



HORIZONTE
CIUDADANO

Nº 5

HORIZONTE DIGITAL

CALIDAD DE LA DEMOCRACIA EN REDES SOCIALES

15 de Diciembre, 2025 - 15 de Enero, 2026

OBJETIVO DEL ESTUDIO

En el marco del desarrollo del proyecto “Laboratorios para la Democracia”, la Fundación Horizonte Ciudadano presenta el informe **Horizonte Digital N° 5** que tiene como objetivo monitorear y analizar tendencias en las conversaciones que se generan en las distintas redes sociales. En la base conceptual de este proyecto, se entiende que una democracia se fortalece si existe una positiva y fructífera interacción entre tres espacios sociales clave:

1. **La subjetividad** de los ciudadanos, en tanto espacio en que se fraguan opiniones y sentimientos subjetivos sobre los más diversos temas, algunos de los cuales, se logran cristalizar en debates públicos de mayor alcance.
2. **El debate público**, abierto y democrático en el que se intercambien opiniones y cristalizan miradas sobre determinados hechos o circunstancias que buscan orientar un tipo de solución a las temáticas/problemas de mayor presencia.
3. **Las instituciones** que asumen el rol de llevar adelante los proyectos que potencialmente puedan dar solución a las temáticas de mayor significación ciudadana y con ello satisfacer tanto las tendencias de opinión, como las de las subjetividades ciudadanas.

OBJETIVO DEL ESTUDIO

En este marco general, el presente informe pretende analizar cómo estos espacios se nutren desde los debates generados en las redes sociales, fundamentalmente porque se estima que, de una manera u otra, las redes muestran el estado de estos espacios y también influyen en su devenir y constitución, contribuyendo así a dinámicas específicas de interacción entre estos tres componentes.

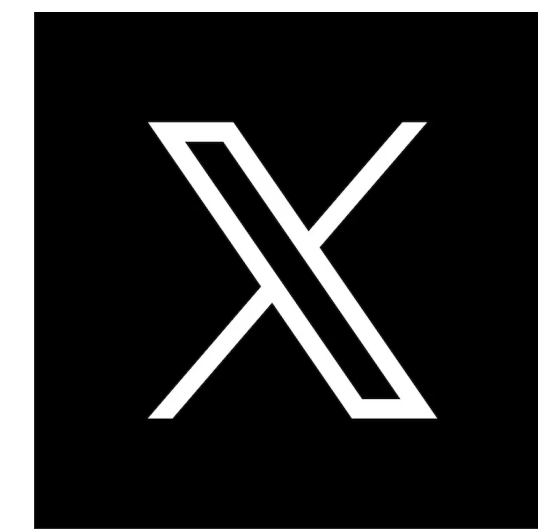
Dados los supuestos expuestos, el informe mensualmente considerará un análisis que se aboca tanto a examinar **el estado de las subjetividades de debate en redes**, configurando estados de ánimo, identificando sensaciones asociadas a los distintos **temas que emerjan** de las redes, así como a la identificación de los temas y el tono que conforman el **debate público**, analizando volúmenes y sentimientos asociados. Finalmente, el informe identificará cuáles son las **instituciones** a las que se apela en el debate y cuáles son las exigencias que se les pone por parte del debate analizado en las redes.

METODOLOGÍA UTILIZADA

La metodología utilizada en el presente informe es de carácter mixta, pues toda la data cuantitativa arrojada por la herramienta de social listening **Talkwalker**, pasa posteriormente por un análisis cualitativo de la data recopilada por parte del equipo investigador.

Los resultados arrojados por el instrumento, se obtienen en base a la construcción de un código boolean, compuesto por más de mil *keywords* y *hashtags* que rastrean la totalidad de las redes sociales (incluyendo TikTok vía técnica de scraping en Python), además de incluir criterios de geolocalización, priorización de contenido, y filtración por métricas como *engagement*, sentimiento y *alcance*, además de plataformas digitales (RRSS, sitios web y medios de comunicación digitales), con filtros dispuestos por Inteligencia Artificial para la identificación de los diferentes *peaks* entre aproximadamente **1.2 millones de resultados individuales** que se generaron **entre el 15 de diciembre de 2025 (post elección presidencial), y el 15 de enero del 2026.**

CAMPO ESTUDIO



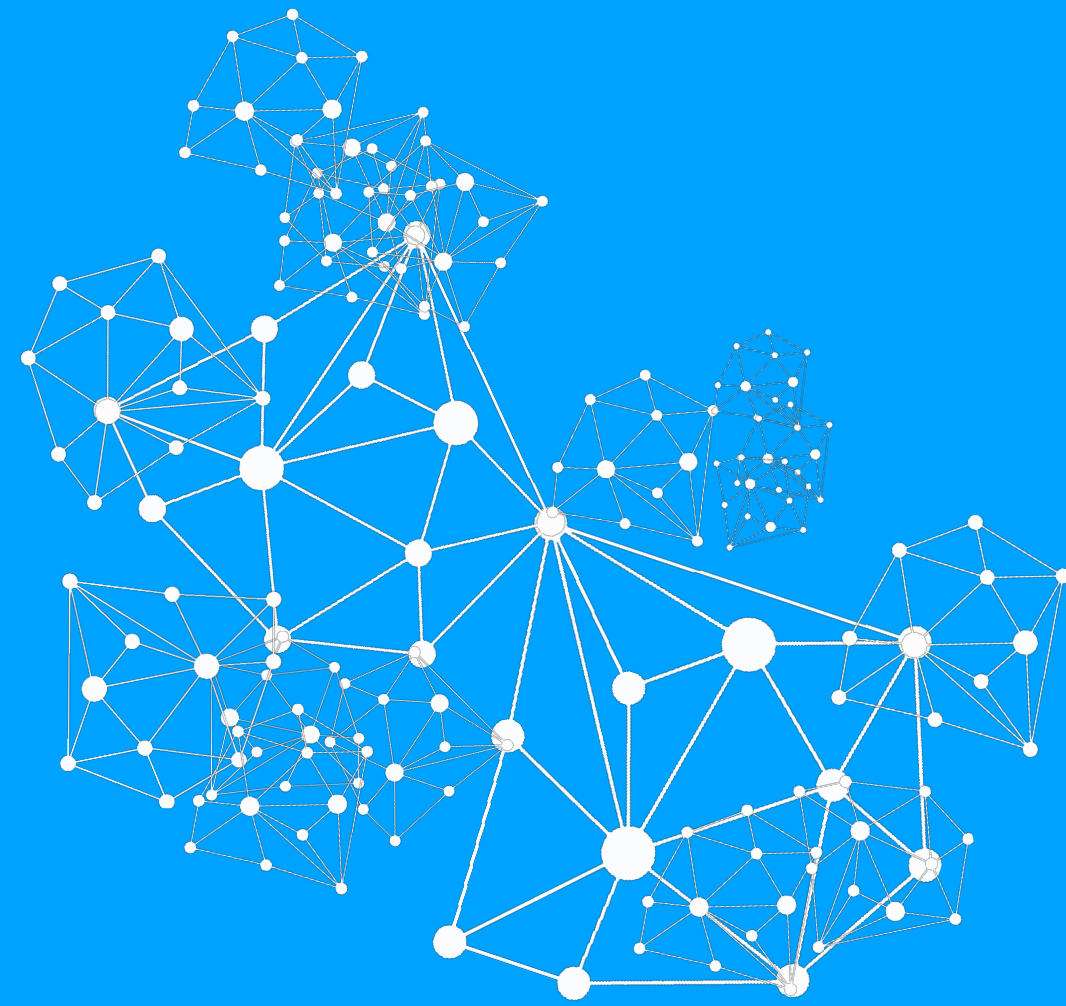
reddit



CRITERIOS EMPLEADOS

Para la recolección de data a través del instrumento en cuestión, se establecieron diferentes criterios para emplear en la muestra en términos de construcción de códigos y temas. Para ello, se generaron 3 visualizaciones de clusters:

- **Escenario político:** empleando temas relativos al gobierno, la democracia y la política con criterios de engagement: >0 , para poder visualizar con mayor detalle el campo de fake news y ultraderecha.
- **Temáticas ciudadanas:** empleando el tema exclusivo de “Áreas sectoriales”, con criterios de engagement: >2 , para descartar las cuentas automatizadas y obtener con mayor precisión las temáticas de interés en la conversación digital.
- **Escenario mixto:** mezcla los escenarios analizados anteriormente, junto a todas las keywords y engagement empleados en el código de cada cual, con el objetivo de poder visualizar de mejor manera las temáticas políticas que realmente importan en la conversación ciudadana.



