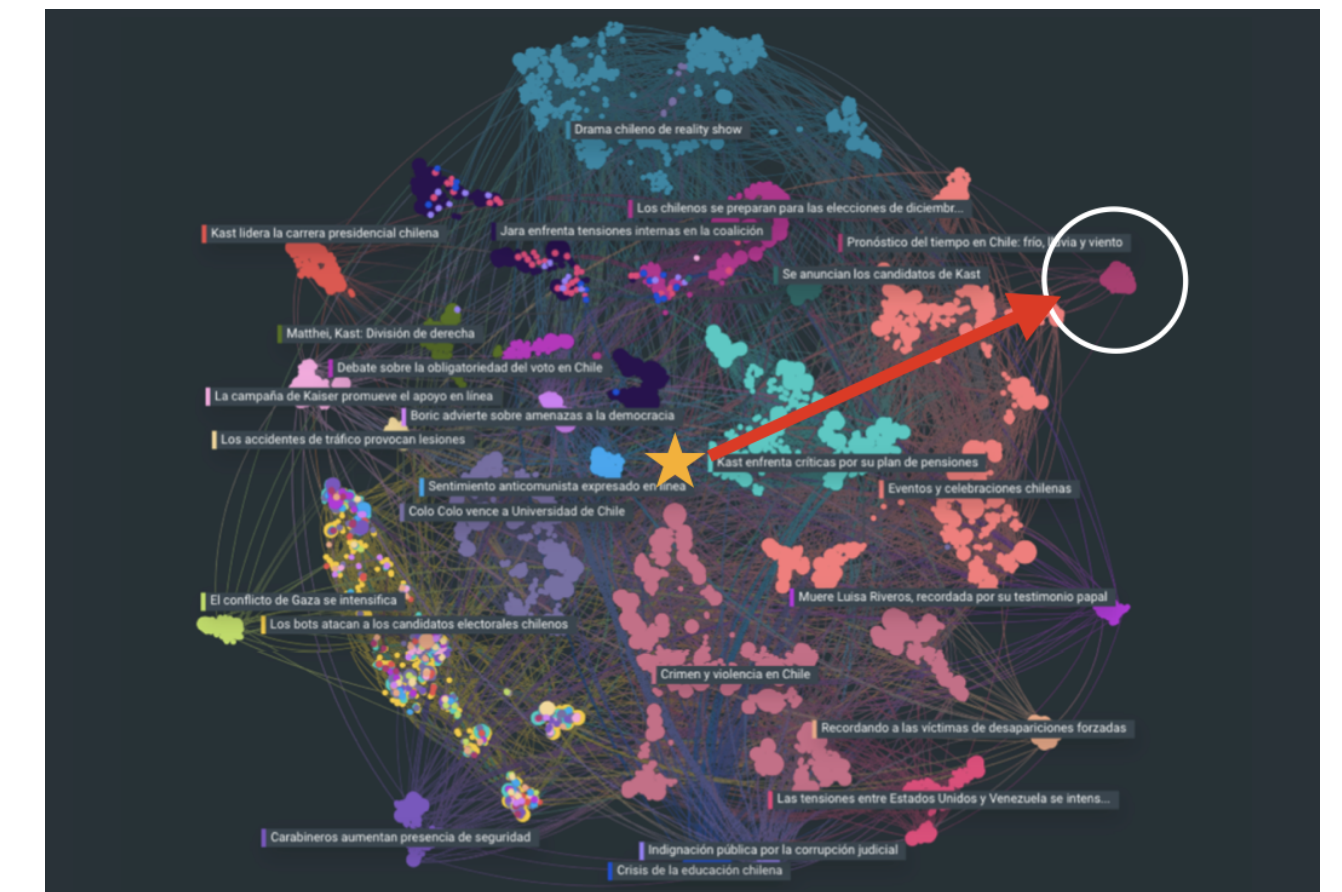
¿CÓMO INTERPRETARLOS?



4. Los grupos que poseen nodos multicolor dentro de la conversación, suponen una **alta migración de usuarios que provienen desde otras conversaciones.**



5. Los clusters colocados en medio de la visualización **están mejor conectados** con la red general, lo que significa que su concepto es más central para el resto de los clusters.

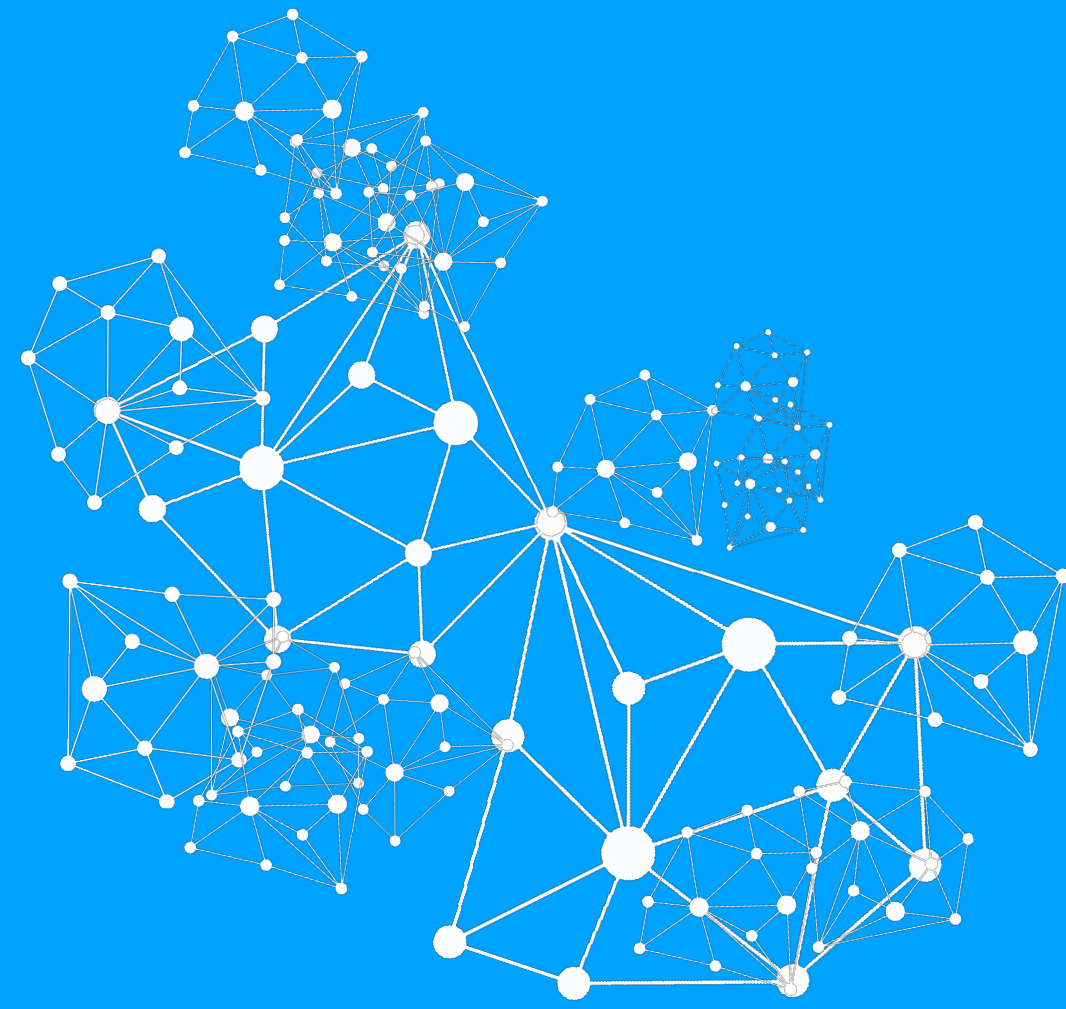


6. Los grupos generados en la periferia de la imagen están menos conectados con la red general, lo que representa **conversaciones de nicho.**

CLUSTERS DE CONVERSACIÓN

El análisis cuantitativo de los clusters se puede explicar a partir de cuatro dimensiones que componen cada uno de los temas analizados en el presente estudio:

- **Presencia**: Indica la proporción de menciones, publicaciones o apariciones que tiene un tema, figura pública o institución dentro del universo total de conversaciones digitales analizadas.
- **Engagement**: Representa el nivel de interacción que generan los contenidos asociados a un tema o actor político en redes sociales (likes, comentarios, compartidos, reproducciones, etc.). Permite comparar no solo cuántos hablan de un actor, sino cuán intensamente se interactúa con esos contenidos.
- **Alcance**: Corresponde a la proporción de usuarios únicos potencialmente expuestos al contenido en relación con el total estimado de la muestra. Explica el nivel de difusión, independiente de si hubo interacción.
- **Rendimiento**: Es un indicador compuesto que evalúa el desempeño digital combinando las tres métricas anteriores (presencia, engagement y alcance), ponderadas según objetivos del análisis.



