



HORIZONTE
CIUDADANO

RESULTADOS

1ª ENCUESTA NACIONAL



Laboratorios para la
DEMOCRACIA

Diciembre, 2025

INTRODUCCIÓN

Desde **Fundación Horizonte Ciudadano** promovemos la participación activa en decisiones colectivas, entendiendo que la democracia se construye a diario más allá de los procesos electorales.

En el estudio exploramos las emociones que marcan las principales dimensiones de vida de la ciudadanía, indagando en los sentimientos asociados al mundo del trabajo, el tiempo libre, la familia y la política, pues entendemos que conectar con la **subjetividad cotidiana** es clave para abordar los desafíos públicos. Luego, examinamos la esfera pública: expectativas de liderazgo, valoración de la democracia y disposición a la acción colectiva.

Finalmente, analizamos la percepción del poder y la solución de problemas, contrastando el rol del Estado con el de la sociedad organizada. Esperamos que este estudio aporte evidencia que impulse la innovación política y la justicia social, con el fin de **fortalecer nuestra democracia**.

METODOLOGÍA

Universo: Personas mayores de 18 años residentes en Chile con una línea telefónica activa.

Técnica: Encuesta telefónica.

Diseño muestral: Probabilístico mediante generación aleatoria de números telefónicos (RDD).

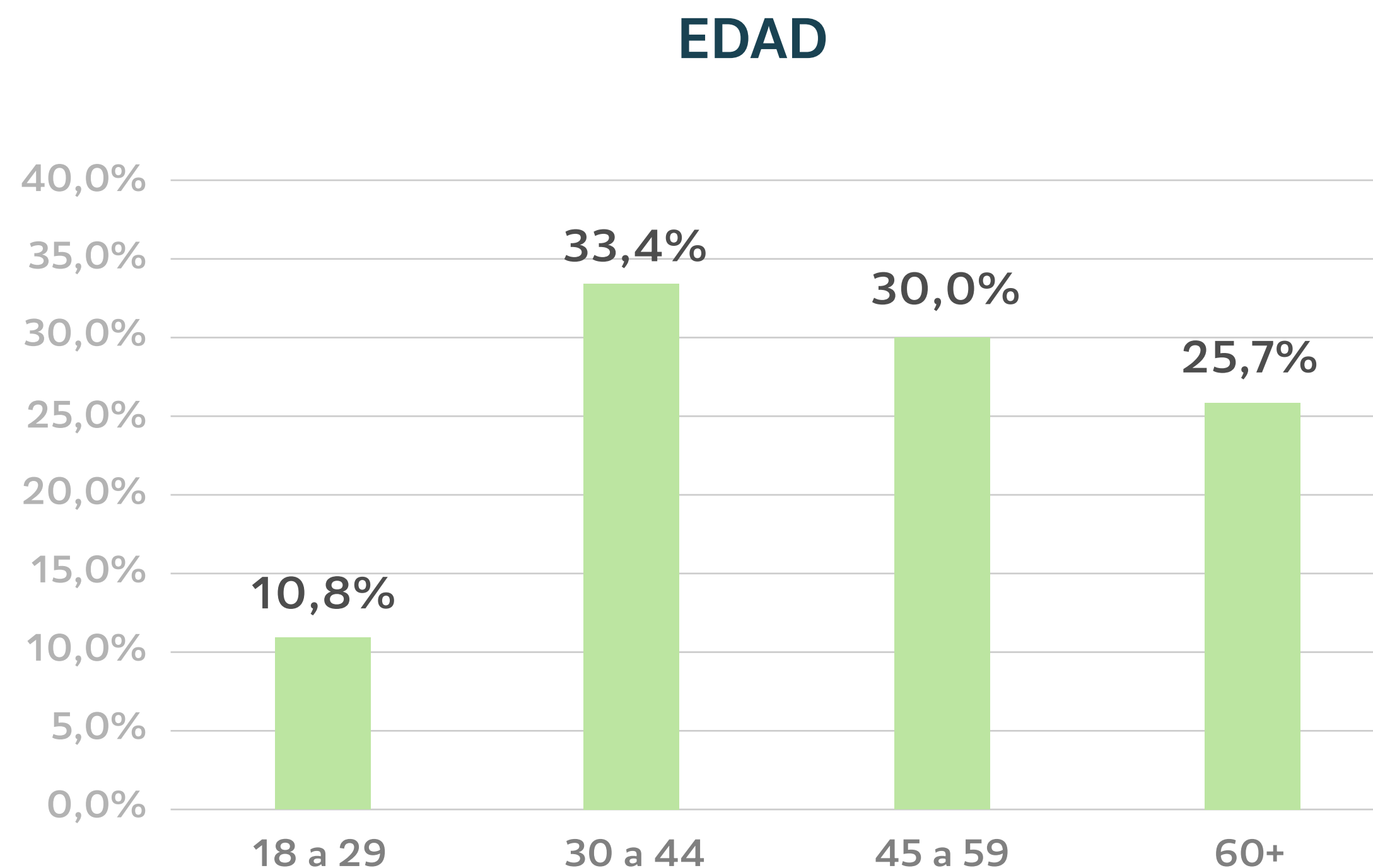
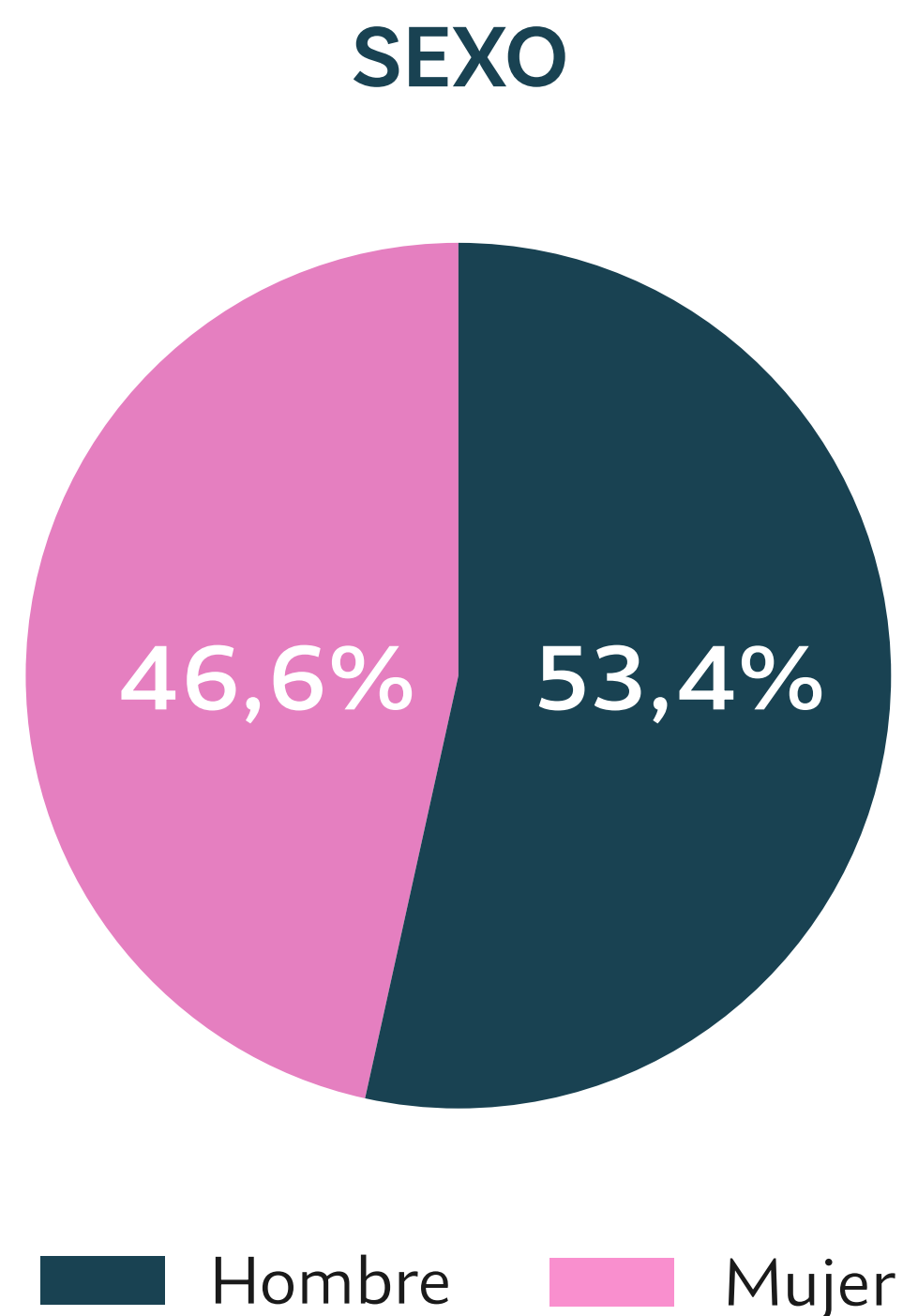
Tamaño muestral: 1800 casos.