VISUALIZACIÓN DE CLUSTERS

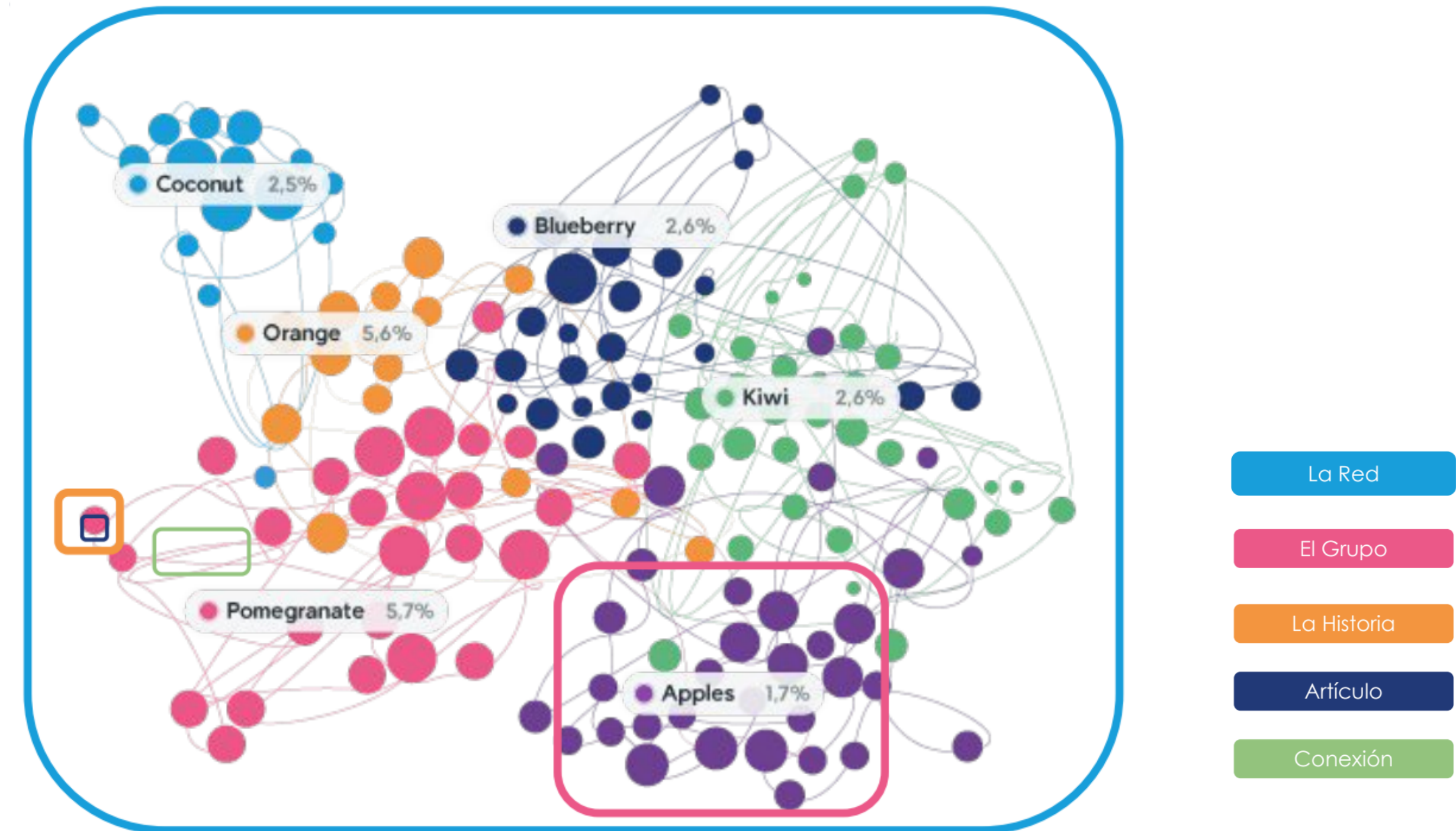


HORIZONTE
CIUDADANO

CLUSTERS DE CONVERSACIÓN

Los clusters de conversación son la forma más rápida de obtener información profunda a través de la segmentación automatizada de datos. Para ello, se utilizan diferentes métricas clave para su composición: Número de artículos y de historias; porcentaje de conversación (reflejado en el tamaño del cluster en relación con el volumen total de conversaciones); y porcentaje de alcance (del grupo en relación con el alcance combinado de todas las conversaciones).

Es importante entender, que los mapas de clusters son “una fotografía” del ponderado según el tiempo utilizado como parámetro, el cual genera promedios de presencia junto a otras métricas relevantes.



CLUSTERS DE CONVERSACIÓN

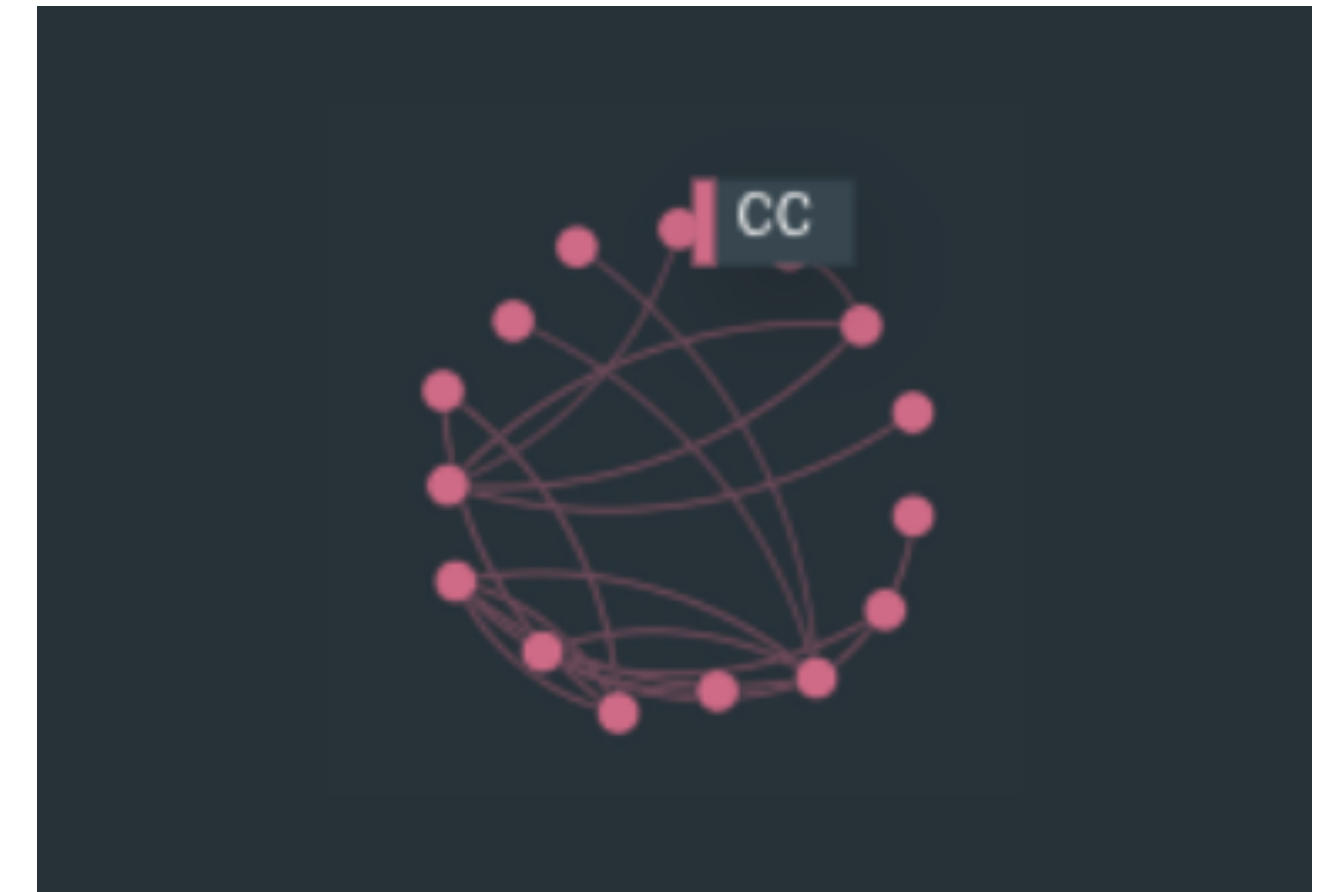
¿CÓMO LOS INTERPRETAMOS?



1. Cada **color** representa una temática, y los puntos basados en contenido similar generalmente **se agrupan**.



2. **A mayor distancia** entre los puntos del mismo grupo, **menos similitud** de contenido (punto de vista diferente sobre el mismo tema).



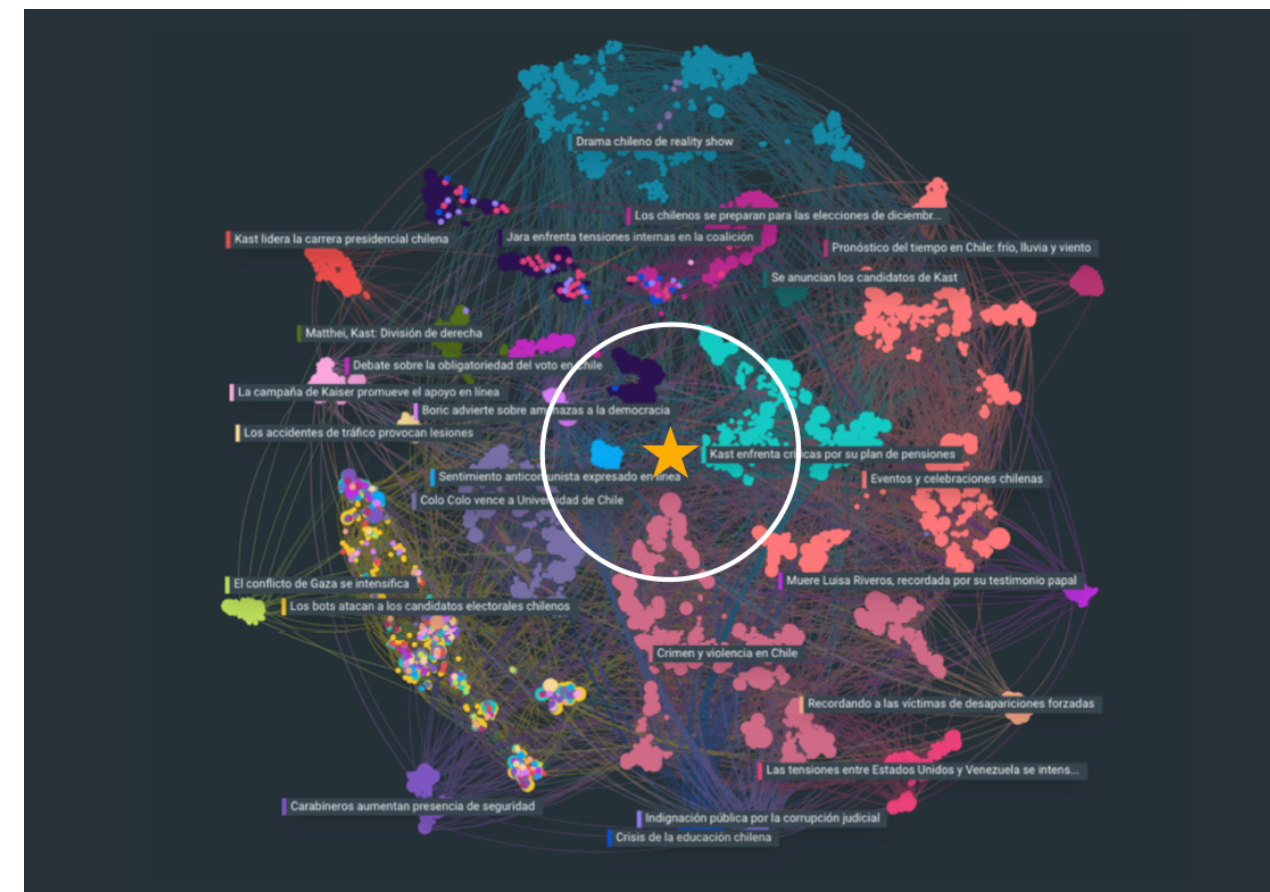
3. Los grupos que son **más compactos son menos controvertidos**.