ESCENARIO POLÍTICO



HORIZONTE
CIUDADANO

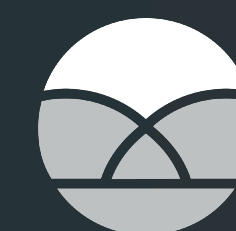
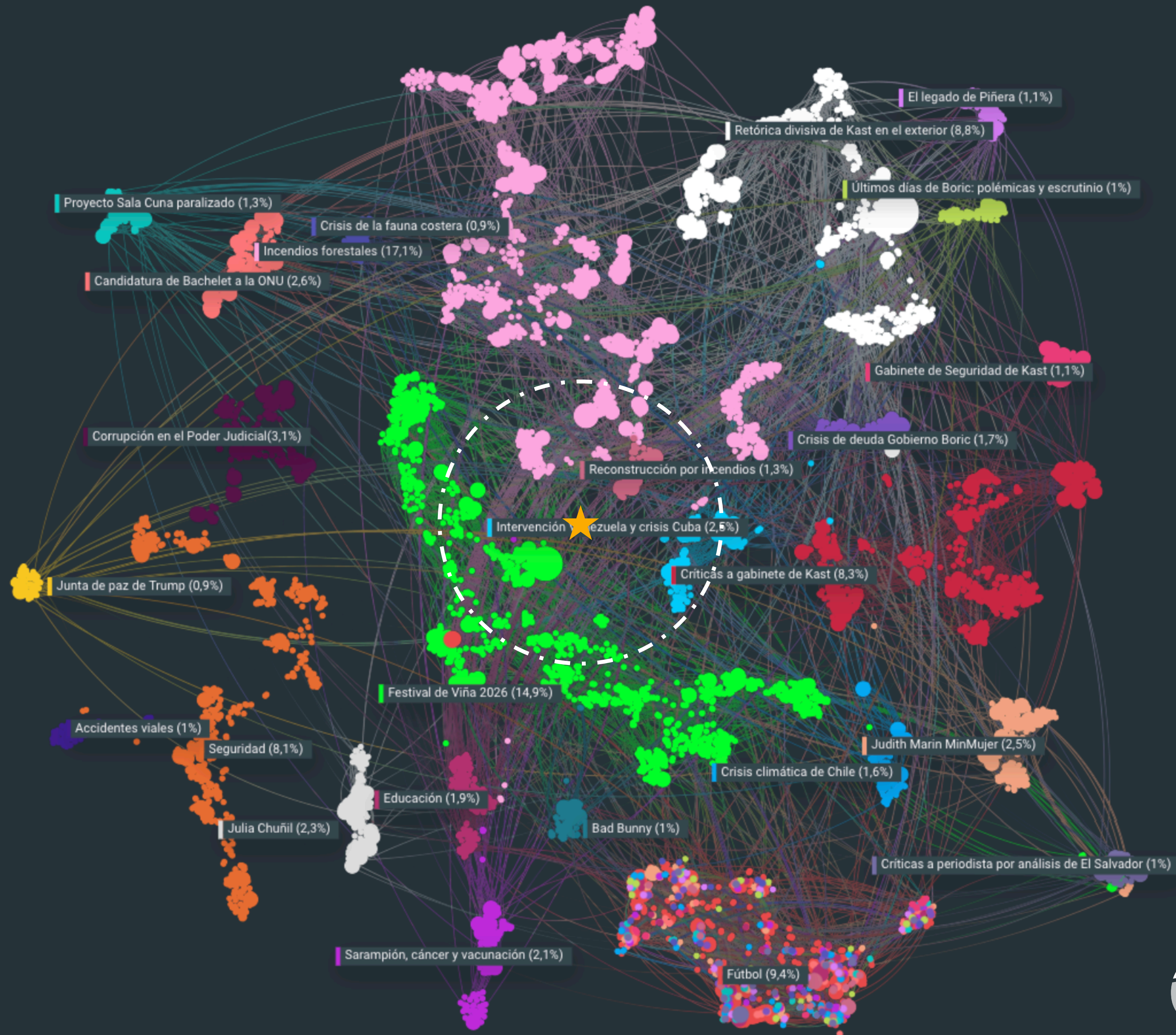
ESCENARIO POLÍTICO

Con el objetivo de comprender las conversaciones que giran en torno a la coyuntura política post elecciones presidenciales de diciembre del año 2025, se establecieron temas con keywords que vinculasen los diferentes puntos de la agenda nacional de manera independiente.

Para ello, se estableció una búsqueda que comprende toda publicación relativa al tema, sin importar si estas conversaciones tuvieron algún nivel de interacción (es decir, con criterio engagement:>0). De esta manera, logramos recoger la totalidad de la conversación multiplataforma en términos de presencia, engagement, alcance y rendimiento de los diferentes clusters, además de visualizar la relevancia de cada una de estas conversaciones a nivel de posicionamiento de los diferentes nodos y conexiones.

ESCENARIO POLÍTICO

384 mil resultados aprox. Criterios de engagement 0



HORIZONTE
CIUDADANO

DATOS POR TEMA

TEMA*	PRESENCIA	ENGAGE	ALCANCE	RENDIMIENTO
★ Incendios forestales	17,1%	27,3%	13,1%	
★ Farándula y Festival de Viña	14,9%	10%	12,3%	
Fútbol	9,4%	3,1%	10,9%	
Retórica divisiva de Kast en el exterior	8,8%	13,6%	7%	
Críticas a gabinete de Kast	8,3%	4,8%	11%	
Seguridad	8,1%	7,9%	8,5%	
Corrupción en el Poder Judicial	3,1%	0,6%	3,9%	
Candidatura de Bachelet a la ONU	2,6%	3,3%	3,3%	
Judith Marín MinMujer	2,5%	2,8%	2,5%	
★ Intervención Venezuela y crisis Cuba	2,5%	1,8%	1,7%	
Julia Chuñil	2,3%	2,6%	3,4%	
Sarampión, cáncer y vacunación	2,1%	0,1%	1,4%	
Educación	1,9%	0%	0,9%	

TEMA*	PRESENCIA	ENGAGE	ALCANCE	RENDIMIENTO
Crisis de deuda Gobierno Boric	1,7%	1,3%	0,9%	
Crisis climática en Chile	1,6%	1,1%	2,5%	
Proyecto Sala Cuna paralizado	1,3%	1,9%	2%	
★ Reconstrucción por incendios	1,3%	1,1%	1,7%	
El legado de Piñera	1,1%	2,7%	2,4%	
Gabinete de Seguridad de Kast	1,1%	0,8%	0,9%	
Últimos días de Boric: polémicas y escrutinio	1%	2,8%	0,8%	
Críticas a periodista por análisis de El Salvador	1%	0,4%	0%	
Accidentes viales	1%	0,5%	0,8%	
Bad Bunny en el Super Bowl	1%	3,7%	1,8%	
Crisis de fauna costera	0,9%	2,6%	0,9%	
Junta de Paz de Trump	0,9%	0%	1,9%	