Error muestral: +/- 2,3%, bajo supuestos de muestreo aleatorio simple, nivel de confianza del 95% y varianza máxima.

Ponderación: Se construyeron factores de ponderación considerando el peso relativo por sexo, nivel educacional y tipo de hogar.

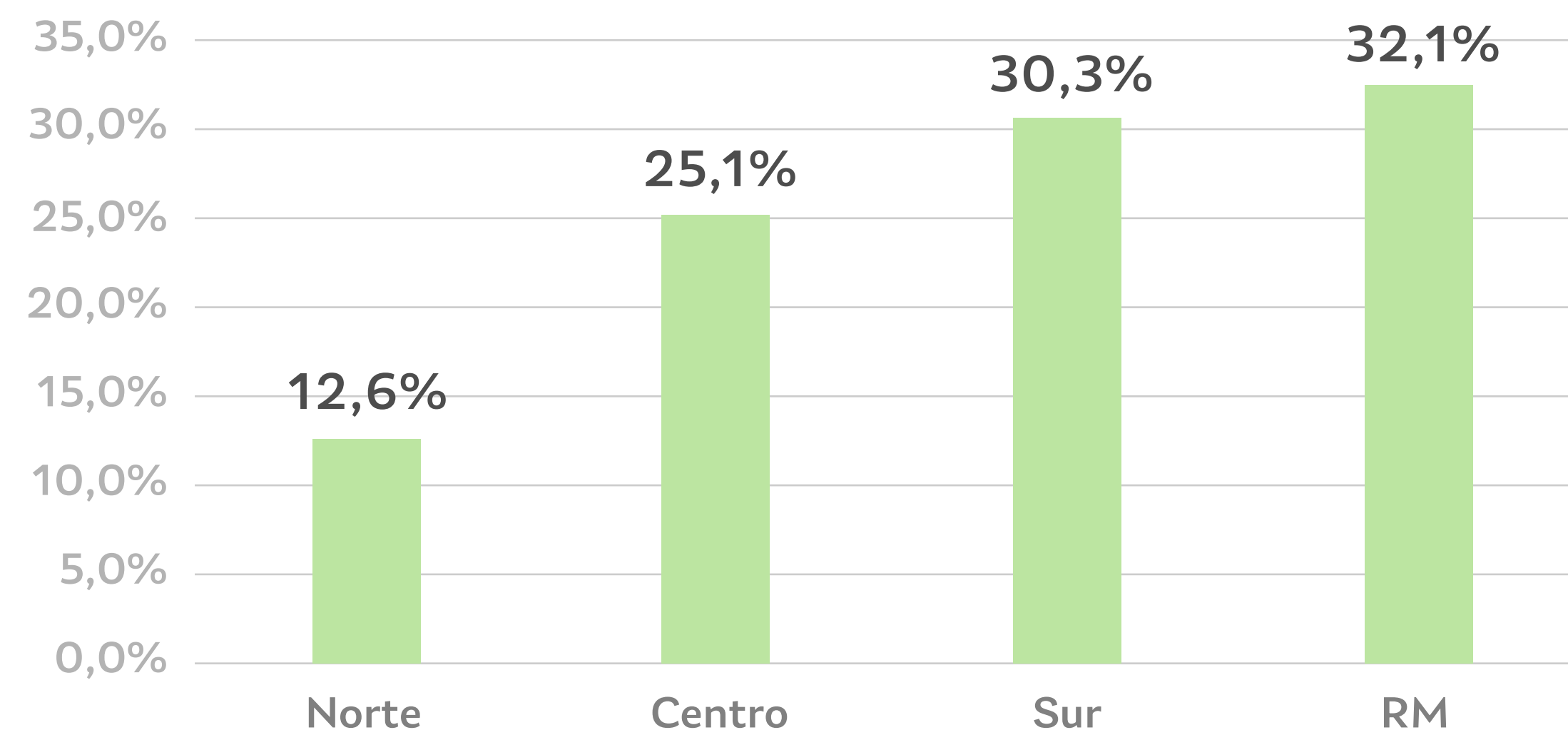
Levantamiento: 31 de agosto al 9 de septiembre de 2025.

Distribución de la muestra según **sexo, edad, macrozona y nivel socioeconómico** (frecuencias observadas, no ponderadas. 1800 casos)