CLUSTERS DE CONVERSACIÓN

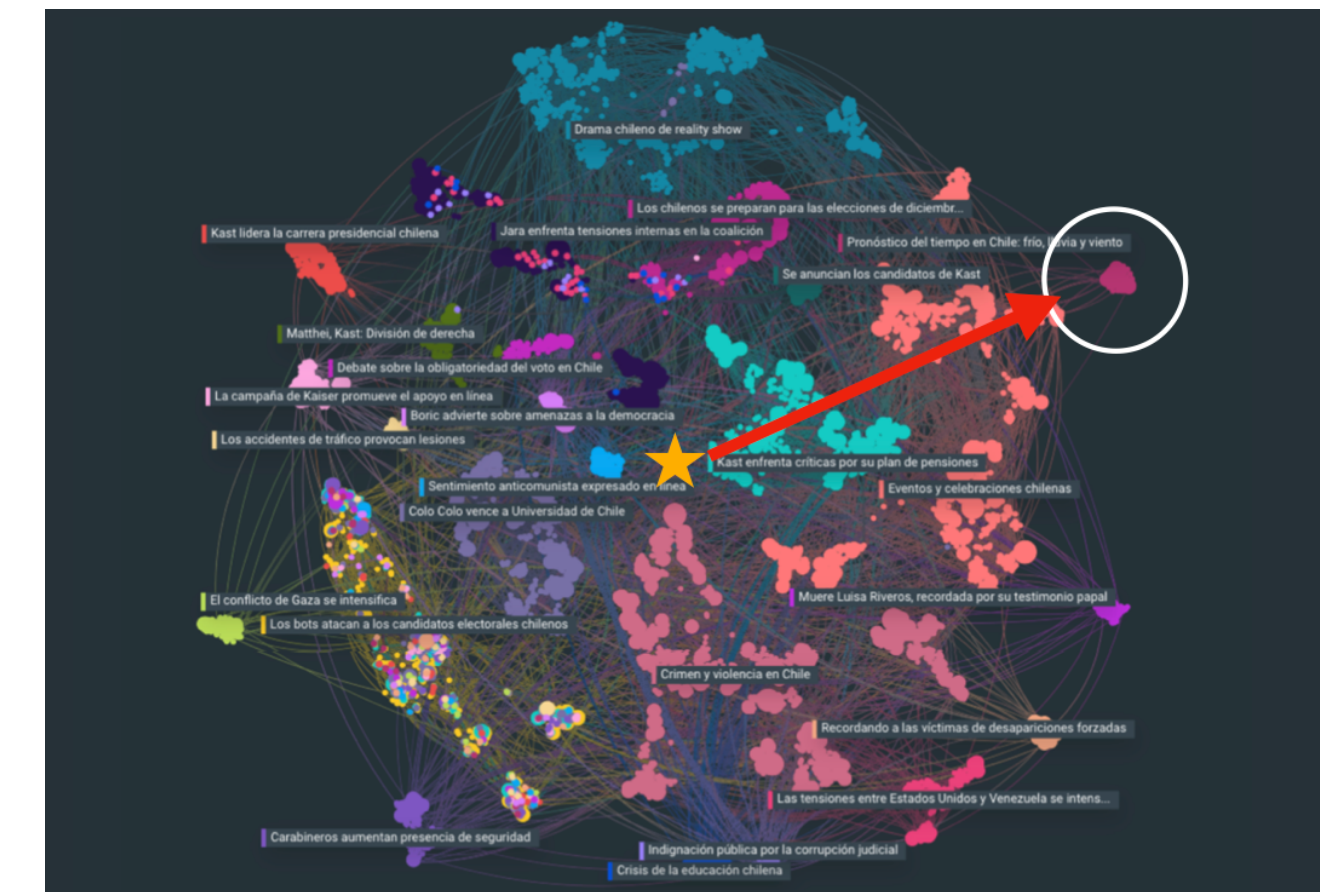
¿CÓMO LOS INTERPRETAMOS?



4. Los grupos que poseen nodos multicolor dentro de la conversación, suponen una **alta migración de usuarios que provienen desde otras conversaciones.**



5. Los clusters colocados en medio de la visualización **están mejor conectados** con la red general, lo que significa que su concepto es más central para el resto de los clusters.

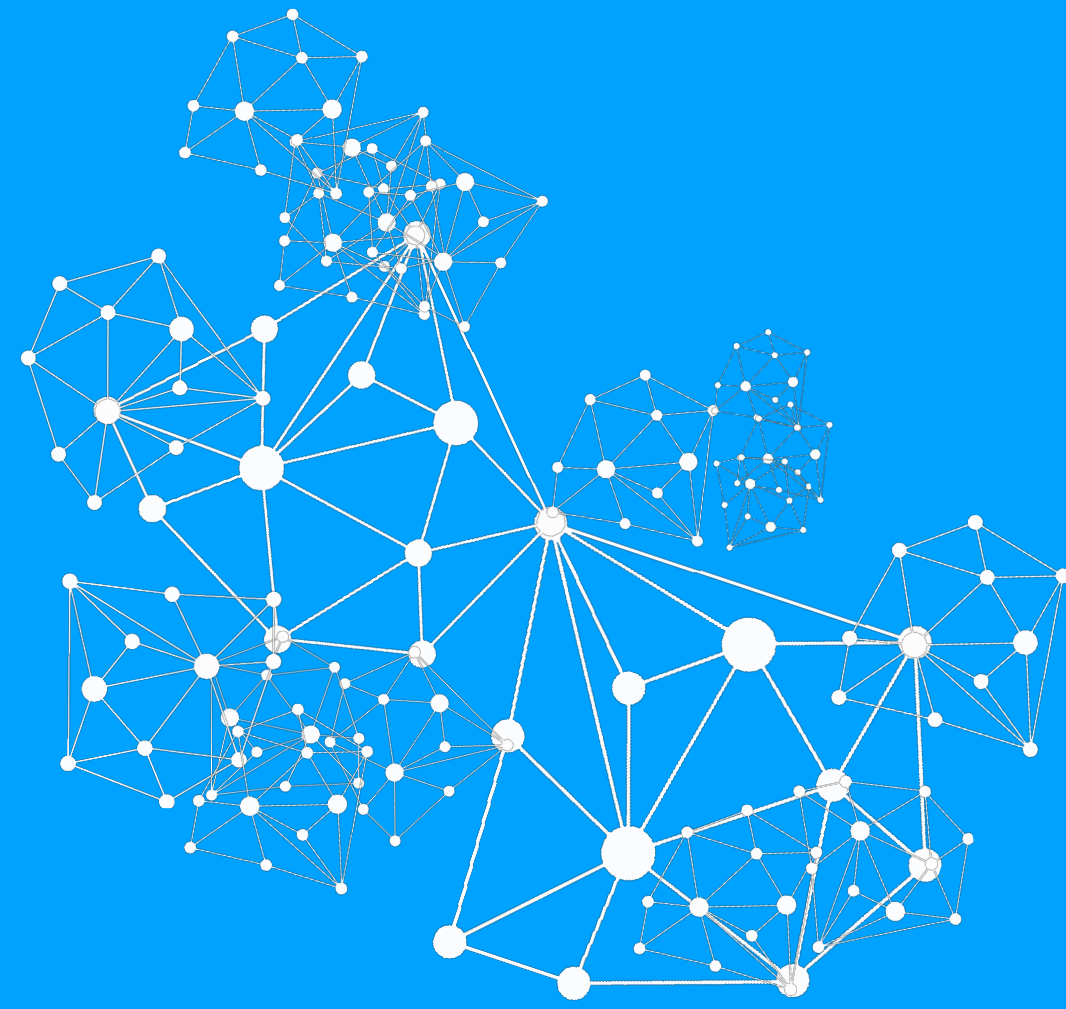


6. Los grupos generados en la periferia de la imagen están menos conectados con la red general, lo que representa **conversaciones de nicho.**

CLUSTERS DE CONVERSACIÓN

El análisis cuantitativo de los clusters se puede explicar a partir de cuatro dimensiones que componen cada uno de los temas analizados en el presente estudio:

- **Presencia**: Indica la proporción de menciones, publicaciones o apariciones que tiene un tema, figura pública o institución dentro del universo total de conversaciones digitales analizadas.
- **Engagement**: Representa el nivel de interacción que generan los contenidos asociados a un tema o actor político en redes sociales (likes, comentarios, compartidos, reproducciones, etc.). Permite comparar no solo cuántos hablan de un actor, sino cuán intensamente se interactúa con esos contenidos.
- **Alcance**: Corresponde a la proporción de usuarios únicos potencialmente expuestos al contenido en relación con el total estimado de la muestra. Explica el nivel de difusión, independiente de si hubo interacción.
- **Rendimiento**: Es un indicador compuesto que evalúa el desempeño digital combinando las tres métricas anteriores (presencia, engagement y alcance), ponderadas según objetivos del análisis.