* categorización de conversaciones ordenadas por % de presencia

** datos iguales o superiores al 6% serán verdes; datos debajo del 1% serán rojos, y todo %eng/reach que doble el %presencia serán azules

SUBJETIVIDADES RECOPILADAS

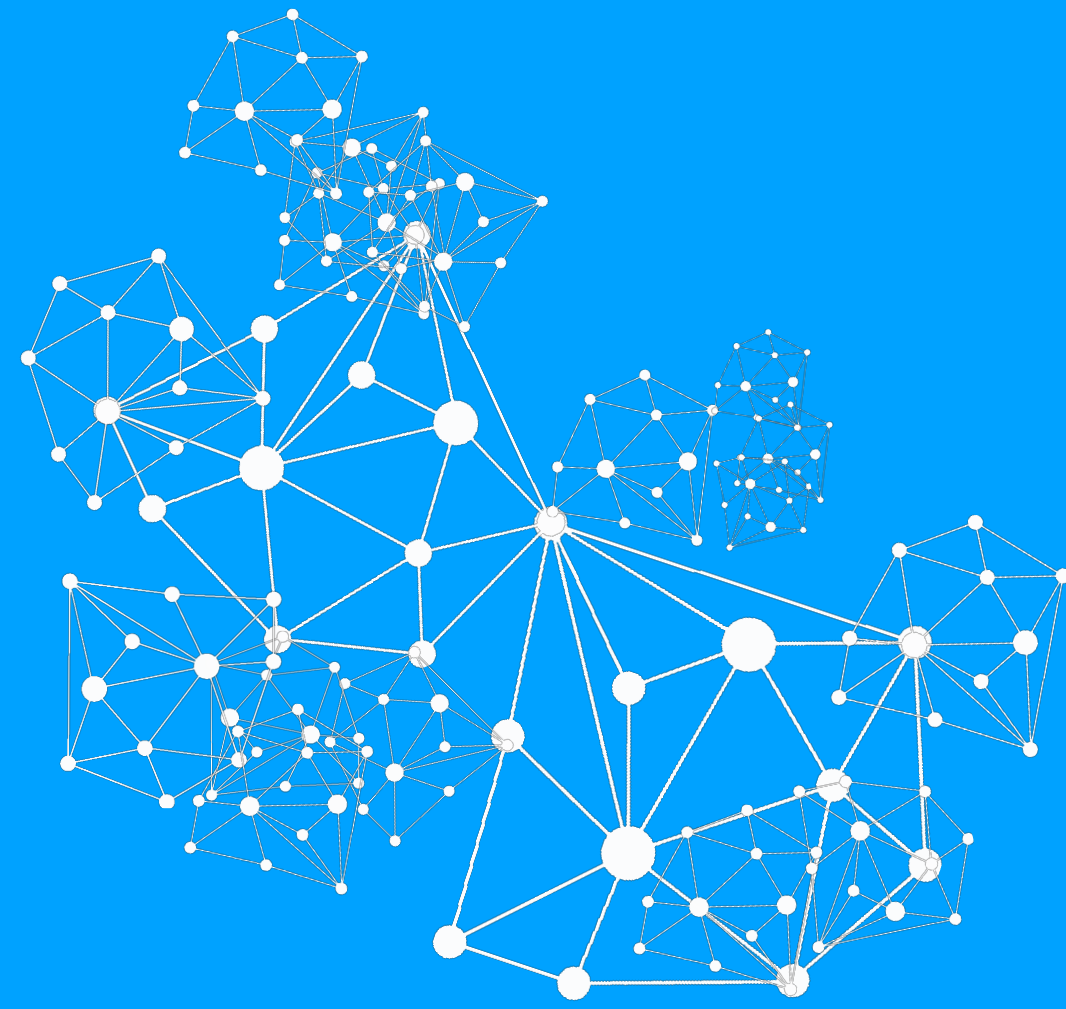
1. **Incendios Forestales:** este tema no solo es el más grande, sino que su curva de rendimiento es una de las más estables y altas. Esto indica una subjetividad de cohesión por tragedia. El hecho de que el alcance (13,1%) sea menor al engagement (27,3%) sugiere que quienes están en esta conversación no solo ven la noticia, sino que están emocionalmente volcados a interactuar (ayuda, críticas, reportes). Es una subjetividad activa, en donde también surge la crítica y molestia contra la autoridad por demoras en la respuesta y la reconstrucción.
2. **Seguridad y corrupción:** el tema de "Seguridad" (8,1%) y "Corrupción en el Poder Judicial" (3,1%) muestran una alta "controversia" (puntos dispersos). La emoción predominante es la desconfianza sistémica. El bajo engagement en corrupción (0,6%) frente a su presencia sugiere un sentimiento de "resignación" o fatiga ante el escándalo.
3. **Hostilidad polarizada:** los temas relativos a Kast, ubicados hacia los bordes o con conexiones específicas de "nicho", reflejan emociones de pertenencia identitaria y rechazo al "otro". La alta interacción en la retórica de Kast (13,6% de engagement) indica una comunidad muy movilizada emocionalmente por el conflicto ideológico.
4. **Indignación por Sala Cuna:** si bien la conversación sobre la paralización del proyecto de Sala Cuna se posiciona en la periferia, la subjetividad principal es la indignación contra "los políticos que prefieren postergar los beneficios por peleas políticas", posicionando como antagonista central de la conversación al partido UDI.

DEBATE PÚBLICO

1. **Eje de la Emergencia:** dominado por los incendios. Es un debate de gestión de crisis. La aparición del cluster "Reconstrucción por incendios" como un satélite indica que la discusión migró rápidamente de la tragedia a la exigencia de soluciones.
2. **El Centro del Debate:** los clusters de "Seguridad" y "Críticas al Gabinete de Kast" están situados en zonas de alta densidad de hilos. Esto significa que son temas "puente". El debate público no ocurre en hilos aislados; quien habla de seguridad, inevitablemente termina conectando con críticas al gobierno o a figuras como Kast. El debate es, por tanto, altamente politizado y transaccional. Las expectativas y la duda sobre su gestión, crecen a medida que se acerca la fecha de asumir.
3. **Críticas a la clase política:** crisis de la deuda, reconstrucción de los incendios, proyecto sala cuna paralizado, crisis de seguridad, crisis climática, y crisis de fauna costera, concentran principalmente una visión negativa sobre la gestión del gobierno, pero también sobre el comportamiento de la actual oposición, apuntando hacia una postergación a la solución de las crisis por discusiones de índole política.
4. **Debates de Nicho (La Periferia):** Temas como "Crisis de fauna costera" (0,9% presencia) o "Junta de Paz de Trump" aparecen en los bordes. Esto indica que, aunque son temas importantes para ciertos grupos, no logran permear la agenda nacional. El debate público chileno está "secuestrado" por la contingencia inmediata, dejando fuera temas de largo aliento.