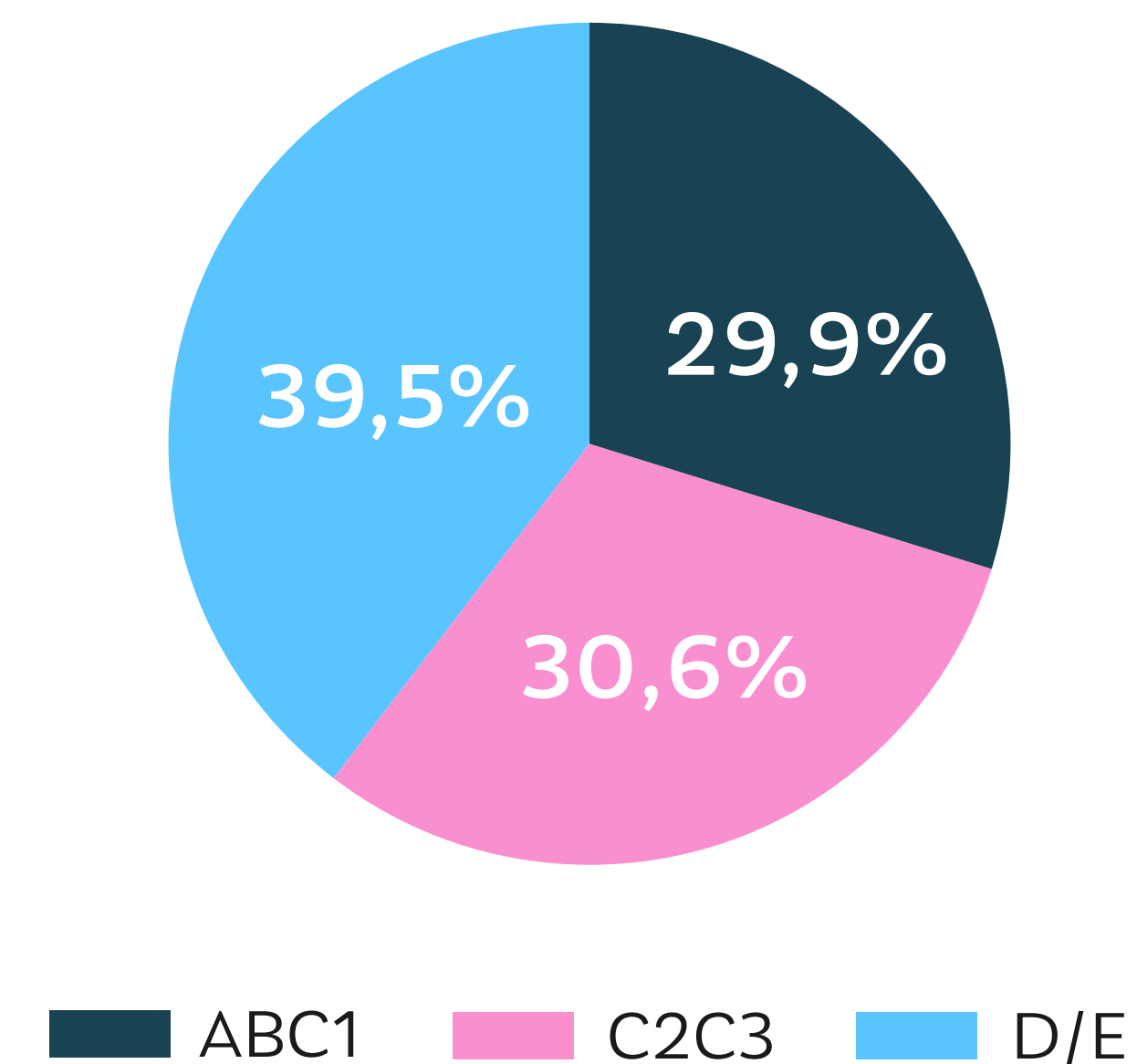


Distribución de la muestra según **sexo, edad, macrozona y nivel socioeconómico** (frecuencias observadas, no ponderadas. 1800 casos)