ESCENARIO POLÍTICO



HORIZONTE
CIUDADANO

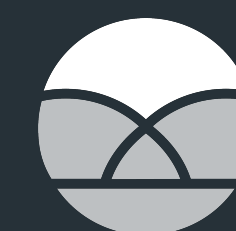
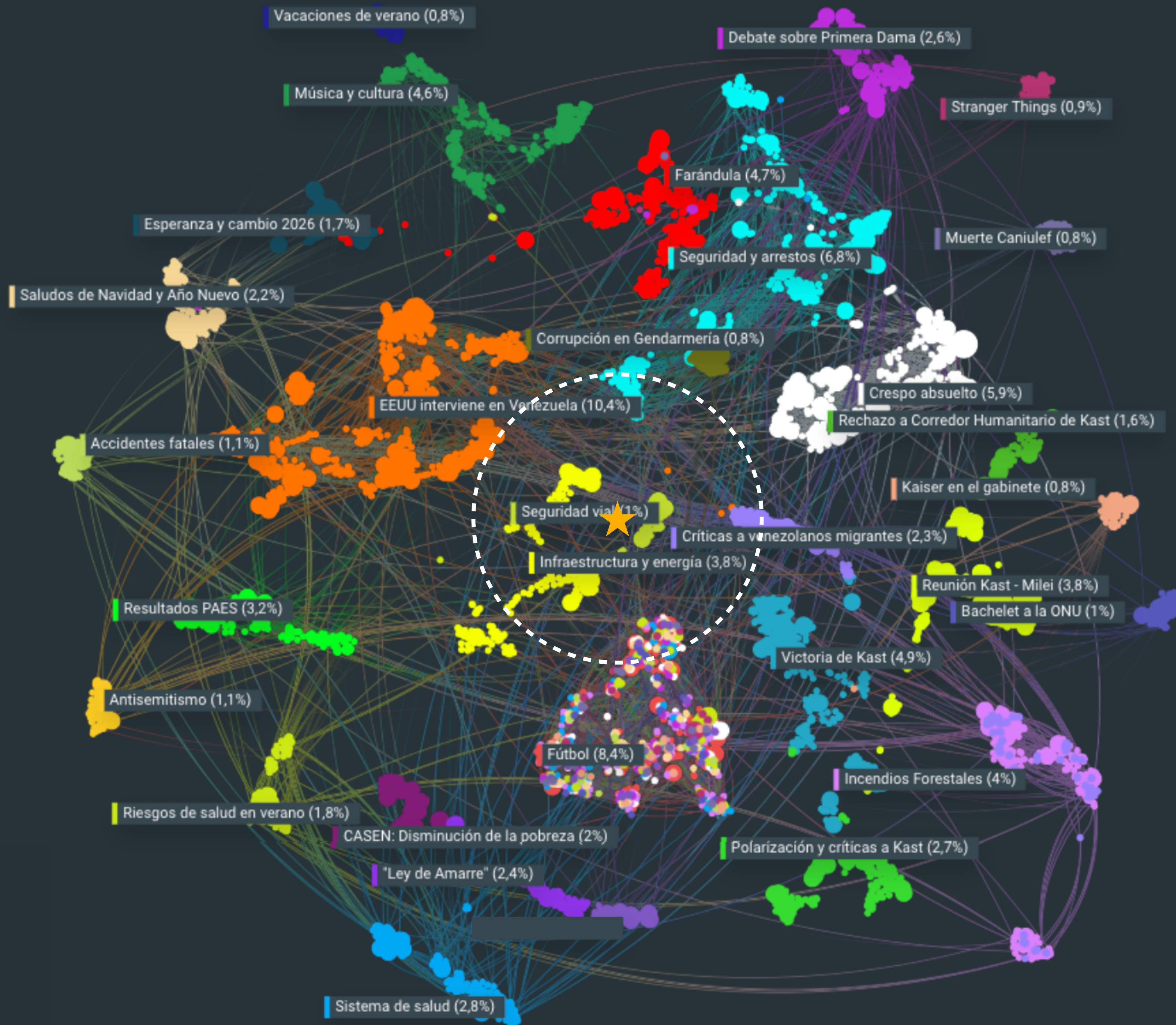
ESCENARIO POLÍTICO

Con el objetivo de comprender las conversaciones que giran en torno a la coyuntura política post elecciones presidenciales de diciembre del año 2025, se establecieron temas con keywords que vinculasen los diferentes puntos de la agenda nacional de manera independiente.

Para ello, se estableció una búsqueda que comprende toda publicación relativa al tema, sin importar si estas conversaciones tuvieron algún nivel de interacción (es decir, con criterio engagement:>0). De esta manera, logramos recoger la totalidad de la conversación multiplataforma en términos de presencia, engagement, alcance y rendimiento de los diferentes clusters, además de visualizar la relevancia de cada una de estas conversaciones a nivel de posicionamiento de los diferentes nodos y conexiones.

ESCENARIO POLÍTICO

364 mil resultados aprox. Criterios de engagement 0



HORIZONTE
CIUDADANO

DATOS POR TEMA

TEMA*	PRESENCIA	ENGAGE	ALCANCE	RENDIMIENTO
EEUU interviene en Venezuela	10,4%	26,7%	14,3%	
★ Fútbol	8,4%	0,9%	9,5%	
Seguridad y Arrestos	6,8%	0,9%	5,1%	
Crespo absuelto	5,9%	7,5%	6,5%	
Victoria de Kast	4,9%	1,8%	6,3%	
Farándula y Caniulef	4,7%	6,4%	5,7%	
Música y cultura	4,6%	2,8%	3%	
Incendios forestales	4%	2,3%	5,4%	
★ Infraestructura y energía	3,8%	0,5%	1,6%	
Reunión Kast - Milei	3,8%	9%	4,8%	
Resultados PAES	3,2%	1,4%	2,9%	
Sistema de salud	2,8%	5,2%	2,8%	
Polarización y críticas a Kast	2,7%	2,6%	0,4%	
Debate sobre Primera Dama	2,6%	2,4%	2,6%	
“Ley de Amarre”	2,4%	1%	3%	

TEMA*	PRESENCIA	ENGAGE	ALCANCE	RENDIMIENTO
★ Críticas a venezolanos migrantes	2,3%	0,9%	0,1%	
Saludos de Navidad y Año Nuevo	2,2%	1,4%	1,1%	
CASEN: disminución de la pobreza	2%	1,8%	2,7%	
Riesgos de la salud en verano	1,8%	0%	0,6%	
Esperanza y cambio 2026	1,7%	5,1%	0,9%	
Rechazo a corredor humanitario de Kast	1,6%	1,9%	2,2%	
Accidentes fatales	1,1%	0,1%	0,3%	
Antisemitismo	1,1%	1,6%	1,4%	
★ Seguridad Vial	1%	0,1%	0,4%	
Nominación Bachelet a la ONU	1%	0,3%	1,7%	
Stranger Things	0,9%	5%	2,4%	
Kaiser en el gabinete	0,8%	0,2%	1,4%	
★ Corrupción en Gendarmería	0,8%	2,9%	2,2%	
Muerte Caniulef	0,8%	2%	2,1%	
Vacaciones de Verano	0,8%	0,4%	0,3%	

* categorización de conversaciones ordenadas por % de presencia

** datos iguales o superiores al 6% serán verdes; datos debajo del 1% serán rojos, y todo %eng/reach que doble el %presencia serán azules

SUBJETIVIDADES RECOPILADAS

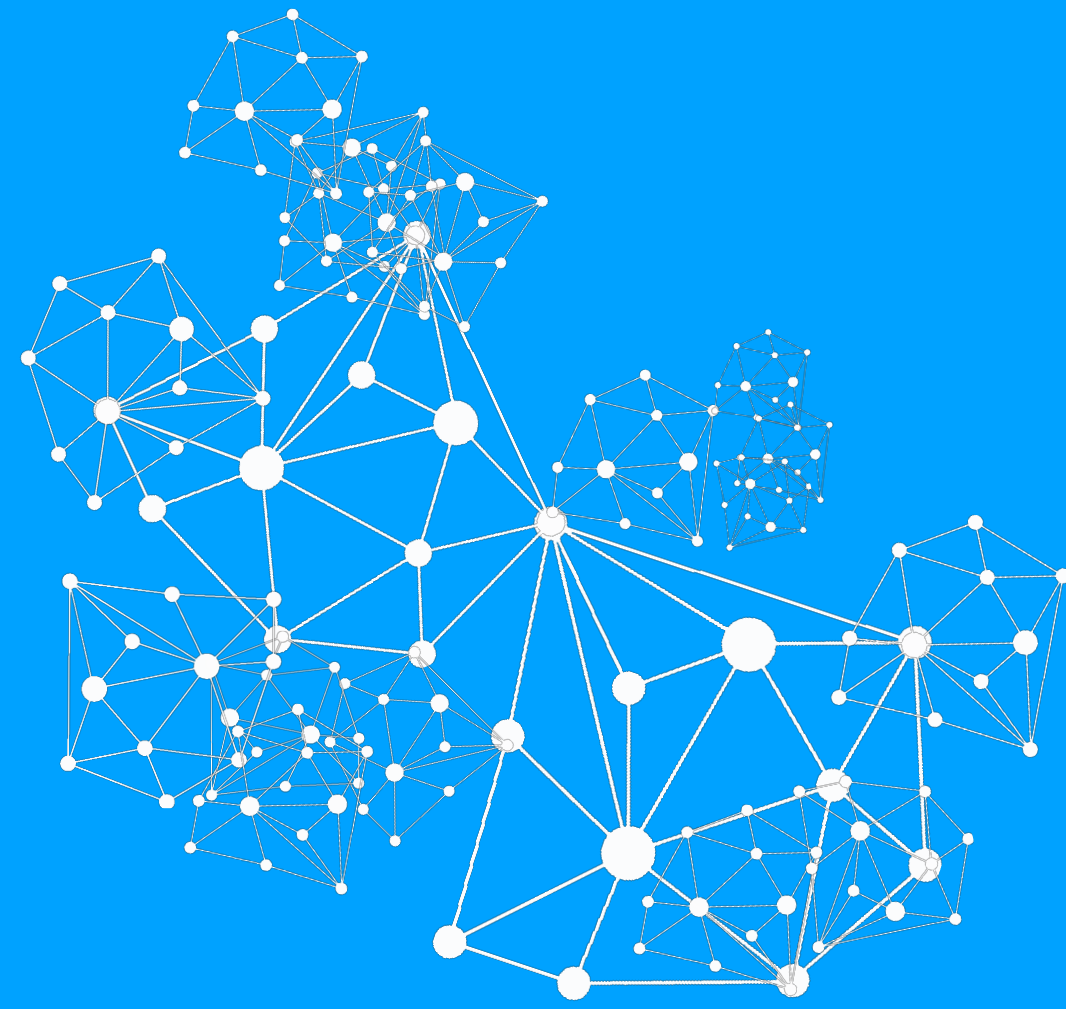
1. **El caso de Venezuela**: este tema no se trata solo de política internacional. Funciona como un "espejo ideológico". Quienes comentan aquí no están buscando información, están validando su propia postura política interna (anti-comunismo, crítica al gobierno actual, etc.). El altísimo engagement (26,7%) indica que cada publicación es una batalla campal de comentarios y compartidos. Es un tema que define identidad política.
2. **El "Caso Crespo" y Carabineros**: Al tener una alta tasa de engagement (7,5%), nos dice que la figura del Carabinero sigue siendo "la herida abierta" de la sociedad chilena post-estallido. Hay una subjetividad de disputa: unos buscan reivindicación de la fuerza pública, otros justicia. No hay indiferencia; hay pasión polarizada.
3. **Fútbol como refugio**: se habla muchísimo de fútbol, pero se interactúa poco en profundidad (poco debate, mucha reacción rápida). El fútbol actúa aquí como un refugio neutral. En un ambiente político tóxico, el fútbol es el lugar donde la gente descansa. Es "ruido blanco" social necesario para descomprimir.
4. Temas como **"Seguridad y arrestos"**, **"Incendios forestales"** y **"Riesgos de salud"** agrupan emociones de miedo y alerta. Lejos de mantener una intención ideológica de discusión, estos temas mantienen a los usuarios en un estado de alerta constante. Es una subjetividad de supervivencia cotidiana.