INSTITUCIONES APELADAS

Institución	Apelación	Carga emocional
Poder Ejecutivo	Críticas y gestión: se refleja en diferentes clusters que hacen referencia a “crisis” y/o al presidente Boric, en pos de su gestión, de la emergencia de los incendios, y las diferentes crisis mediáticas a las que se ha visto azotado el gobierno en este mes.	Ira / Tensión
Poder Judicial	Corrupción: la institución es apelada no por su función de justicia, sino por su falta de probidad, lo que genera un cluster de alta negatividad, y prácticamente nula defensa.	Ira / Tensión
Ministerio de Hacienda	Crisis de la deuda: si bien aparece relegado en la periferia de la conversación, es un tema que según los indicadores de rendimiento se ha mantenido estable durante el último mes de análisis, en donde se apunta con el dedo principalmente al ministro Grau, y la DIPRES.	Ira / Tensión
Instituciones de emergencia	Expectativa de protección: aunque no siempre se nombran directamente (CONAF, Bomberos, policías), son las instituciones subyacentes en los temas de Incendios y Seguridad.	Tristeza / Frustración
Organismos Internacionales	Candidatura de Bachelet a la ONU: desplaza la discusión institucional hacia el exterior, usando la institución como validación o crítica de figuras locales.	Esceptismo



TEMÁTICAS CIUDADANAS



HORIZONTE
CIUDADANO

TEMÁTICAS CIUDADANAS

Con el objetivo de entender cuáles son las temáticas más relevantes en la conversación de los usuarios (fuera de la conversación política), se establecieron criterios de exclusión vinculados a los candidatos, partidos, campañas y autoridades, para así intentar aproximarnos a un contenido menos politizado y más concentrado en la demanda sectorial.

Para ello, se estableció una búsqueda que comprende toda publicación relativa a las diferentes carteras y temáticas que son parte de la cotidianidad (seguridad, economía, trabajo, salud, etc), aumentando el criterio de interacción por publicación (con criterio engagement:>2), para así disminuir el ruido que pudieran generar cuentas automatizadas. De esta manera, generamos una visualización basada en nubes de conceptos bigramas (dos conceptos consecutivos), traspasando aquello a un mapa de sentimientos de los contenidos recopilados, para así categorizar con mayor precisión la muestra recogida.

Además, se generó una visualización que de las emociones predominantes, que interpreta conceptos en las diferentes publicaciones recopiladas, para luego codificarlos en emociones como “ira”, “miedo”, “amor” o “alegría”, a través de la *machine learning* e inteligencia artificial de la plataforma Talkwalker.

TOP 100 BIGRAMA/NUBE*



TOP 100 BIGRAMA/EMOCIÓN

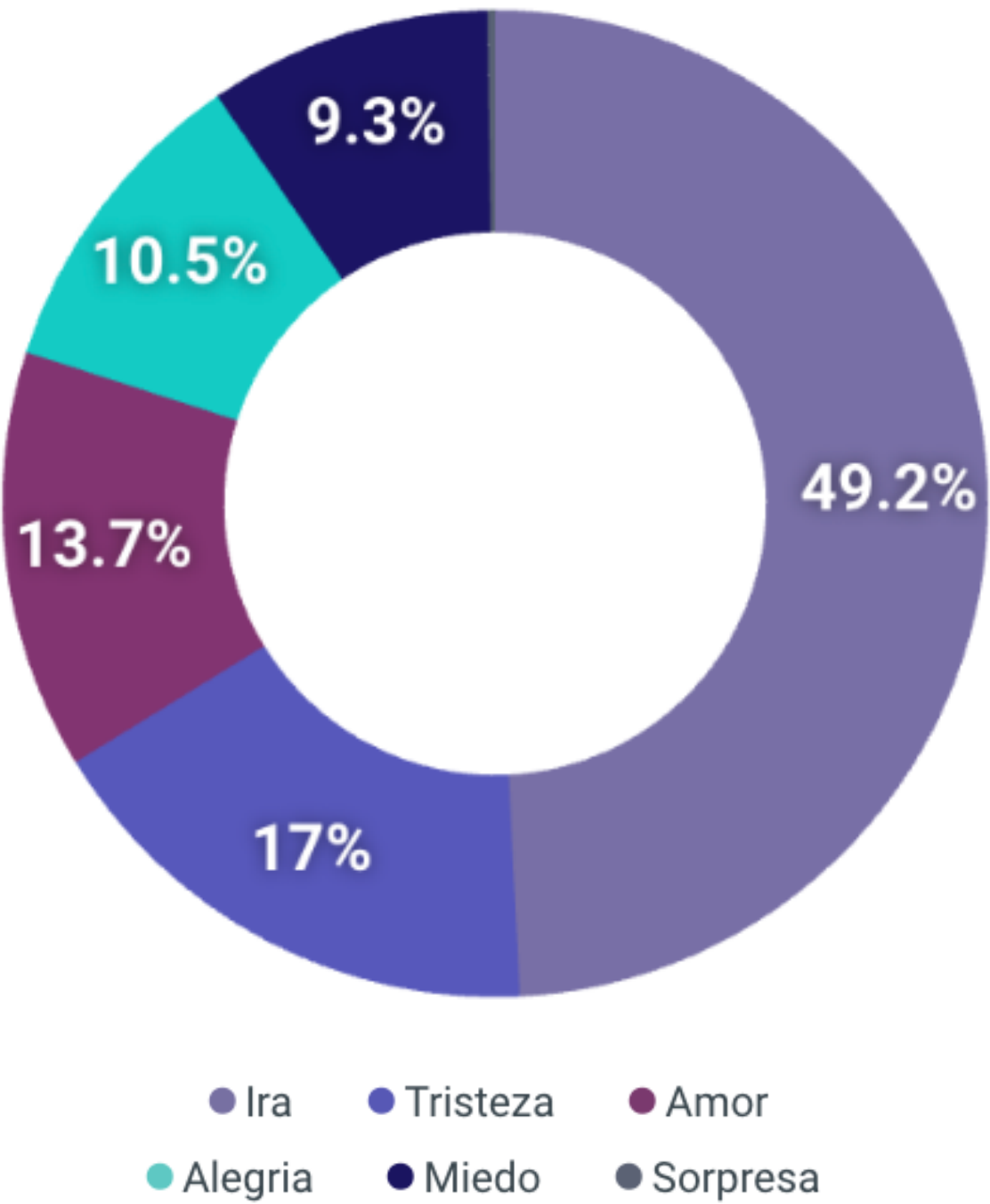
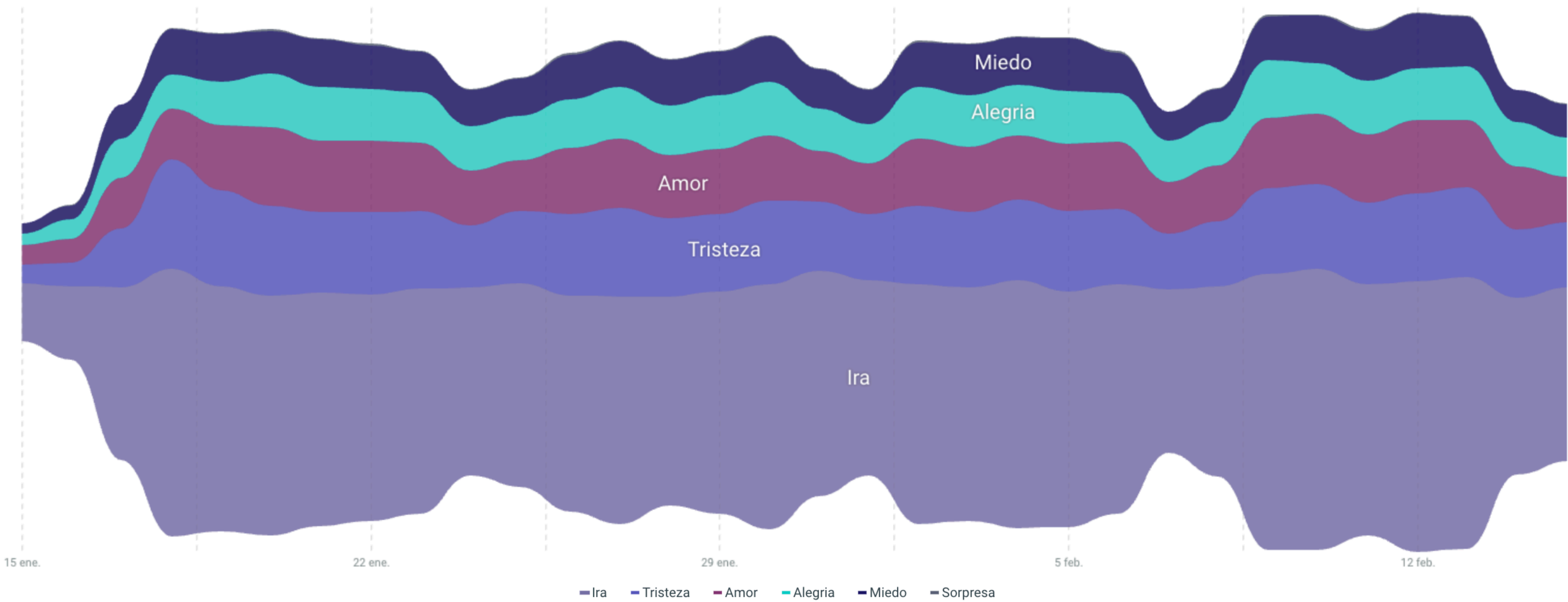