MACROZONA



NIVEL SOCIOECONÓMICO



RESULTADOS



Laboratorios para la
DEMOCRACIA



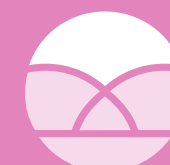
HORIZONTE
CIUDADANO

1

EMOCIONES



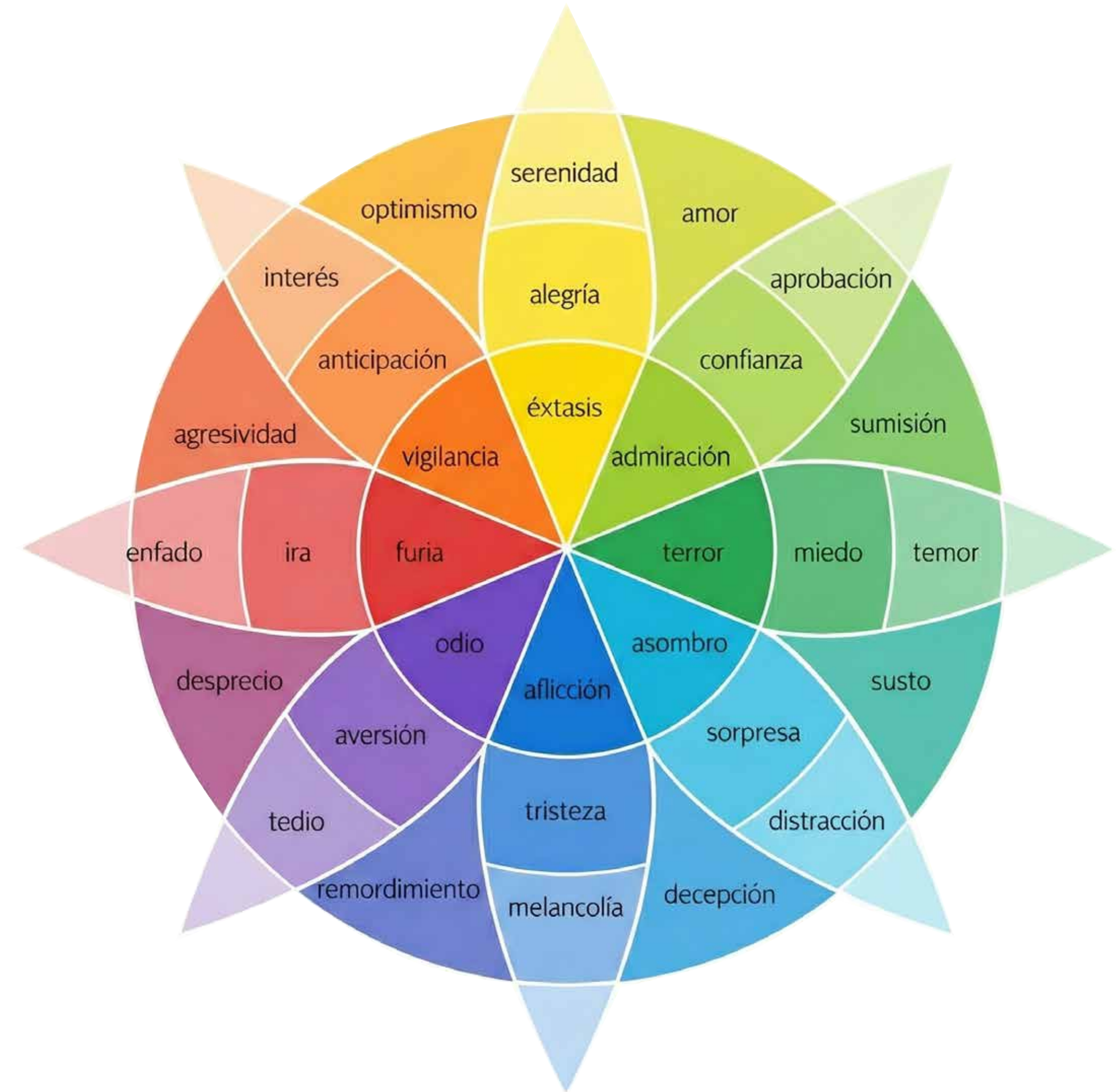
Laboratorios para la
DEMOCRACIA



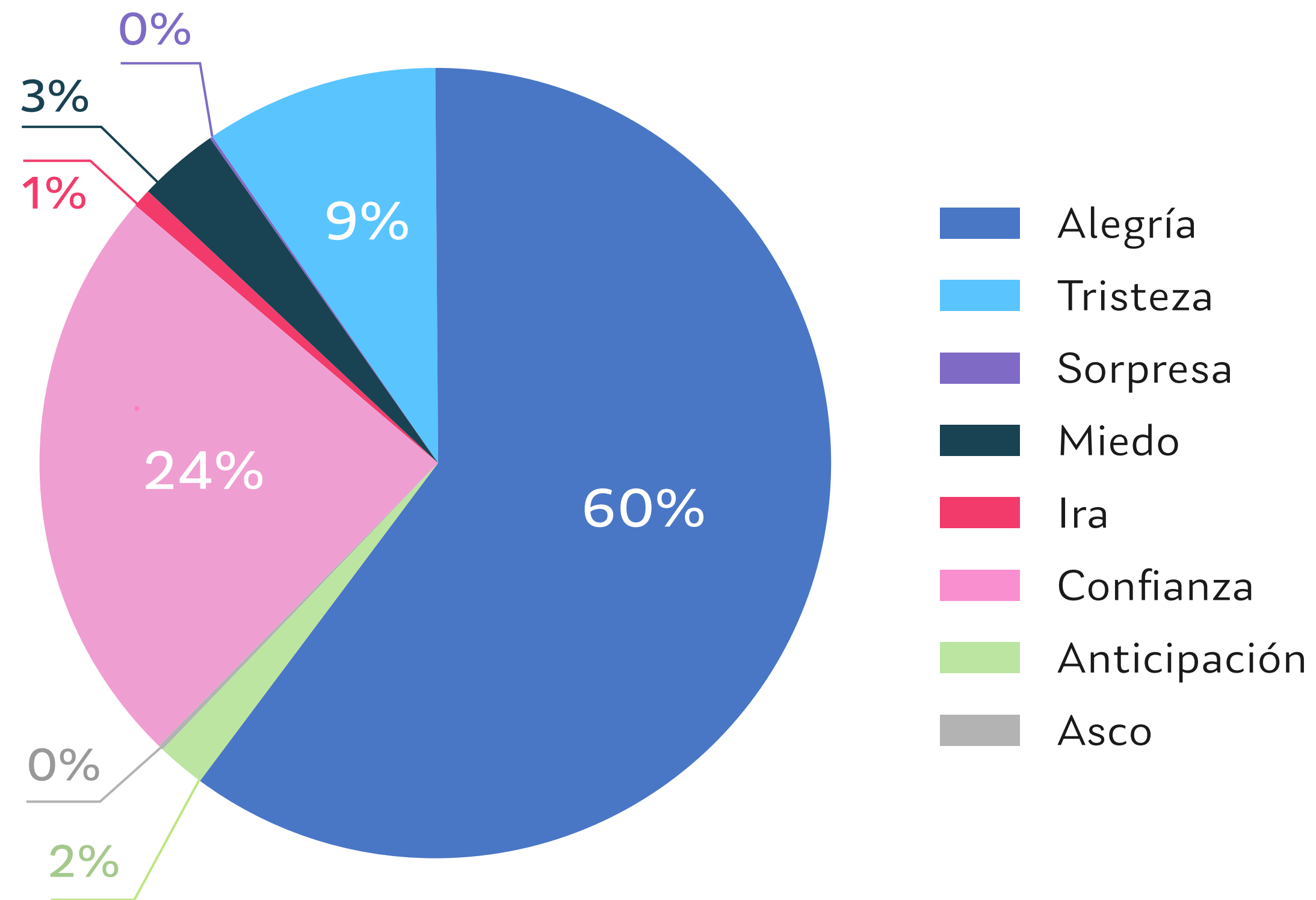
HORIZONTE
CIUDADANO

El estudio introduce una innovación metodológica al evaluar la carga emocional de las personas en cuatro dimensiones: **Familia, Tiempo libre, Trabajo y Política.**

Para ello, se utilizó la **Taxonomía de Plutchik** (8 emociones primarias y sus díadas) aplicada mediante una codificación emocional. Se identificaron los marcadores textuales en la respuesta de los entrevistados, con el fin de etiquetar cada respuesta con una emoción específica del modelo de Plutchik.



- ¿Qué emociones representan mejor lo que usted siente actualmente en relación con su **situación familiar**?