DEBATE PÚBLICO

1. [Lo que une a Chile](#) en el centro del mapa se posiciona "Seguridad vial" e "Infraestructura y energía", haciendo de estos temas asuntos transversales. No importa si eres de izquierda o derecha, a todos les afecta un corte de luz o un accidente de tráfico. Estos temas son el "pegamento" social de la red, conectando clusters que de otra forma no se hablarían. Representan la realidad material compartida.
2. Los temas de [Kast, Milei y Republicanos](#) aparecen con colores definidos y alta actividad, pero tienden a agruparse. Esto sugiere que funcionan como [comunidades de sentido cerradas](#). Sus seguidores hablan mucho entre ellos, reforzando sus creencias, pero no necesariamente están dialogando con el resto del país (el centro del mapa).
3. [Internacionalización de la política interna](#): para hablar de política chilena, los usuarios utilizaron temas internacionales como vehículo. No se debatió sobre políticas públicas locales abstractas, sino sobre [modelos de país](#) comparados. Fue un debate de "Identidad vs. Amenaza". Si miras el mapa, estos temas dominan la zona superior y derecha, creando una "cámara de eco" muy densa.
4. [La figura de Kast](#): fue el actor político individual que más *agenda* marcó en el debate digital producto de su reciente elección como próximo presidente de Chile. Aparece aludido directamente en 4 conversaciones diferentes, e indirectamente en otras.
5. [Debate bifurcado](#): la élite digital y los militantes discuten sobre ideología y geopolítica (Venezuela/Kast), mientras que la ciudadanía general conecta a través de problemas de gestión (vialidad, salud, PAES) o tiempo libre (fútbol).

INSTITUCIONES APELADAS

1. **Sistema de justicia y persecución penal**: hay una "crisis de legitimidad". La ciudadanía no percibe a la justicia como un árbitro neutral, sino como un ente en disputa o, en el caso de Gendarmería, vulnerable a la corrupción. Se hace alusión al Poder Judicial, Ministerio Público, Gendarmería y Carabineros.
2. **Estado gestor y de emergencia**: hay una evaluación de "competencia técnica". La ciudadanía está monitoreando si el Estado funciona en sus servicios básicos. Es una demanda pragmática. Se hace alusión a Ministerio del Interior, SENAPRED, CONAF, Ministerio de Salud, y MOP
3. **Institucionalidad educativa**: la institución apelada aquí es el "modelo de meritocracia". Al discutir los resultados, la sociedad chilena le "pide cuentas" al sistema educativo sobre si está cumpliendo su promesa de movilidad social o si sigue segregando. Aquí, se alude a DEMRE, Ministerio de Educación, y CRUCH.
4. **Relaciones exteriores**: las instituciones internacionales son usadas como "validadores morales". Se apela a la ONU o a la postura frente a Venezuela para definir quién es "demócrata" y quién no en el plano local.
5. **Presidencia de la República**: luego de la elección de José Antonio Kast como próximo presidente de Chile, la institucionalidad relativa a lo que rodea la oficina del presidente electo y su próximo gabinete de ministros, es blanco de conversación, rumores y especulaciones varias.



TEMÁTICAS CIUDADANAS



HORIZONTE
CIUDADANO

TEMÁTICAS CIUDADANAS

Con el objetivo de entender cuáles son las temáticas más relevantes en la conversación de los usuarios (fuera de la conversación política), se establecieron criterios de exclusión vinculados a los candidatos, partidos, campañas y autoridades, para así intentar aproximarnos a un contenido menos politizado y más concentrado en la demanda sectorial.

Para ello, se estableció una búsqueda que comprende toda publicación relativa a las diferentes carteras y temáticas que son parte de la cotidianidad (seguridad, economía, trabajo, salud, etc), aumentando el criterio de interacción por publicación (con criterio engagement:>2), para así disminuir el ruido que pudieran generar cuentas automatizadas. De esta manera, generamos una visualización basada en nubes de conceptos bigramas (dos conceptos consecutivos), traspasando aquello a un mapa de sentimientos de los contenidos recopilados, para así categorizar con mayor precisión la muestra recogida.

Además, se generó una visualización que de las emociones predominantes, que interpreta conceptos en las diferentes publicaciones recopiladas, para luego codificarlos en emociones como “ira”, “miedo”, “amor” o “alegría”, a través de la *machine learning* e inteligencia artificial de la plataforma Talkwalker.

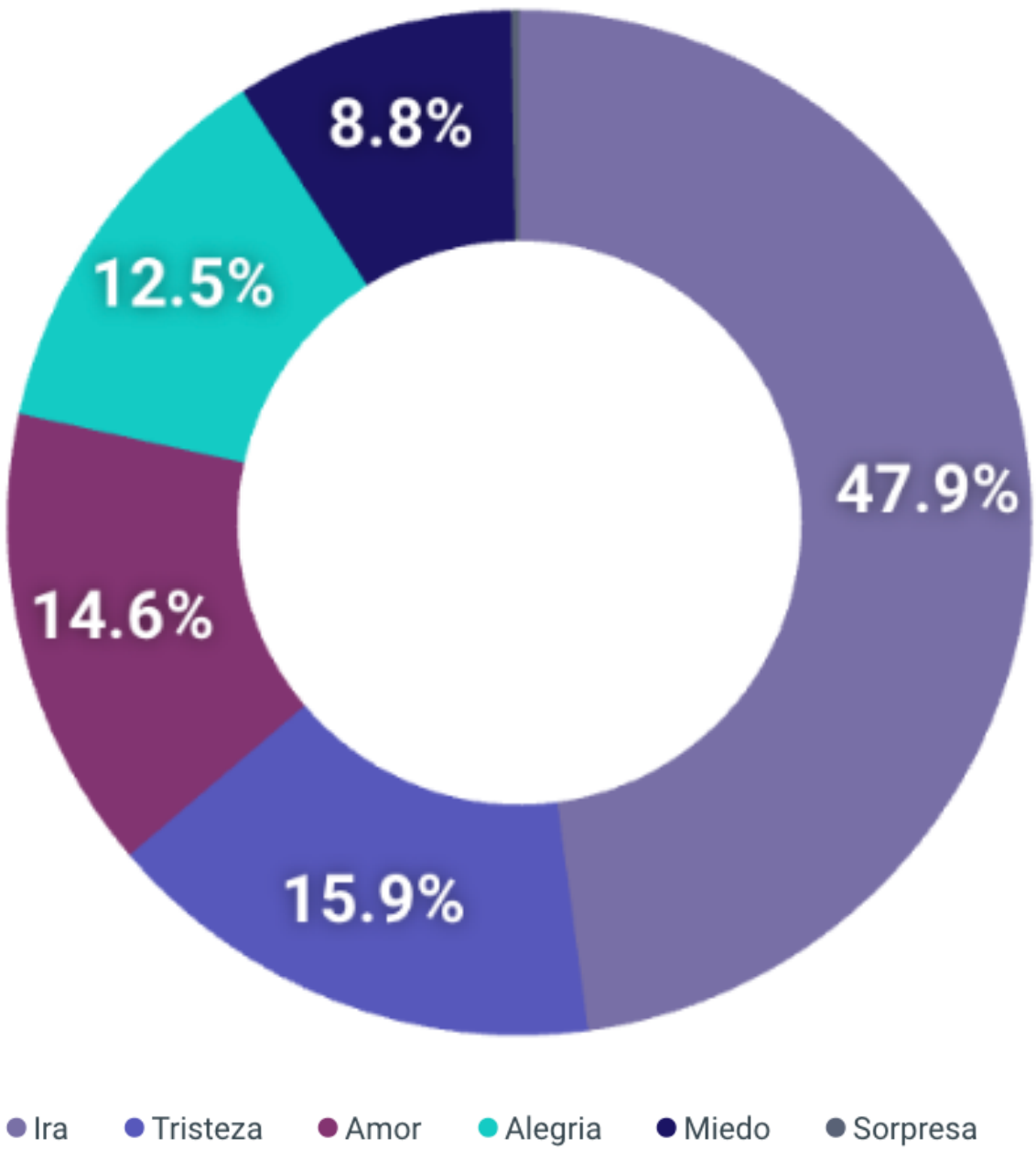
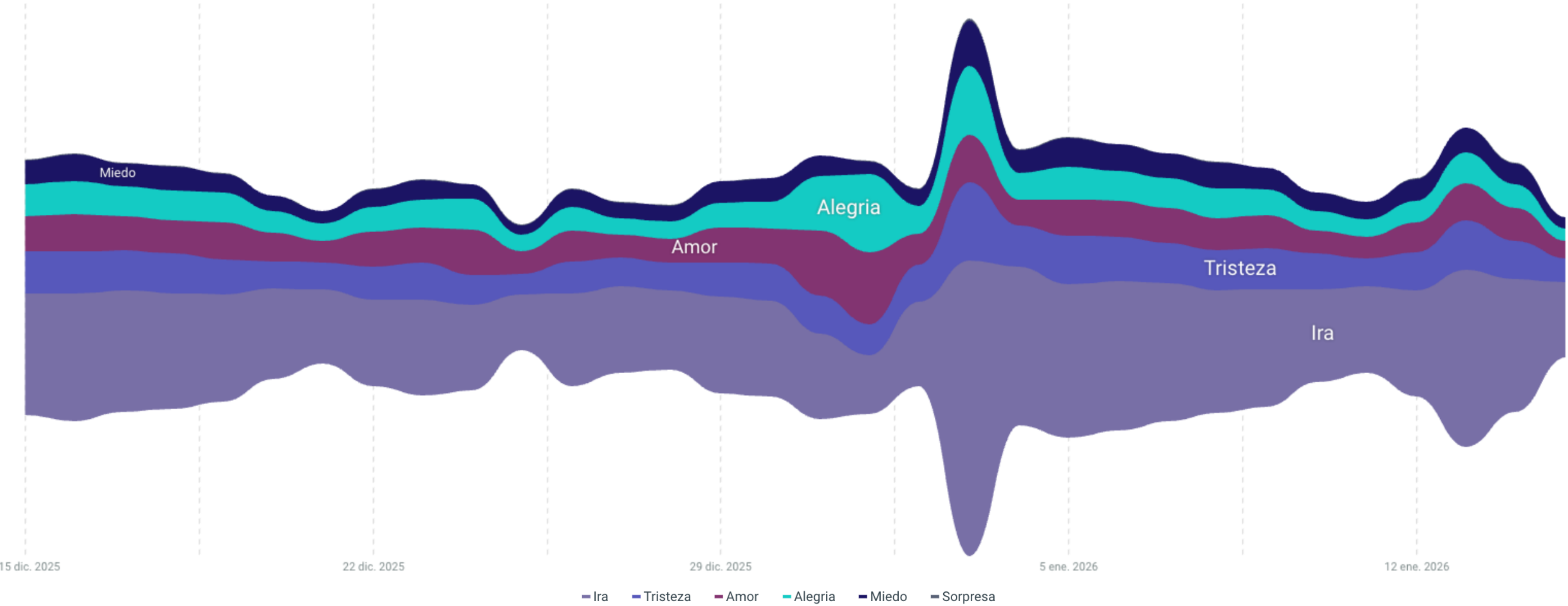
TOP 100 BIGRAMA/NUBE*



TOP 100 BIGRAMA/EMOCIÓN

TEMÁTICAS CIUDADANAS

EMOCIONES EN EL TIEMPO



AGLUTINACIÓN DE TEMAS

Con respecto al análisis conceptual de la conversación digital, se pueden observar diferentes palabras que poseen una correlación entre sí a nivel temático. Esto, nos ayuda a clusterizar la conversación y poder establecer un análisis que asocie los conceptos a una discusión común, la cual se organiza de la siguiente manera:

Catástrofe de incendios en Chile

- Conceptos: Incendio forestal, incendios forestales, altas temperaturas, calor extremo, temporada estival, alerta amarilla, nacional forestal (CONAF).
- Observación: los usuarios actúan como un "sensor" que reporta y amplifica las alertas, desplazando la conversación desde las vacaciones hacia la preocupación por la supervivencia y el daño ambiental.