NEUTRAL

POSITIVO

TEMÁTICAS CIUDADANAS

EMOCIONES EN EL TIEMPO



AGLUTINACIÓN DE TEMAS

Con respecto al análisis conceptual de la conversación digital, se pueden observar diferentes palabras que poseen una correlación entre sí a nivel temático. Esto, nos ayuda a clusterizar la conversación y poder establecer un análisis que asocie los conceptos a una discusión común, la cual se organiza de la siguiente manera:

Gestión de catástrofes y crisis climática

- Conceptos: *Incendios forestales, incendio forestal, alerta roja, altas temperaturas, condiciones climáticas, temporada estival, senapred activó, mensajería sae, personas damnificadas, solicita evacuar, tormentas eléctricas.*
- Observación: Existe una "gramática del desastre". La conversación está dominada por el lenguaje de la emergencia técnica y la supervivencia. La mención recurrente a herramientas estatales (SAE, SENAPRED) sugiere una ciudadanía volcada a la información de utilidad pública en momentos de angustia.

Institucionalidad, justicia y orden público

- Conceptos: *Corte Suprema, ministerio público, prisión preventiva, medida cautelar, carabineros detuvo, delegado presidencial, gobierno regional, antecedentes penales, máximo tribunal, vía pública, Ángela Vivanco, Julia Chuñil, Alberto Larraín.*
- Observación: La conversación denota una alta fiscalización ciudadana hacia el sistema de justicia. Los conceptos no son abstractos, sino operativos (*prisión preventiva*), lo que indica un seguimiento técnico de casos judiciales que afectan la percepción de impunidad o justicia.

AGLUTINACIÓN DE TEMAS

Bienestar y vida digna

- Conceptos clave: Salud mental, adultos mayores, agua potable, educación pública, mercado laboral, familias afectadas, sala cuna.
- Observación: Estos conceptos suelen estar cargados de "tristeza" o "miedo" en el mapa de sentimientos. Representan las demandas estructurales que subyacen a la contingencia. La aparición de salud mental como bigrama relevante habla de una desestigmatización de este problema en la esfera pública digital.

Realidad Internacional

- Conceptos clave: Donald Trump, Jeffrey Epstein, Nicolás Maduro, Delcy Rodríguez, Corina Machado, países europeos.
- Observación: Estas figuras no se discuten por su gestión en sí, sino como "espejos" de la realidad nacional. Se utilizan para importar marcos ideológicos (populismo, corrupción, autoritarismo) y aplicarlos a la discusión chilena, funcionando como catalizadores de polarización.

Fútbol y cultura

- Conceptos clave: Colo Colo, fútbol chileno, Copa Chile, Bad Bunny, concierto Chile, unión española, selección chilena.
- Observación: estos conceptos generan un respiro y sentimientos de "Alegría" (10.5%) o "Amor" (13.7%) y actúan como "pegamento social". En un contexto de incendios e ira judicial, el deporte y la cultura pop son los únicos espacios donde la conversación permite una tregua. Son temas de alta "publicación compartida".

HALLAZGOS TEMÁTICOS

Subjetividades ciudadanas

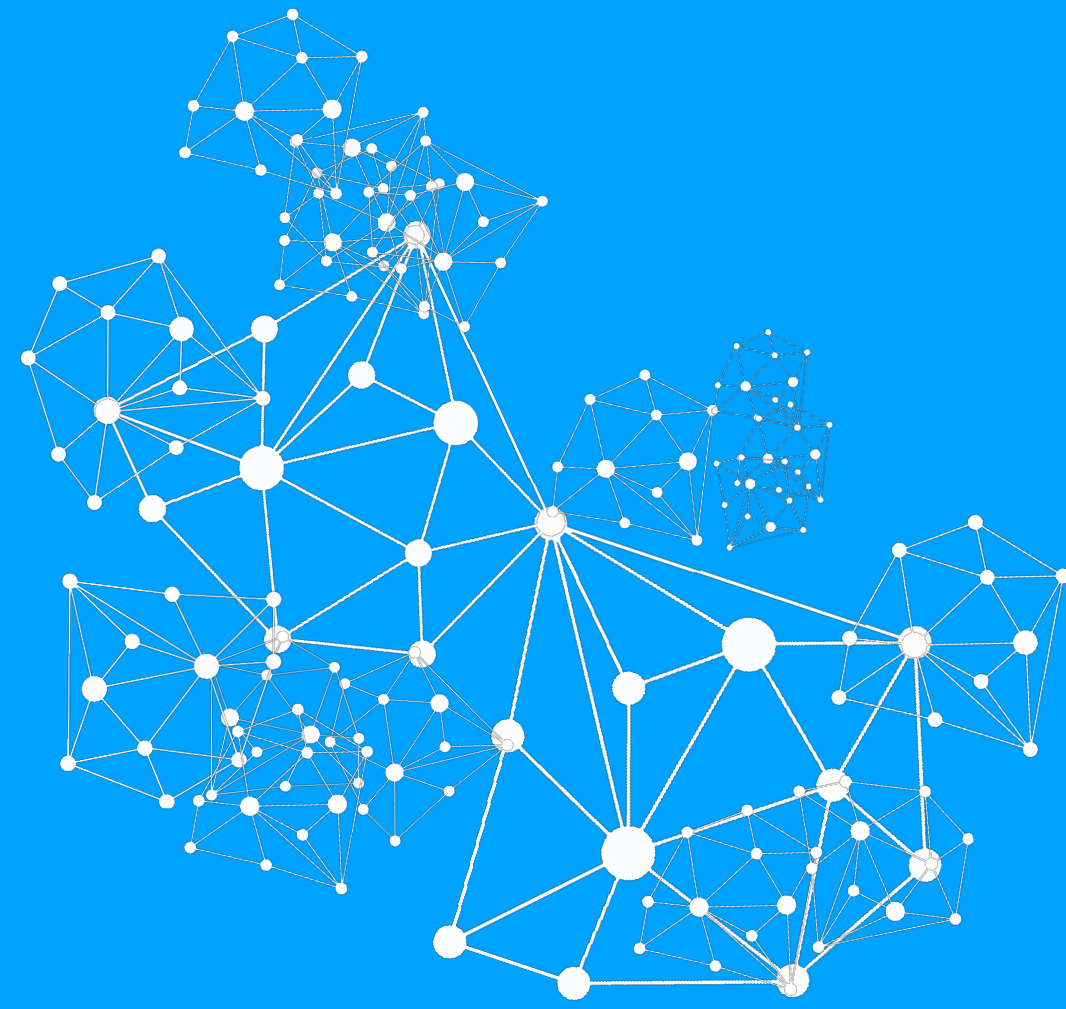
- La Ira como motor de opinión: Con un 49.2% de Ira, la subjetividad ciudadana está marcada por el agotamiento. Esta ira no es errática, y está asociada principalmente a conceptos como *ministerio público*, *prisión preventiva* y *arma blanca*. Esto sugiere un sentimiento de "justicia insuficiente".
- Alerta permanente: El miedo (9.3%) se manifiesta en la subjetividad a través de la vigilancia del entorno. Los bigramas *alerta roja*, *solicita evacuar* y *altas temperaturas* configuran una subjetividad que se percibe a sí misma en peligro constante, además de los bigramas relacionados a la seguridad y los delitos..