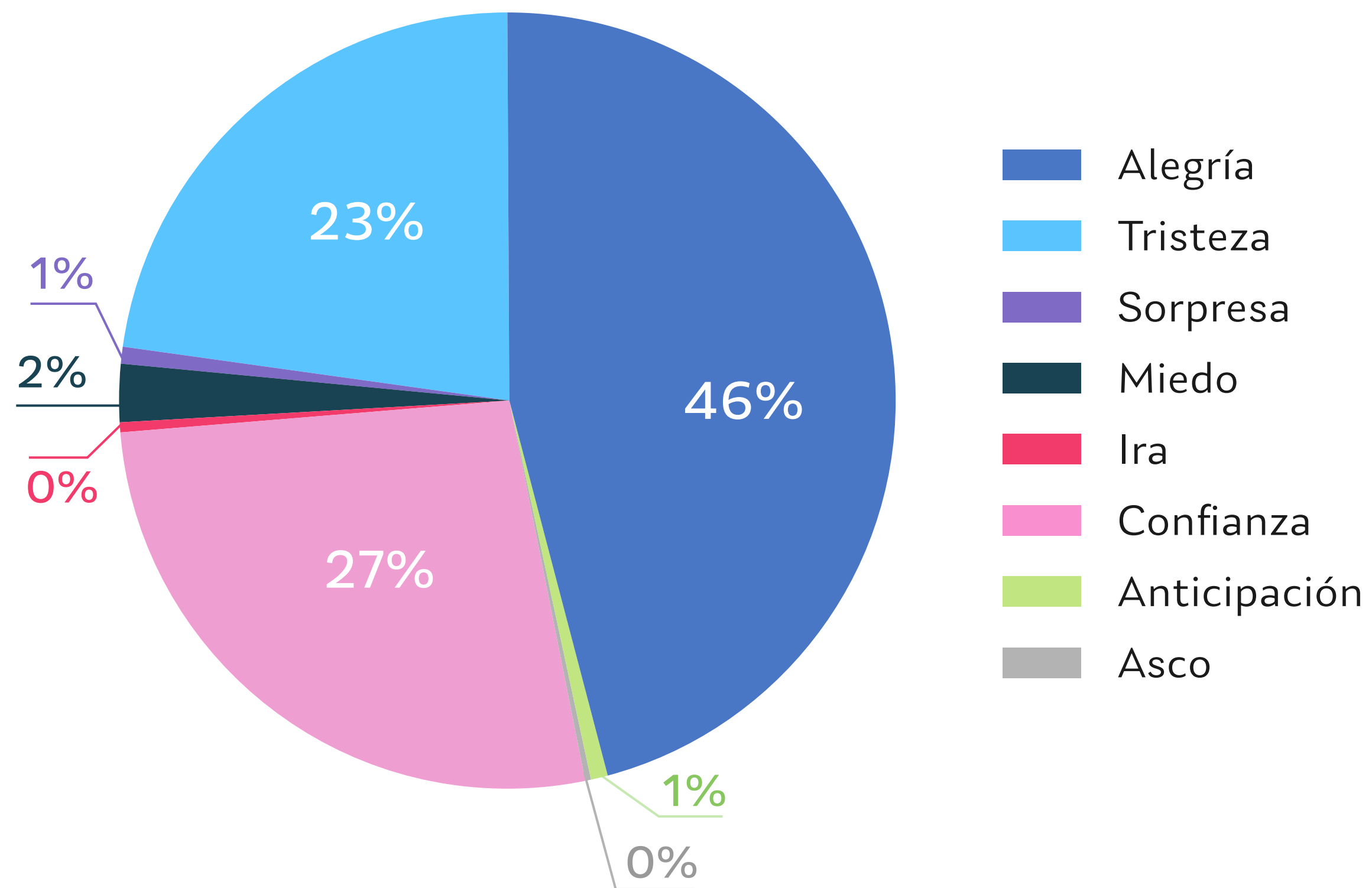


Respecto de **Situación Familiar** predominan **emociones positivas: Alegría (60%) y Confianza (24%)**, sumando un 84%.

Esta **conexión con Alegría (60%)**, marca un punto de alto satisfacción en este estudio.

Datos normalizados al 100% excluyendo NS/NR. Los totales pueden variar levemente por redondeo.

- ¿Qué emociones representan mejor lo que usted siente actualmente en relación con su **tiempo libre**?

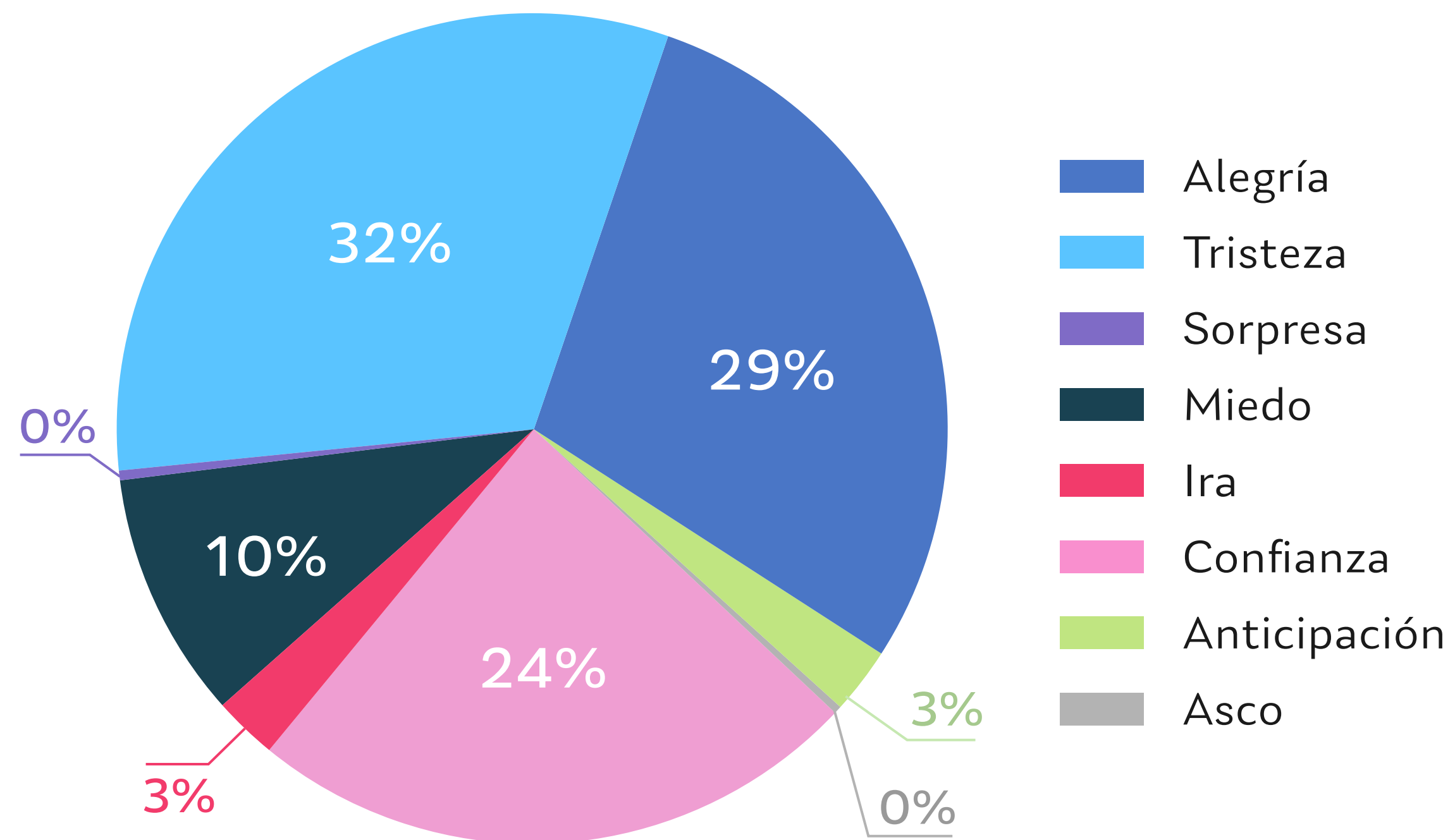


En **Tiempo Libre**, las emociones son también positivas. **Alegría (46%) y Confianza (27%)** dominan en este ámbito.

Al igual que con **Situación Familiar**, se aprecia una elevada conjunción de emociones positivas.

Datos normalizados al 100% excluyendo NS/NR. Los totales pueden variar levemente por redondeo.

- ¿Qué emociones representan mejor lo que usted siente actualmente en relación con su **situación laboral**?