Coyuntura internacional – Venezuela

- Conceptos: Donald Trump, Nicolás Maduro, Delcy Rodríguez, pueblo venezolano, Venezuela libre, Unidos Donald (EEUU/Donald Trump), esposa Cilia, derecho internacional, derechos humanos, naciones unidas, lesa humanidad, narco dictador.
- Observación: A pesar de ser una conversación "ciudadana", hay una fuerte permeabilidad de la política internacional, polarizada principalmente por figuras populistas o autoritarias.

AGLUTINACIÓN DE TEMAS

Seguridad Pública y Justicia

- Conceptos clave: seguridad pública, seguridad nacional, prisión preventiva, organización criminal, funcionarios policiales, Claudio Crespo, corte suprema, seguridad vial.
- Observación: Este cluster refleja la principal demanda social del Chile actual. Los conceptos mezclan el miedo al crimen con la expectativa de actuación policial y judicial (como es en el caso de Claudio Crespo y la ley Nain Retamal).

Fútbol y festividades

- Conceptos clave: Colo Colo, fútbol chileno, Universidad Católica, Gustavo Álvarez, Damián Pizarro, feliz año, feliz navidad, seres queridos, vida cotidiana.
- Observación: Funciona como válvula de escape y cohesión social. Es la conversación más emocionalmente positiva. Frente a la hostilidad del clima (incendios) o la política, el fútbol y las fiestas de fin de año (el análisis cubre Dic-Ene) actúan como rituales de normalidad y pertenencia comunitaria.

Bienestar social y vulnerabilidad

- Conceptos clave: salud mental, salud pública, personas mayores, adultos mayores, educación pública, sueldo mínimo, enfermedades crónicas.
- Observación: Este es el núcleo de la **demanda de protección**. Destaca la "salud mental" como un tema prioritario

HALLAZGOS TEMÁTICOS

Subjetividades ciudadanas

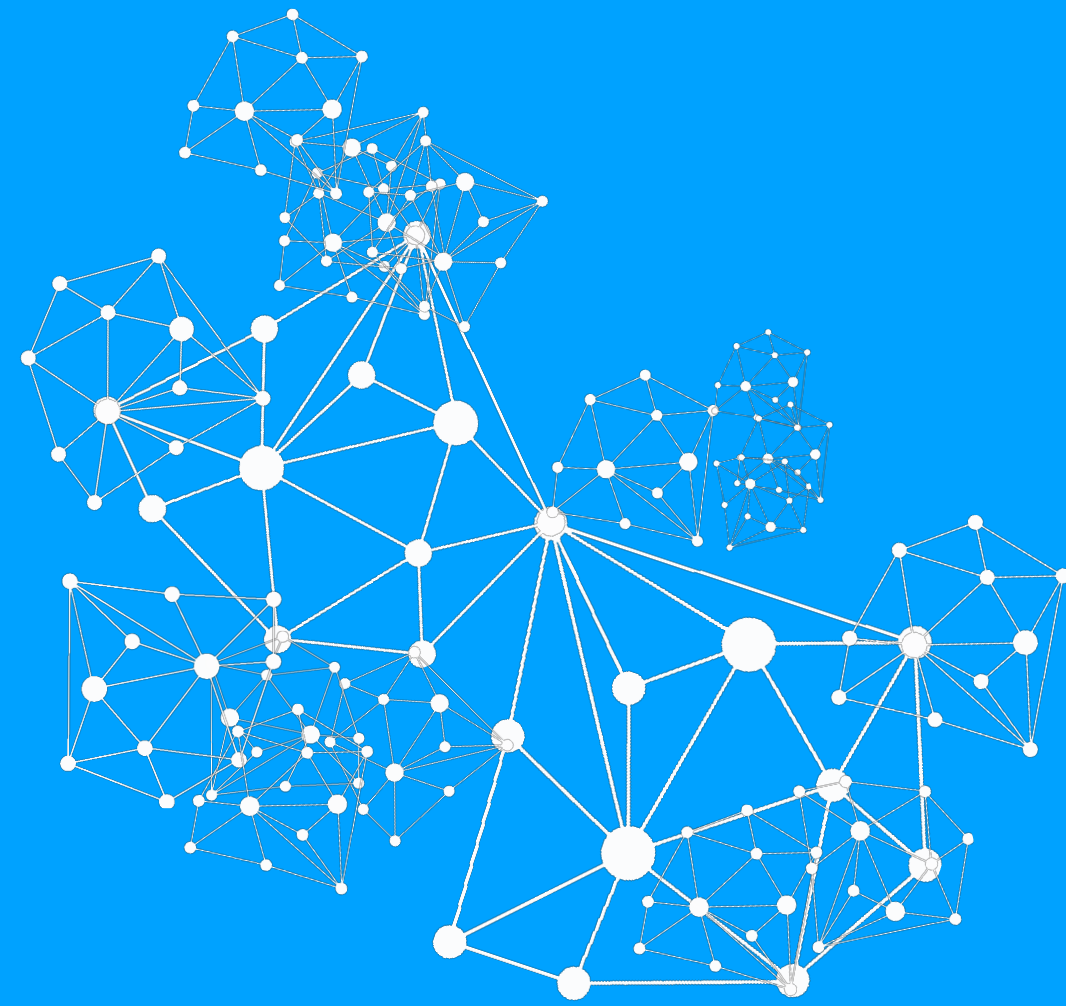
1. Alerta permanente: Los conceptos como “incendio forestal”, “calor extremo”, “seguridad pública” y “prisión preventiva” no son temas abstractos; construyen una subjetividad de **fragilidad**. El ciudadano se percibe a sí mismo en riesgo físico (por el clima y la delincuencia).
2. Identidad moral global: La fuerte presencia de “derechos humanos”, “lesa humanidad”, “Venezuela libre” y “pueblo venezolano”, sugiere que el usuario chileno construye su identidad ética mirando hacia afuera. Hay una subjetividad de “**vigilante democrático**” que se proyecta en crisis internacionales para validar posturas internas.

Debate público

1. La emergencia climática como realidad ineludible: “altas temperaturas”, “calor extremo” e “incendios” dominan la nube. El debate público ambiental ha dejado de ser “verde/ecologista” para convertirse en un debate de **infraestructura y supervivencia**. La discusión es sobre la capacidad del Estado para responder al fuego.
2. Trama Venezuela – EEUU: La política exterior actúa como un espejo de las tensiones ideológicas internas. La fuerte presencia de términos sobre Venezuela y Trump sugiere que estos temas se usan como balizas identitarias para definir posturas políticas locales (izquierda vs. derecha) bajo la narrativa de “libertad vs. opresión”.

INSTITUCIONES APELADAS

1. **Respuesta a emergencias**: organismos como SENAPRED, CONAF y Bomberos, son las instituciones más apeladas en términos de volumen de la conversación digital, siendo mencionadas positivamente en cuanto su valor institucional como entes de la actualización real de la emergencia, pero relacionadas con emociones negativas debido a que su comunicación se basa principalmente en tragedias y emergencias tras los incendios a lo largo del país.
2. **Instituciones globales**: ante la crisis venezolana o conflictos globales, los usuarios apelan a la ONU o al Derecho Internacional como la vara moral para juzgar a los actores políticos. Estas instituciones se invocan para validar quién es el "bueno" y quién es el "malo" en la narrativa, inclinándose particularmente por su baja incidencia en los conflictos internacionales en general.
3. **La "Ministerio-Dependencia" es baja**: Llama la atención que no aparecen con fuerza nombres de ministerios específicos (MOP, MINVU, Desarrollo Social). La gente salta del problema (incendio) al organismo operativo directo (CONAF) o a la autoridad política territorial (GORE), "bypasseando" la burocracia central de la institucionalidad.
4. **Judicialización de la Política**: La presencia de la Corte Suprema con respecto a diferentes casos polémicos de la coyuntura nacional, reemplaza al ejecutivo y al Congreso como focos de crítica política en la conversación.