Debate público

- Gestión del desastre: Los *incendios forestales* ocupan el centro del debate. No se discuten como un fenómeno natural, sino como un problema de gestión pública. El debate gira en torno a la eficiencia de la respuesta estatal.
- Judicialización de la política: El debate público ha mutado en un panel de análisis criminalístico. Términos como *fiscalía*, *corte suprema* y *antecedentes penales* muestran que el debate ya no es sobre "leyes", sino sobre el castigo y la aplicación de la norma en casos de alto perfil

INSTITUCIONES APELADAS

Institución	Apelación	Carga emocional
Poder Judicial / Fiscalía	Impunidad, falta rigor y corrupción: se les menciona ante la expectativa de “cárcel”, y las noticias de corrupción en la cúpula del Poder Judicial.	Ira / Tensión
SENAPRED / CONAF	Operativa: se les busca por información de seguridad y logística de incendios.	Miedo / Alerta
Carabineros de Chile	Orden público: aparecen en el contexto de detenciones y control de calle, con alta adhesión por parte de los usuarios.	Alegría
Gobiernos Regionales	Exigencia por cumplir trabajo: se les reclama presencia en el territorio afectado (<i>Bío Bío, Valparaíso</i>).	Tristeza / Frustración
Organismos Internacionales	Comparación o ideología (Naciones Unidas, Corte Internacional): se mencionan particularmente para hablar de la candidatura a la ONU de Bachelet, y la coyuntura internacional de Trump y Latinoamérica.	Escepticismo



ESCENARIO MIXTO



HORIZONTE
CIUDADANO

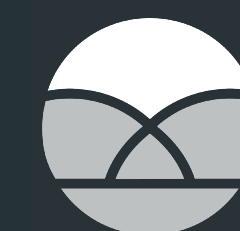
ESCENARIO CIUDADANO

La observación de la coyuntura supone analizar los diferentes temas considerados en el estudio de manera transversal y sin mayores criterios de exclusión, de forma de revisar el impacto y presencia de los mismos tanto en la conversación general como en la conformación de grupos.

Para ello, se cruzaron **las temáticas ciudadanas** con **el escenario político** revisados anteriormente, para así lograr analizar el real impacto de la coyuntura a nivel digital, manteniendo el criterio de interacción por publicación (con criterio engagement:>2), para así disminuir el ruido que pudieran generar cuentas automatizadas. De esta manera, generamos una visualización basada en clusters de conversación, y un recuadro con la data general que respalda la disposición de las conversaciones.

ESCENARIO MIXTO

487 mil resultados aprox. Criterios de engagement mixto (0 y 2)



HORIZONTE
CIUDADANO

DATOS POR TEMA

TEMA*	PRESENCIA	ENGAGE	ALCANCE	RENDIMIENTO
★ Incendios forestales	11,6%	19,8%	12,2%	
Fútbol	9,6%	7,6%	12,7%	
Críticas a gabinete de Kast	8,2%	4,8%	10,9%	
★ Retórica divisiva de Kast en exterior	8,1%	11,3%	6,5%	
★ Conciertos y Festivales	6,3%	4,8%	5,5%	
Delitos y policial	6,2%	5,3%	6,3%	
Corrupción y líos judiciales	4,7%	3,1%	6,4%	
Reconstrucción post desastres	3,5%	0%	0,8%	
Déficit económico	3,5%	1,2%	1,6%	
Candidatura de Bachelet a la ONU	2,3%	2,5%	2,3%	
Crisis cubana	2,2%	0,9%	1,4%	
Judith Marín MinMujer	2,1%	2,4%	1,9%	
Julia Chuñil	2%	1,9%	1,8%	
Farándula	1,9%	0,2%	1,7%	
Intencionalidad de incendios	1,8%	5,9%	0,9%	

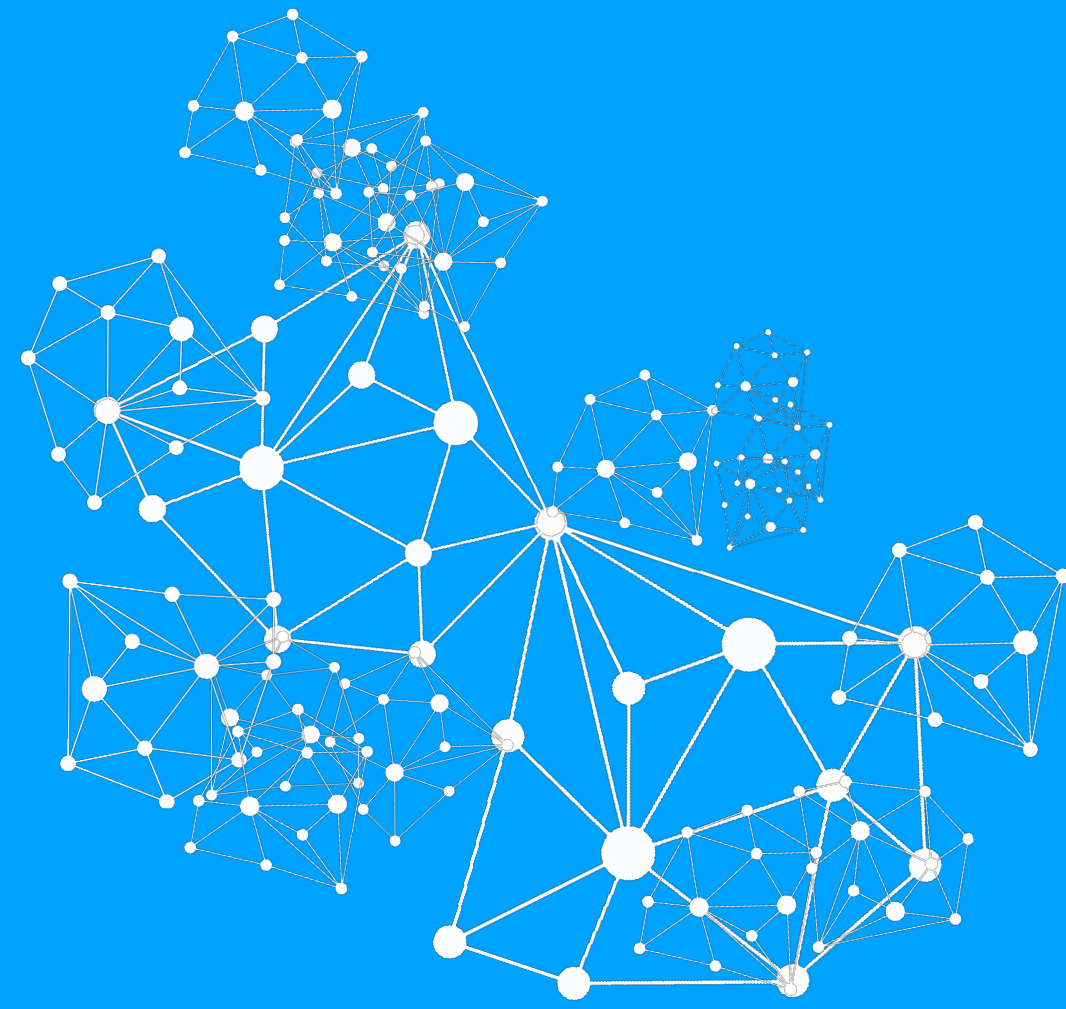
TEMA*	PRESENCIA	ENGAGE	ALCANCE	RENDIMIENTO
Acoso en línea, contenido explícito en TT	1,8%	1,8%	0,3%	
Cambio climático en Chile	1,6%	1,5%	2,7%	
Crisis de Salud	1,5%	0%	1,1%	
Disminución de Fauna	1,4%	3,4%	1%	
Lenta respuesta a incendios	1,4%	1,7%	1,4%	
Accidentes viales	1,4%	1,8%	2,1%	
Bad Bunny en Superbowl	1%	3,7%	2,2%	
Trump y Epstein	1%	3%	1,9%	
Delcy Rodríguez y Venezuela	1%	0,3%	0,8%	
Críticas a periodista por análisis de reos en cárcel de El Salvador	1%	0,4%	0,4%	
UDI paraliza Sala Cuna	1%	1,4%	1,6%	
Lucha ideológica sobre infancia	0,8%	0,3%	0%	
Guerra comercial de Trump	0,8%	0%	1,4%	
★ Gaming y series	0,7%	1,5%	0,7%	