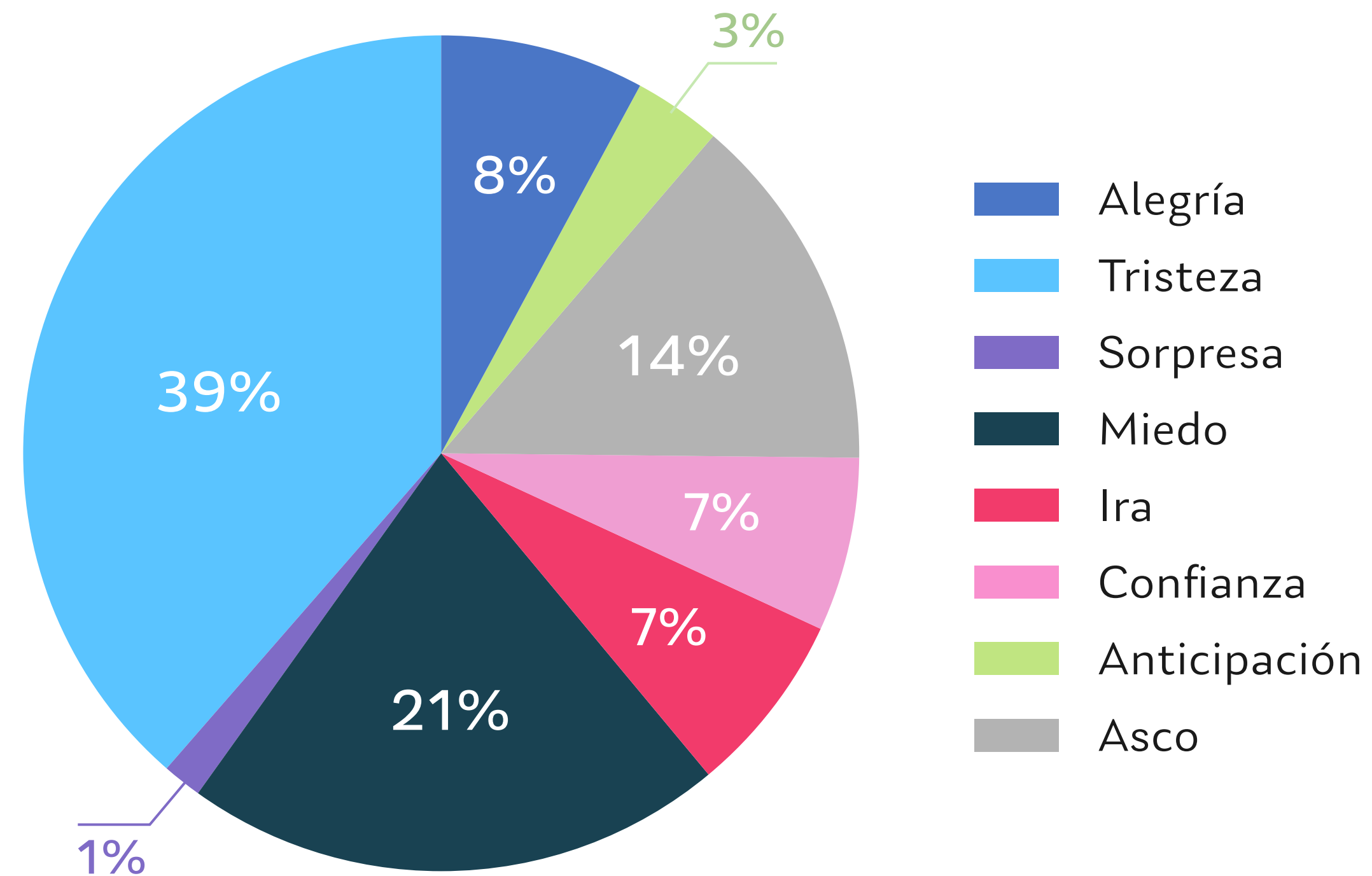
Situación Laboral inaugura un quiebre de tendencia. A su vez, se observa ambivalencia en su conexión emocional.

Por una parte, las emociones **Alegría (29%)** y **Confianza (24%)** alcanzan el 53%. Sin embargo, se sitúan muy cerca de emociones negativas: **Tristeza (32%)**, **Miedo (10%,)** e **Ira (3%)**. Agrupadas, alcanzan un 45%.

Sobresale, en este ámbito, Tristeza con un 32% como emoción predominante.

Datos normalizados al 100% excluyendo NS/NR. Los totales pueden variar levemente por redondeo.

- ¿Qué emociones representan mejor lo que usted siente actualmente en relación con la **situación política del país?**



En **Situación Política** del país, se confirma un giro notable en las emociones observadas.

Por un parte, se aglutinan emociones negativas con valores relevantes:

Tristeza (39%), Miedo (21%), y Asco (14%).

Estas 3 emociones negativas (Tristeza, Miedo, Asco), sumadas, alcanzan un 74%.

La emoción asociada a Miedo (21%) y Asco (14%) son también elevadas.

Datos normalizados al 100% excluyendo NS/NR. Los totales pueden variar levemente por redondeo.

2

DEMOCRACIA

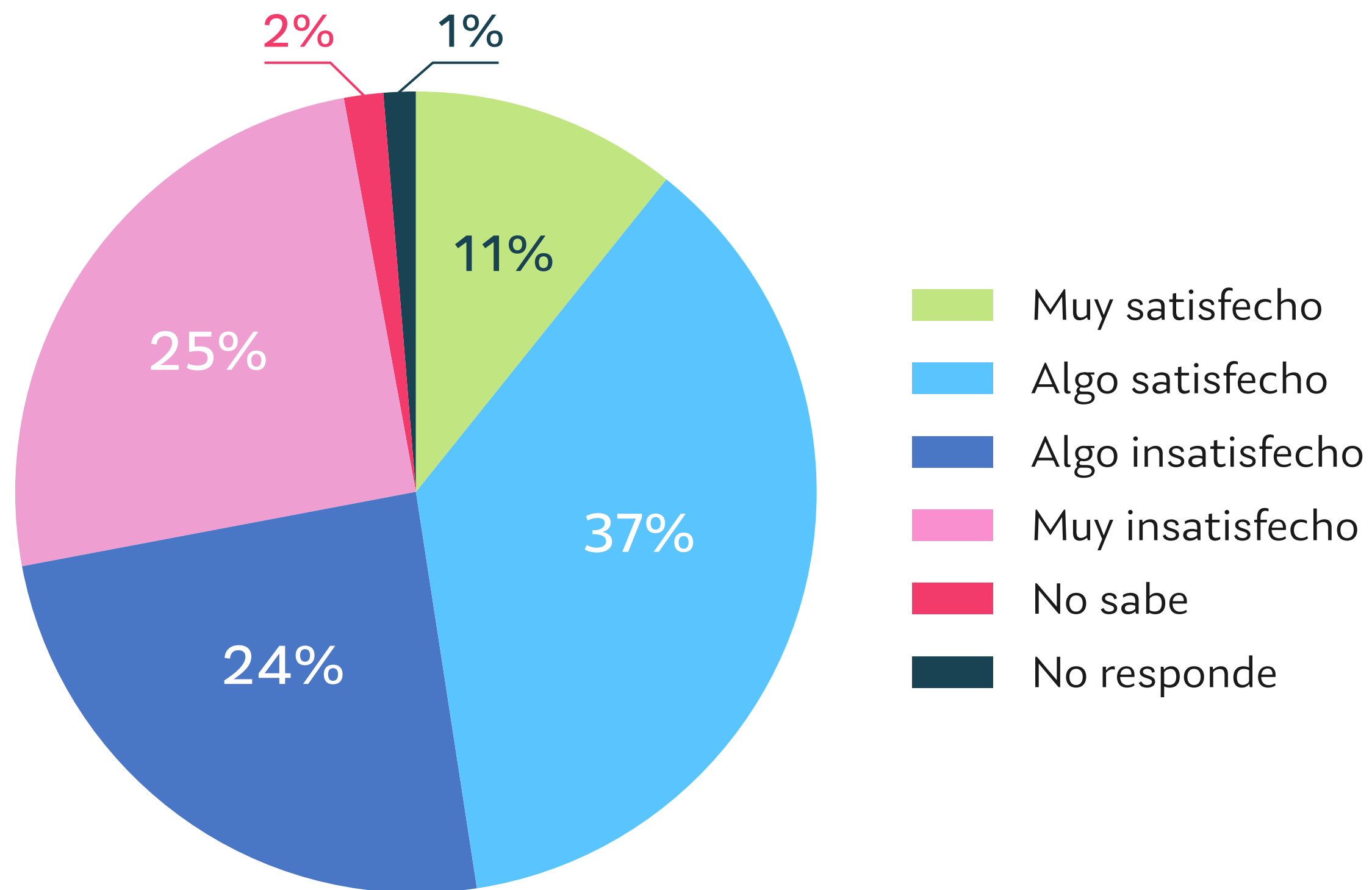


Laboratorios para la
DEMOCRACIA



HORIZONTE
CIUDADANO

- ¿Qué tan **satisfecho** está Ud. con el **funcionamiento de la democracia en Chile?**