ESCENARIO MIXTO



HORIZONTE
CIUDADANO

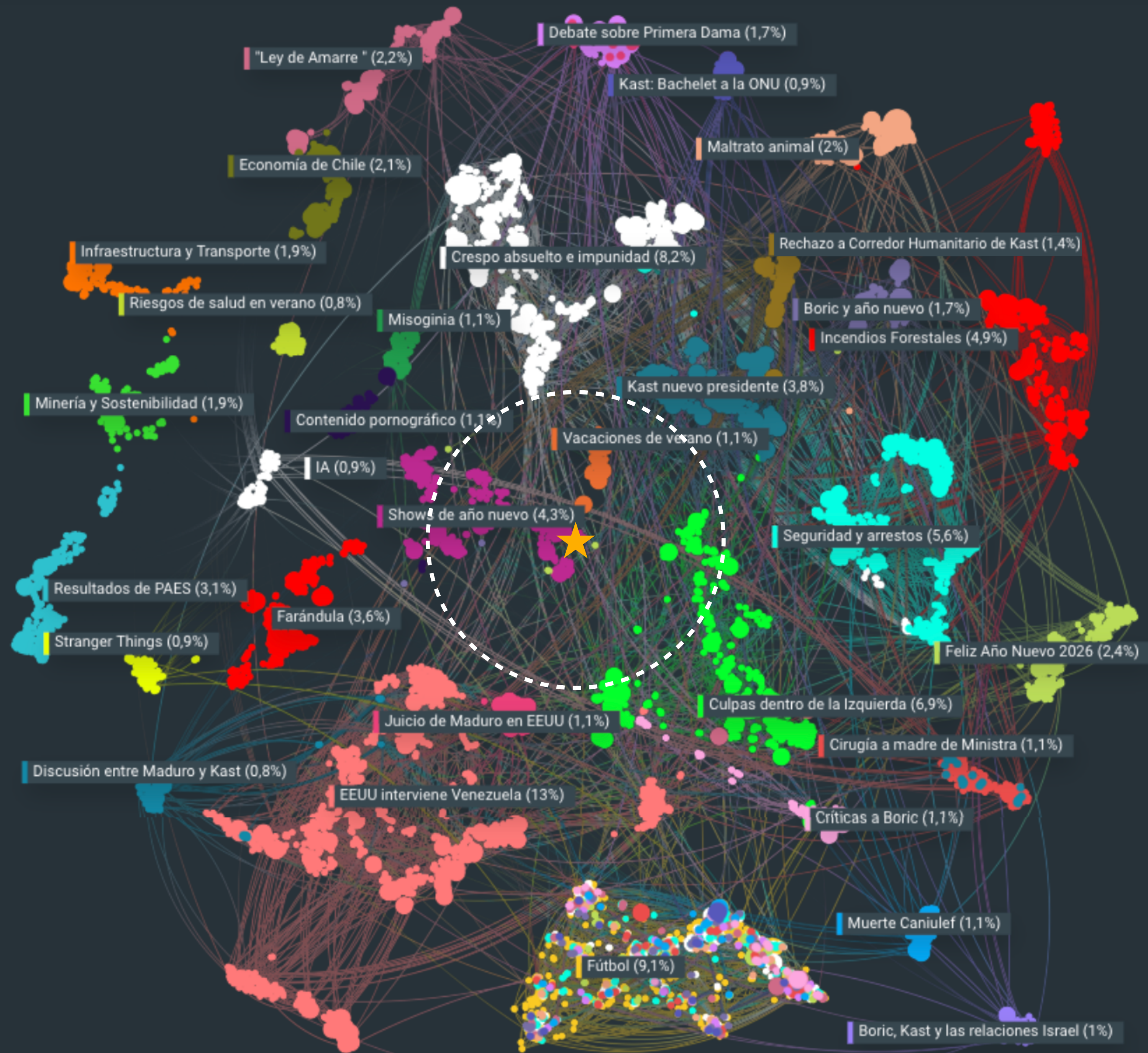
ESCENARIO CIUDADANO

La observación de la coyuntura supone analizar los diferentes temas considerados en el estudio de manera transversal y sin mayores criterios de exclusión, de forma de revisar el impacto y presencia de los mismos tanto en la conversación general como en la conformación de grupos.

Para ello, se cruzaron **las temáticas ciudadanas** con **el escenario político** revisados anteriormente, para así lograr analizar el real impacto de la coyuntura a nivel digital, manteniendo el criterio de interacción por publicación (con criterio engagement:>2), para así disminuir el ruido que pudieran generar cuentas automatizadas. De esta manera, generamos una visualización basada en clusters de conversación, y un recuadro con la data general que respalda la disposición de las conversaciones.

ESCENARIO MIXTO

464 mil resultados aprox. Criterios de engagement mixto



DATOS POR TEMA

TEMA*	PRESENCIA	ENGAGE	ALCANCE	RENDIMIENTO
EEUU interviene Venezuela	13%	23,8%	14,5%	
Fútbol	9,1%	2,5%	10,2%	
★ Crespo absuelto e impunidad	8,2%	7,2%	9%	
★ Culpas dentro de la Izquierda	6,9%	3,2%	6,5%	
Seguridad y arrestos	5,6%	0,4%	4,7%	
Incendios forestales	4,9%	1,9%	5,7%	
★ Shows de año nuevo	4,3%	3,5%	2,7%	
★ Kast nuevo presidente	3,8%	7,5%	5,5%	
Farándula	3,6%	4,3%	3,4%	
Resultados PAES	3,1%	1,1%	2,9%	
Feliz año nuevo 2026	2,4%	1,4%	1%	
“Ley de amarre”	2,2%	1,2%	1,9%	
Economía de Chile	2,1%	1,6%	2,7%	
Maltrato animal	2%	8,8%	3,1%	
Minería y sostenibilidad	1,9%	0%	1,3%	
Infraestructura y transporte	1,9%	2,3%	1,5%	
Cirugía madre de ministra	1,9%	1,6%	1,3%	

TEMA*	PRESENCIA	ENGAGE	ALCANCE	RENDIMIENTO
Debate sobre Primera Dama	1,7%	1,4%	1,7%	
Boric y año nuevo	1,7%	3,8%	0,7%	
Rechazo a corredor humanitario de Kast	1,4%	1,4%	2,6%	
★ Vacaciones de verano	1,1%	1,8%	0,6%	
Misoginia	1,1%	0,8%	0%	
Muerte Caniulef	1,1%	3%	2,1%	
Críticas a Boric	1,1%	0,7%	0%	
Juicio a Maduro en EEUU	1,1%	4,1%	2,6%	
Contenido pornográfico	1,1%	0,2%	0%	
Boric, Kast y relaciones con Israel	1%	1,1%	1,4%	
IA	0,9%	0%	0,1%	
Kast: Bachelet a la ONU	0,9%	0,1%	1,3%	
Stranger Things	0,9%	4,8%	2,6%	
Discusión entre Maduro y Kast	0,8%	3%	1,3%	
Riesgos de salud en verano	0,8%	0%	0,4%	

* categorización de conversaciones ordenadas por % de presencia

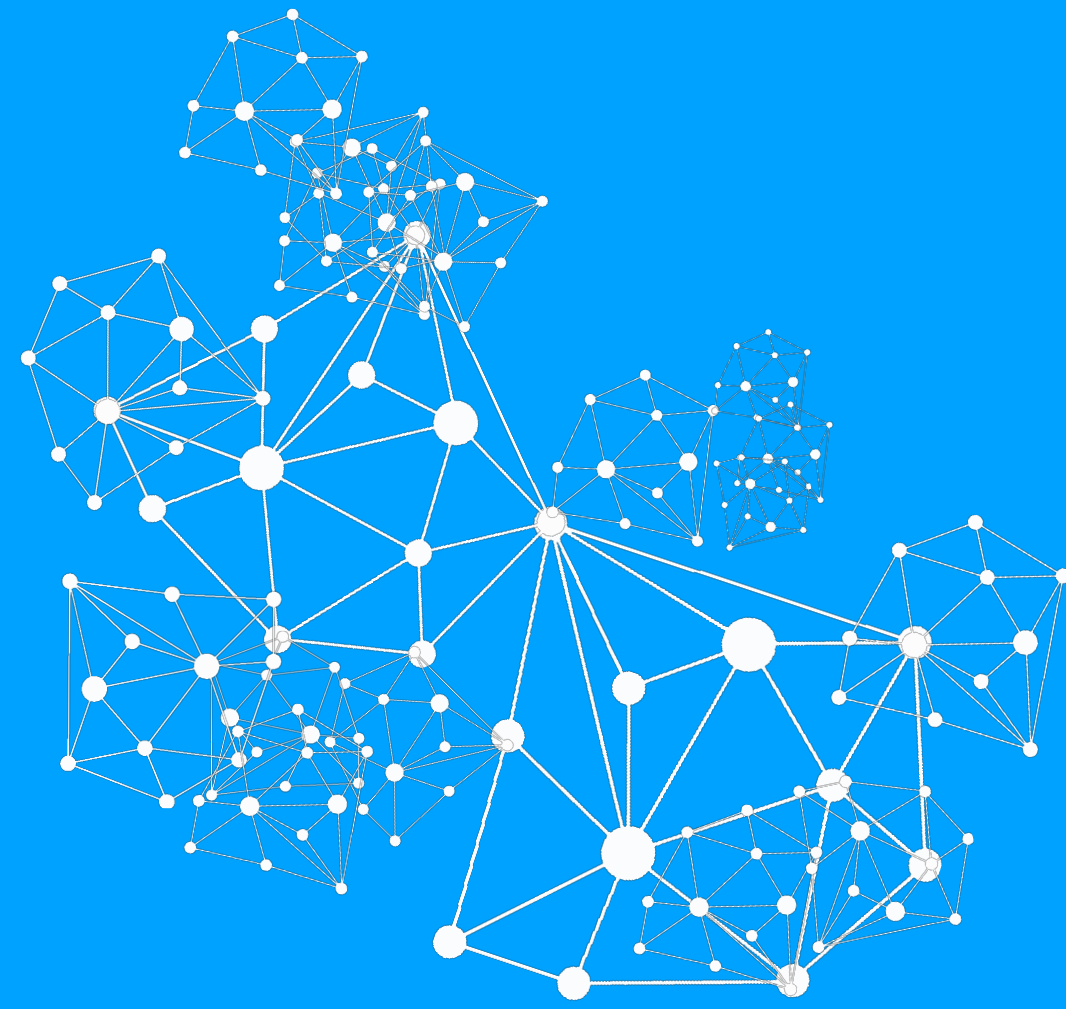
** datos iguales o superiores al 6% serán verdes; datos debajo del 1% serán rojos, y todo %eng/reach que doble el %presencia serán azules

ANÁLISIS TENDENCIAS

1. **Intervención de EEUU en Venezuela**: en el contexto chileno, Venezuela actúa como un *significante vacío* que se llena con disputas de política interna (migración, seguridad, validación democrática de la izquierda vs. derecha). El altísimo *engagement* sugiere que es un tema que activa fuertemente a usuarios politizados (polarización afectiva).
2. **El caso Crespo**: es el tercer tema con más presencia, y refleja una herida abierta post-estallido social, además de una desconfianza sistémica en las instituciones judiciales. La palabra "impunidad" es clave; moviliza emociones morales (ira, injusticia). A diferencia de temas técnicos como la economía, la justicia se siente personal y visceral, lo que explica su posición central y alto volumen.
3. **Kast presidente**: tiene menor presencia (3,8%) pero un *engagement* proporcionalmente muy alto (7,5%). Esto sugiere una base militante (nicho) muy activa, disciplinada y ruidosa. Mientras la izquierda discute sus culpas (dispersión), la derecha se agrupa en torno a una figura y una esperanza de poder (cohesión).
4. **Culpas dentro de la Izquierda**: tiene una alta presencia (6,9%) pero un *engagement* moderado (3,2%). Esto indica un proceso de *introspección política*. Es una conversación basada en cuestionamientos y reflexión, llena de recriminaciones, y con tensiones post derrota presidencial estando ad portas de finalizar su período de gobierno.