* categorización de conversaciones ordenadas por % de presencia

** datos iguales o superiores al 6% serán verdes; datos debajo del 1% serán rojos, y todo %eng/reach que doble el %presencia serán azules

HALLAZGOS PRINCIPALES

1. **Migración de usuarios**: la presencia de nodos multicolor sugiere que hay usuarios que actúan como "puentes" o "polinizadores", llevando el conflicto político hacia áreas de conversación ciudadana general, lo que explica la creciente politización de temas que antes eran puramente técnicos o sociales.
2. **La identidad a través de la oposición**: el hecho de que la retórica de figuras políticas genere tanto rendimiento indica que la identidad digital actual se construye más por "a quién me opongo" que por "qué propongo".
3. **Agotamiento institucional**: los datos de "Alcance" versus "Engagement" en temas de corrupción sugieren que mucha gente se entera de las noticias (alto alcance), pero menos personas se involucran (engagement moderado). Esto puede interpretarse como un "hartazgo pasivo": el ciudadano está expuesto a la crisis, pero ya no tiene la energía emocional para interactuar con ella.
4. **Inmunidad de los grupos compactos**: se observa que los grupos más compactos (menos controversia) suelen ser los de entretenimiento. En contraste, los grupos de "Corrupción" o "Críticas políticas" muestran mayor dispersión de puntos, lo que refleja una fragmentación de puntos de vista y una alta polarización: no hay una sola verdad aceptada sobre estos temas.
5. **Cotidianidad amenazada**: El fútbol (9,6%) y los eventos culturales (Conciertos, 6,3%) aparecen como espacios de escape, pero están rodeados de temas como "Delitos y policial" (6,2%) y "Corrupción" (4,7%), lo que refleja una sociedad que intenta mantener su normalidad bajo una atmósfera de desconfianza institucional.