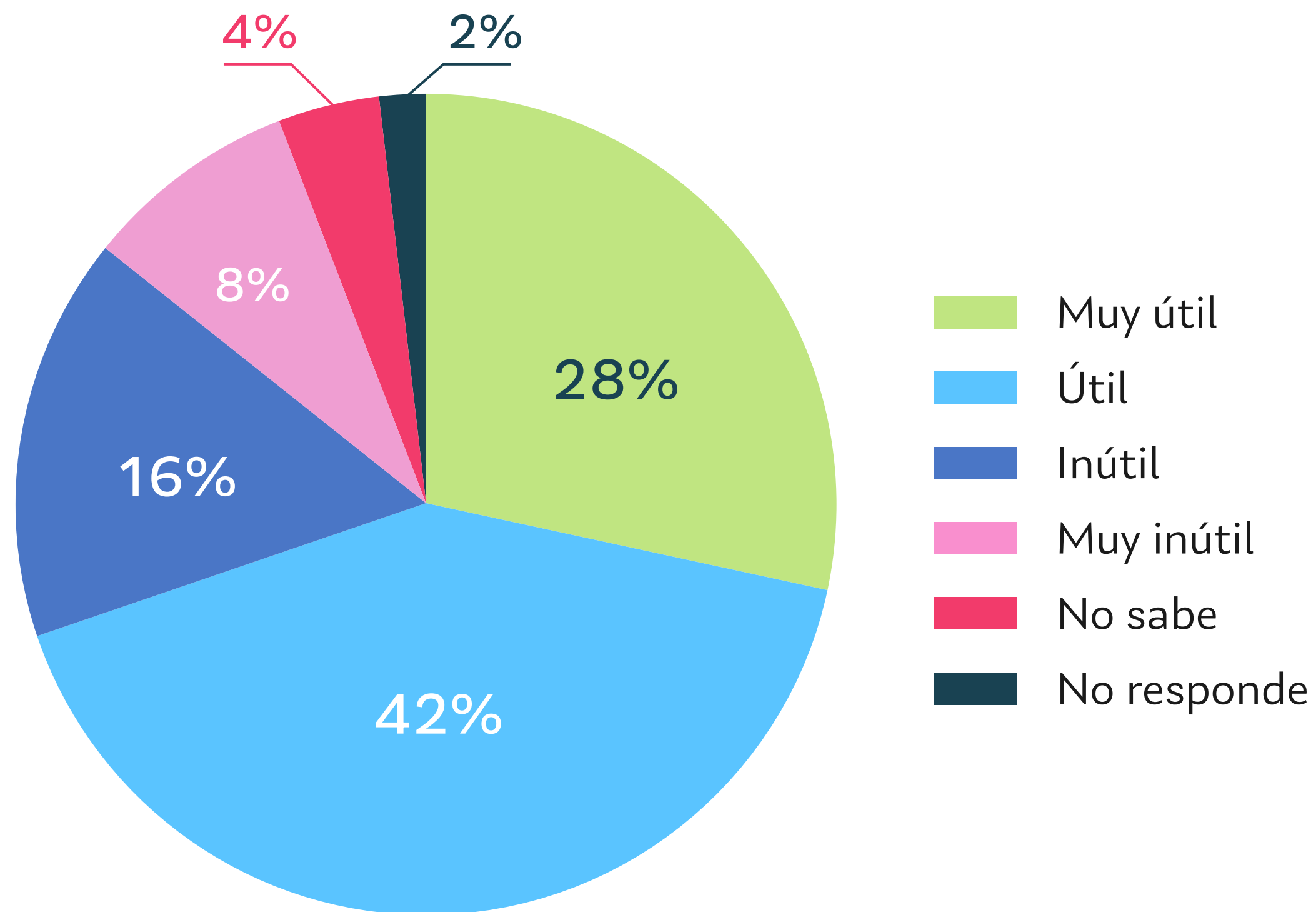


Se observa alta Insatisfacción con el funcionamiento de la democracia (49%, sumados “Algo insatisfecho” y “Muy Insatisfecho”).

En una posición casi similar alcanza Satisfacción, con un 48% (sumando “Algo Satisfecho” con “Muy Satisfecho”).

Esto refleja un equilibrio inestable, con la mitad de encuestados evaluando la *performance* institucional como deficiente.

- Pensando en su diario vivir, **¿qué tan útil es para usted la democracia en Chile?**



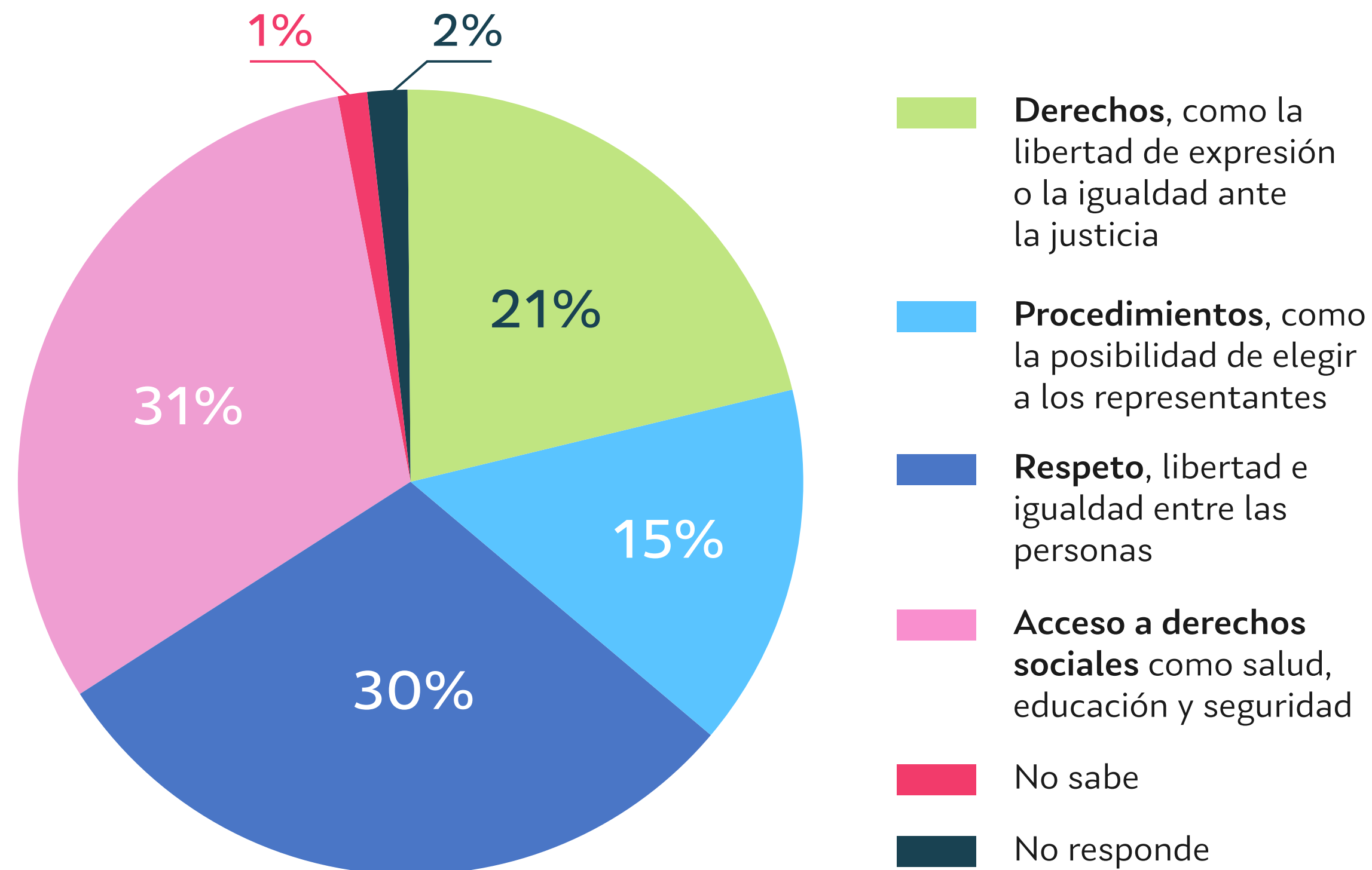
Un aspecto distinto se observa respecto de la valoración sobre la Utilidad Cotidiana de la Democracia.