HALLAZGOS PRINCIPALES

1. **Paradoja de la seguridad:** la seguridad se ha vuelto “paisaje”, pues no genera comunidad ni discusión; genera resignación. La ciudadanía consume noticias de delincuencia como quien consume el reporte del clima: es información utilitaria ("¿dónde hubo un portonazo?", "¿qué pasó hoy?"), pero ya no genera debate, sorpresa ni movilización digital. Políticamente, esto es peligroso porque sugiere que el discurso de "mano dura" podría estar saturando a la audiencia o que la gente ya no espera soluciones, solo reportes.
2. **La venezolanización de la discusión:** Venezuela no opera aquí como un tema de política exterior, sino que funciona como un espejo distorsionado de la política chilena. Para la derecha, Venezuela es la advertencia del futuro si gobierna la izquierda (miedo), y para la izquierda, figura como una paradoja disfuncional (culpa/conflicto).
3. **Baja de cuentas automatizadas:** se detectó una reducción de aproximadamente un 73% de las cuentas automatizadas una vez que finalizó la campaña presidencial. Hoy, el "pegamento" social está el entretenimiento y vida cotidiana, y la política habita en la periferia de los mapas, radicalizada y separada.
4. **Testigos pasivos de los incendios:** los incendios se consumen como un **espectáculo visual de terror**. La gente ve las fotos del fuego, comparte la alerta (subiendo el alcance), pero no necesariamente se detiene a debatir. Es un contenido que genera conmoción, no necesariamente conversación. Es una conversación de reacción inmediata. No es un tema que se mantenga estable (como la economía).

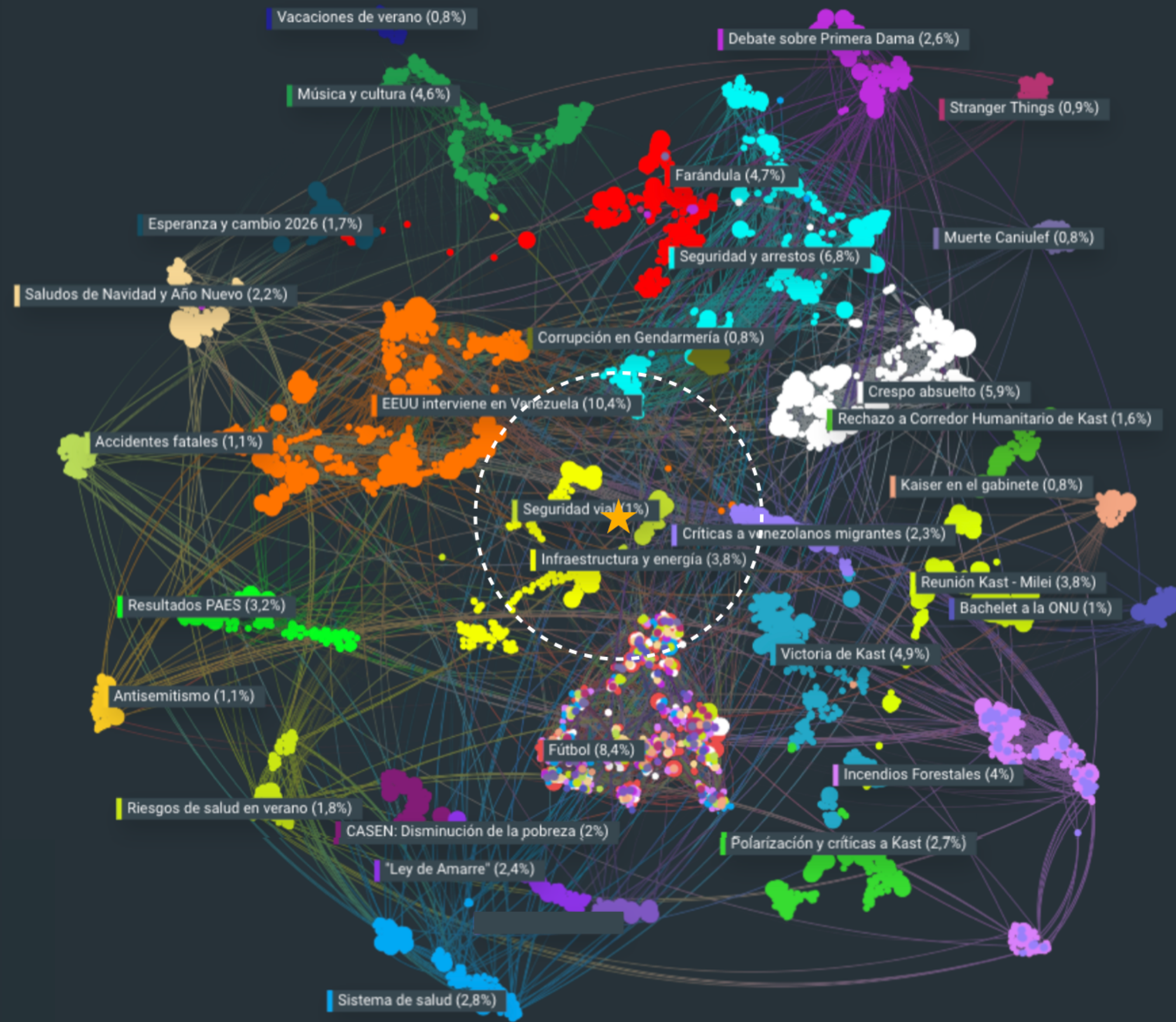


CONCLUSIONES GENERALES



HORIZONTE
CIUDADANO

COMPARATIVO DE CLUSTERS



ESCENARIO POLÍTICO



ESCENARIO MIXTO

CONCLUSIONES GENERALES

MOVIMIENTO DE CLUSTERS

1. **La burbuja vs la permeabilidad**: en el mapa político general, hay dispersión. Sin embargo, en el mapa ciudadano, los temas no desaparecen, **sino que se intensifican**. El tema "EE.UU. interviene en Venezuela" pasa de un 10,4% de presencia en el escenario político a un 13% en el ciudadano. La ciudadanía no discute "política exterior", sino que discute identidad (libertad vs. comunismo) a través de un tercer país.
2. **La desaparición de lo técnico**: temas como "Infraestructura y energía" o "Resultados PAES", que en el mapa político tienen su espacio, se diluyen o pierden centralidad en el mapa ciudadano. La conversación ciudadana digital se muestra lejana a la gestión burocrática, y atraída al conflicto moral (como ocurre con la farándula). **La gestión "no prende" a menos que sea una solución o una catástrofe**.
3. **Justicia como herida abierta**: el tema "Crespo absuelto" salta de un 5,9% en el escenario político a un 8,2% en el escenario ciudadano, con un *engagement* masivo. Esto demuestra una **permeabilidad total de la desconfianza institucional**. No es un tema legal, es un tema visceral. La ciudadanía absorbió este tema político no para debatir leyes, sino para expresar ira e impotencia.
4. **Corredor humanitario**: el rechazo de Perú a la propuesta de Kast sobre un corredor humanitario, muestra una presencia estable en la comparativa de ambos mapas de conversación. La desilusión y la duda se mantiene tanto en la conversación política como en la ciudadana, instalando la incertidumbre sobre una de las promesas de campaña más importantes de Kast que cada vez parece ser menos plausible.

CONCLUSIONES GENERALES

CONVERSACIÓN POLÍTICA

1. **Paradoja de conectividad**: Los temas vinculados a Kast, Milei y Republicanos, aunque tienen alta actividad y colores definidos en el mapa, "tienden a agruparse" y funcionan como comunidades cerradas. Sus seguidores refuerzan sus creencias internamente, pero el análisis de datos sugiere que no están dialogando con el "centro" del país (donde están los problemas ciudadanos como vialidad o energía). Se instala la pregunta sobre **cómo la derecha está leyendo el triunfo**, junto a un posible riesgo de lectura encapsulada del contexto y sus efectos sobre la instalación.
2. **El ruido del pro Kast**: en el escenario ciudadano, el tema "Kast nuevo presidente" muestra una presencia moderada (3,8%) pero un *engagement* proporcionalmente muy alto (7,5%). Esto indica una base de apoyo (militancia digital) extremadamente disciplinada, activa y ruidosa, que genera volumen mediante la intensidad de la interacción más que por la amplitud de la audiencia.
3. **Introspección de la Derrota**: mientras la derecha celebra cohesionada, la izquierda atraviesa un proceso de "canibalismo político" digital. El clúster de "Culpas dentro de la izquierda" (6,9% de presencia) refleja una conversación de recriminación interna y pase de facturas post-elección, lo que debilita su capacidad de instalar agenda opositora unificada.
4. **Funcionalidad Identitaria**: el debate programático (qué hacer con las pensiones, salud, etc.) ha sido desplazado por un debate identitario-moral. Venezuela actúa como una "baliza identitaria": define quién está del lado de la "libertad" y quién del lado de la "opresión". Es un mecanismo de validación de posturas locales (anticomunismo vs. izquierda democrática) que polariza afectivamente a los usuarios.

CONCLUSIONES GENERALES

CONVERSACIÓN CIUDADANA

1. **Polarización afectiva**: la conversación ciudadana no busca consensos ni soluciones técnicas (como se ve en la baja performance de temas sectoriales). Busca validación identitaria. El éxito masivo del tema "Venezuela" y "Crespo" en el escenario ciudadano demuestra que los usuarios priorizan temas que les permiten definir "quiénes son los buenos y quiénes los malos" moralmente.
2. **Crisis de legitimidad de la justicia**: mientras la política tradicional se enfoca en el Ejecutivo (Boric/Kast), la ciudadanía digital tiene sus ojos puestos en el Poder Judicial. El caso Crespo revela que la impunidad es el motor emocional más fuerte de la red, superando incluso a la inseguridad delictual. Hay una demanda insatisfecha de justicia que permea todas las capas sociales.
3. **La "Espectacularización" de la Tragedia**: la ciudadanía se relaciona con los desastres (Incendios Forestales) desde la emoción visual y la alerta inmediata, pero no logra articular una demanda política estructurada sobre el cambio climático o la gestión forestal. El tema permea, pero como evento de consumo, no como debate de política pública.
4. **El Fútbol como único "Territorio de Paz"**: en un entorno digital tóxico y polarizado, el fútbol (9,1% en ciudadano) actúa como el único refugio de cohesión. Es el "pegamento social" que evita la fragmentación total. Si se quita el fútbol, el mapa ciudadano sería pura confrontación (Venezuela/Crespo/Culpas de Izquierda). Socialmente, el fútbol es el mecanismo de defensa ante la angustia política.



HORIZONTE
CIUDADANO

Nº 5

HORIZONTE DIGITAL

CALIDAD DE LA DEMOCRACIA EN REDES SOCIALES

15 de Diciembre, 2025 - 15 de Enero, 2026