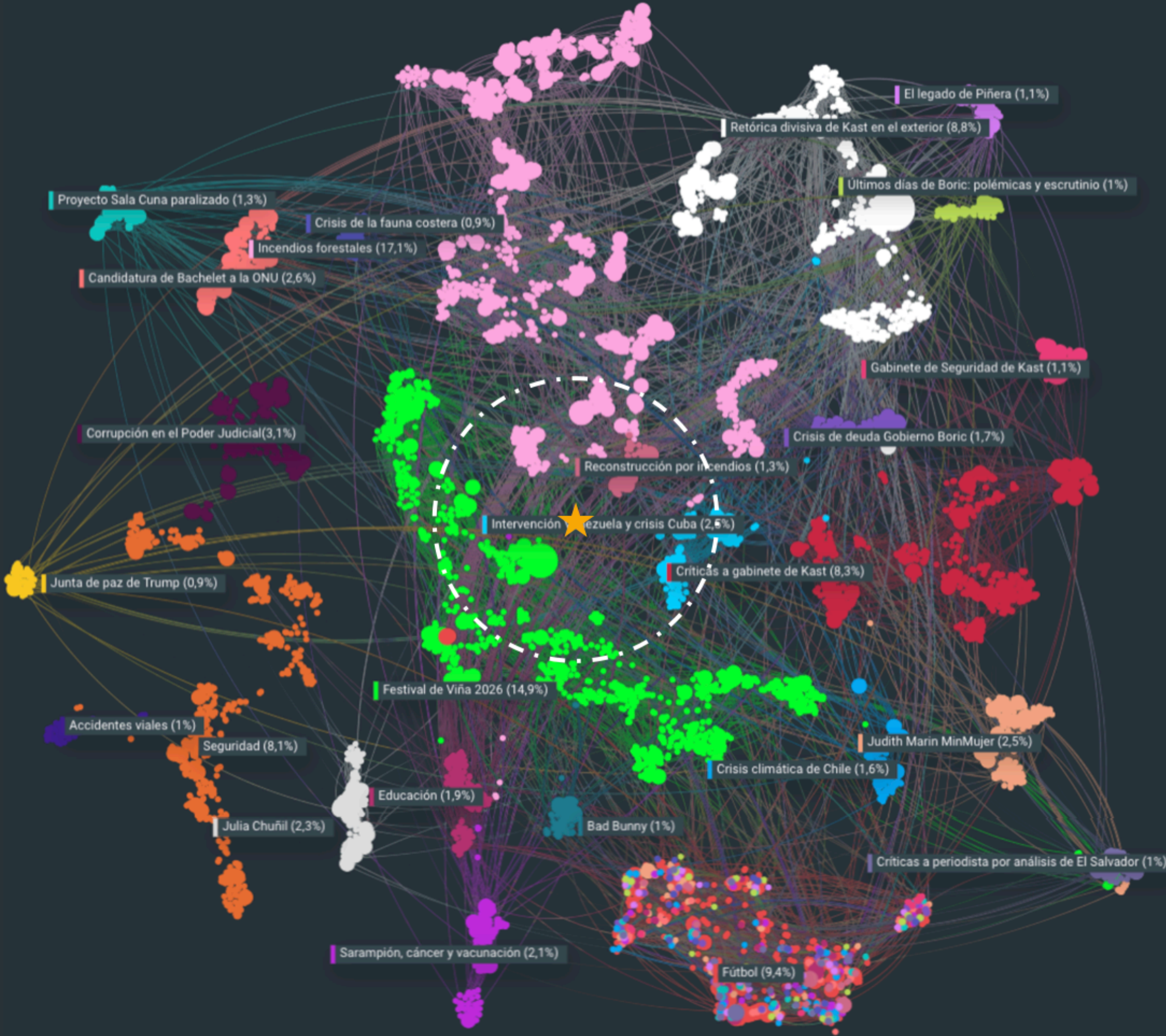


CONCLUSIONES GENERALES

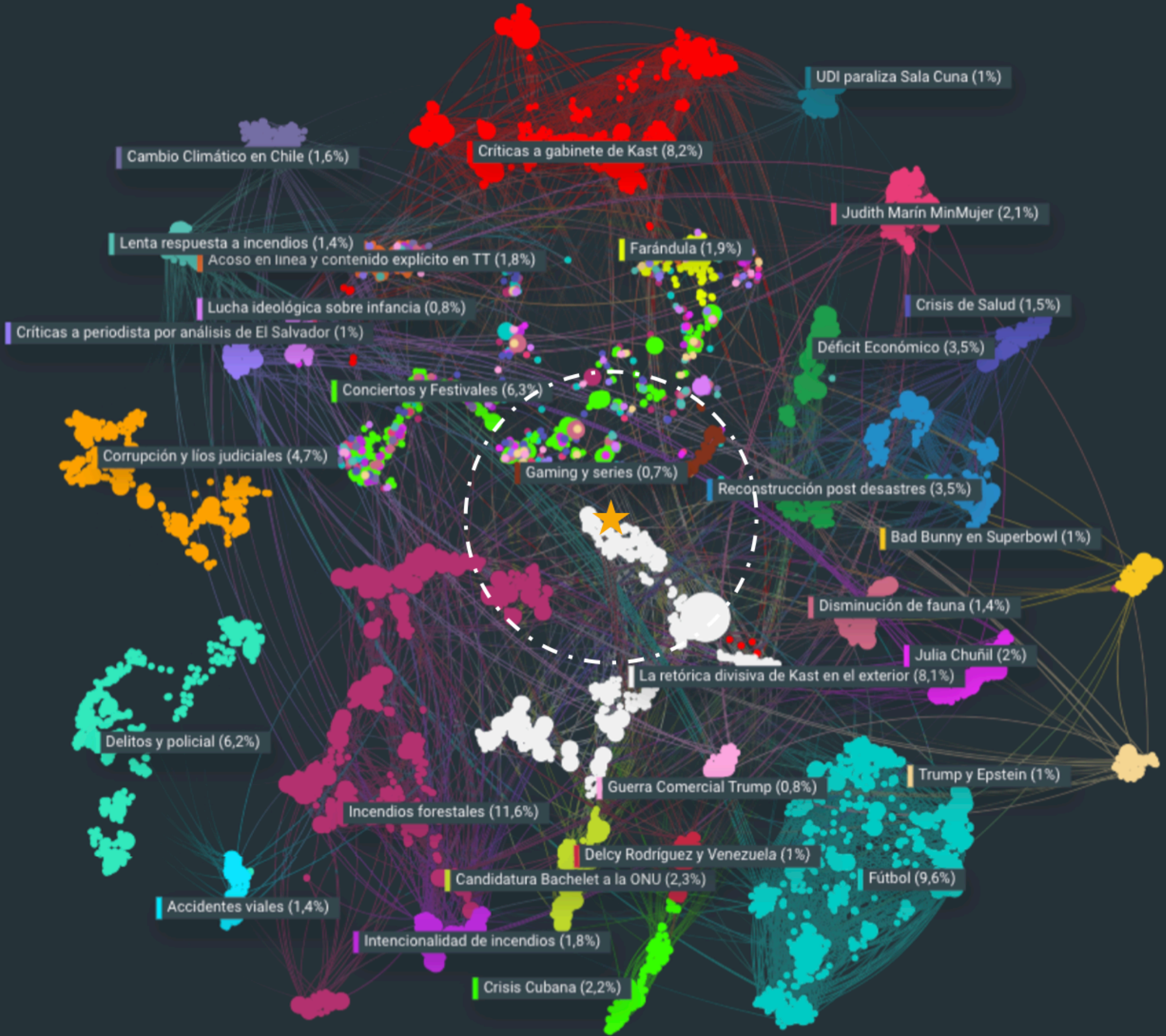


HORIZONTE
CIUDADANO

COMPARATIVO DE CLUSTERS



ESCENARIO POLÍTICO



ESCENARIO MIXTO

CONCLUSIONES GENERALES

MOVIMIENTO DE CLUSTERS

1. **La conversación Kast:** existe una alta presencia de conversación que gira alrededor las expectativas de gobierno de lo que será el próximo gobierno de José Antonio Kast. En el análisis comparativo, se observa una permanencia constante del tema que no varía mucho en cuanto métricas, presentando una dualidad a nivel cualitativo que gira entre un posible “efecto guitarra”, y una corta “luna de miel” dada la retórica de la emergencia impulsada por el presidente electo.
2. **El "Hartazgo Pasivo":** existe una brecha significativa entre el alcance (muchacha gente se entera) y el engagement (poca gente interactúa) en temas de corrupción. Esto describe a un ciudadano expuesto a la crisis constante pero sin energía emocional para participar; una resignación ante el escándalo que erosiona la calidad democrática.
3. **La Ira como Motor Hegemónico:** con un 49,2% de sentimientos de Ira, la subjetividad ciudadana está agotada. Esta ira no es errática, sino que está quirúrgicamente dirigida hacia las instituciones de justicia, percibidas como insuficientes o corruptas en ambas visualizaciones de escenarios (político y mixto)
4. **Identidad por Oposición:** la retórica divisiva (ej. Kast con 8,1% de presencia en el mixto) demuestra que la identidad digital ciudadana se construye hoy más por el rechazo al "otro" que por propuestas propias.
5. **Judicialización de la Política:** el debate ciudadano ha mutado en un "panel criminalístico". Conceptos operativos como "prisión preventiva" y "ministerio público" dominan la nube de conceptos. La política ya no se discute por sus leyes, sino por el castigo; la ciudadanía ha adoptado el lenguaje técnico-judicial como su principal herramienta de fiscalización ante la percepción de impunidad, lo cual ocurre en ambas visualizaciones de conversación digital.

CONCLUSIONES GENERALES

CONVERSACIÓN POLÍTICA

1. **Kast y su próximo gobierno**: existe una alta presencia de temáticas relacionadas al próximo gobierno de José Antonio Kast, lo cual se traduce en una alta expectativa debido a sus promesas de campaña, y también en dudas con respecto a su gestión a raíz del polémico nombramiento de su gabinete.
2. **Fragmentación de la Verdad**: los grupos de discusión política y judicial muestran una alta dispersión de puntos. Esto confirma que no existe una sola verdad aceptada; la polarización ha fragmentado el debate de tal forma que los hechos son interpretados exclusivamente bajo el prisma del bando político al que se pertenece.
3. **Debates Ideológicos de Nicho**: temas como la "Lucha ideológica sobre la infancia" (0,8%) o la "Guerra comercial de Trump" (0,8%) no logran traccionar en la conversación ciudadana general, quedando confinados a burbujas de alta polarización pero bajo alcance e interacción real.
4. **Temas de largo plazo**: mientras que la tragedia genera picos de indignación, la conversación sobre la reconstrucción y la crisis de deuda del gobierno mantiene una curva de rendimiento más estable y de largo plazo. Esto sugiere que la oposición política utiliza estos temas como "anclas" críticas permanentes más allá de la coyuntura del fuego.
5. **Efecto de paralización Sala Cuna**: aunque este tema tiene una presencia baja (1%), su subjetividad es de una ira intensa. Esto demuestra que los partidos políticos están perdiendo su capacidad de debate transversal y están quedando reducidos a "etiquetas de obstrucción" en la periferia del debate público.

CONCLUSIONES GENERALES

CONVERSACIÓN CIUDADANA

1. **Secuestro de la Agenda**: el debate público está "secuestrado" por la contingencia inmediata (incendios, crisis de seguridad), lo que impide la discusión de temas de largo plazo como la crisis climática o el mercado laboral, que aparecen con bajo rendimiento o en la periferia
2. **Crisis de Confianza Institucional**: Las instituciones son apeladas desde la ira y la tensión (Poder Ejecutivo, Judicial, Hacienda). Solo Carabineros de Chile muestra una carga emocional de "alegría" vinculada a la percepción de orden en momentos de caos.
3. **Válvulas de Escape**: El fútbol (9,6% presencia) y la cultura pop (Bad Bunny, conciertos) actúan como el único "pegamento social" que permite una tregua en la polarización, generando sentimientos de amor y alegría que no se encuentran en ninguna otra área de la muestra.
4. **Justicia Insuficiente**: Existe una desconexión entre la expectativa ciudadana de "mano dura" y el funcionamiento técnico del Ministerio Público y la Fiscalía, lo que alimenta la subjetividad de desprotección y alerta permanente.
5. **Permeabilidad del conflicto**: el escenario mixto demuestra que lo que realmente permea de lo político a lo social es la gestión de la crisis y el castigo. Los nodos multicolor sugieren la existencia de "usuarios puente" que trasladan el conflicto ideológico hacia temas técnicos como la reconstrucción o la seguridad.



HORIZONTE
CIUDADANO

Nº 6

HORIZONTE DIGITAL

CALIDAD DE LA DEMOCRACIA EN REDES SOCIALES

15 de Enero - 15 de Febrero, 2026