Esta alcanza un mayoría (70%) si se suma “Muy Útil” y “Útil”.

Esto abre interpretaciones respecto de una valoración genérica que tiende a lo instrumental y pragmático sobre la democracia.

Pues, mientras, se cuestiona la *satisfacción con la democracia* (lámina 14), en esta ocasión se le reconoce su utilidad.

- Las personas tienen distintas maneras de entender la democracia. Para Ud. ¿Cuál de las siguientes alternativas se acerca más a lo que **entiende por democracia**?:



Las maneras de entender la democracia registran prioridades bien definidas.

En los primeros lugares se ubica “acceso a derechos sociales, como salud, educación y seguridad” (31%), seguido de “respeto, libertad e igualdad entre las personas (30%).

Más atrás, entendida como “derechos, como la libertad de expresión o la igualdad ante la justicia (21%). Y, en un lejano cuarto lugar, su comprensión como “procedimientos, como la posibilidad de elegir a los representantes” (15%).

Esto sugiere valorización en la convivencia y capacidad para abordar asuntos de interés público.

3

LIDERAZGO

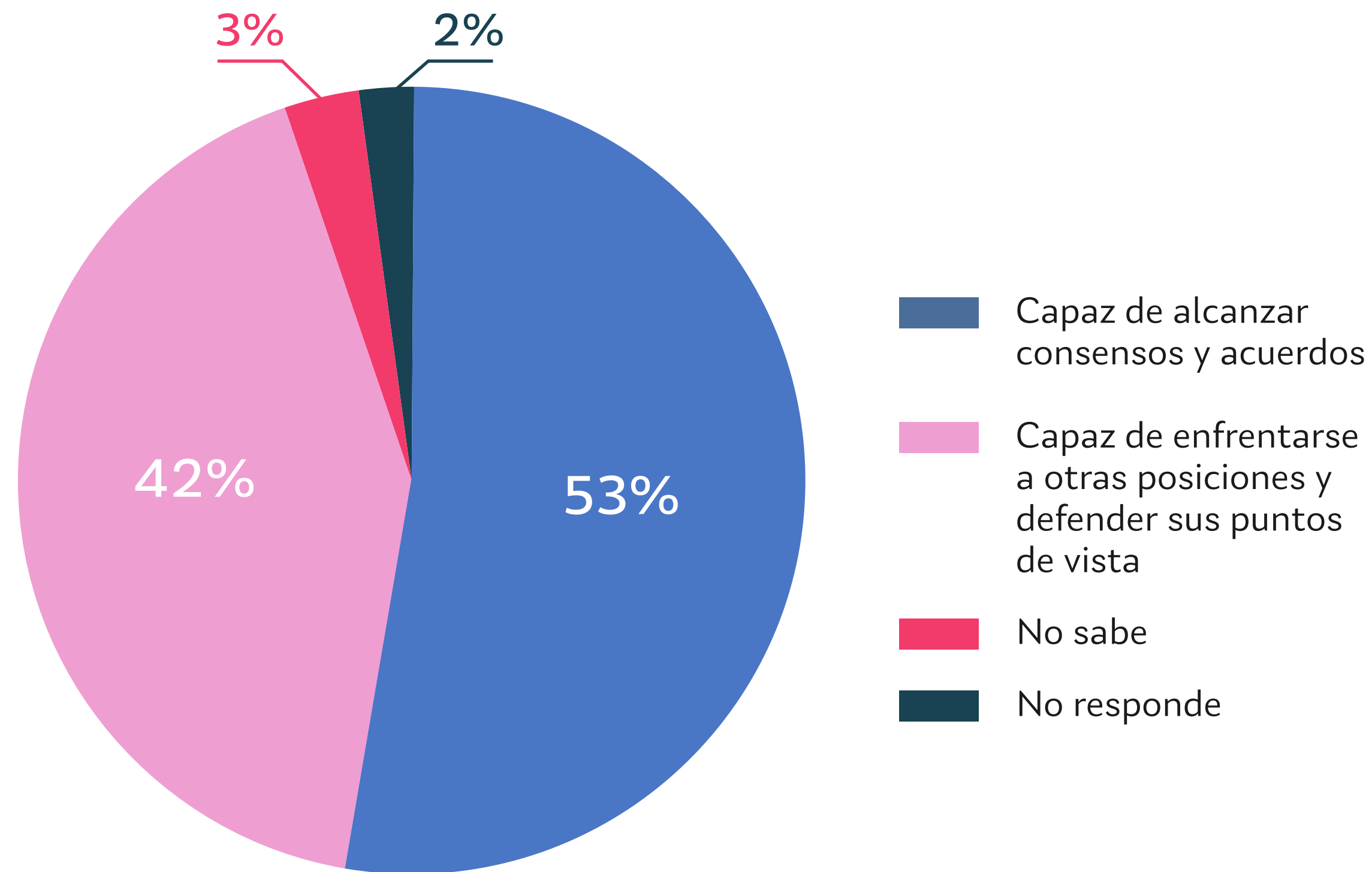


Laboratorios para la
DEMOCRACIA



HORIZONTE
CIUDADANO

- A continuación, le leeré algunas características o atributos que podría tener un líder o lideresa para Chile. De acuerdo a lo que usted **desea/prefiere un buen líder o lideresa para el contexto actual de Chile... Debería ser... o:**

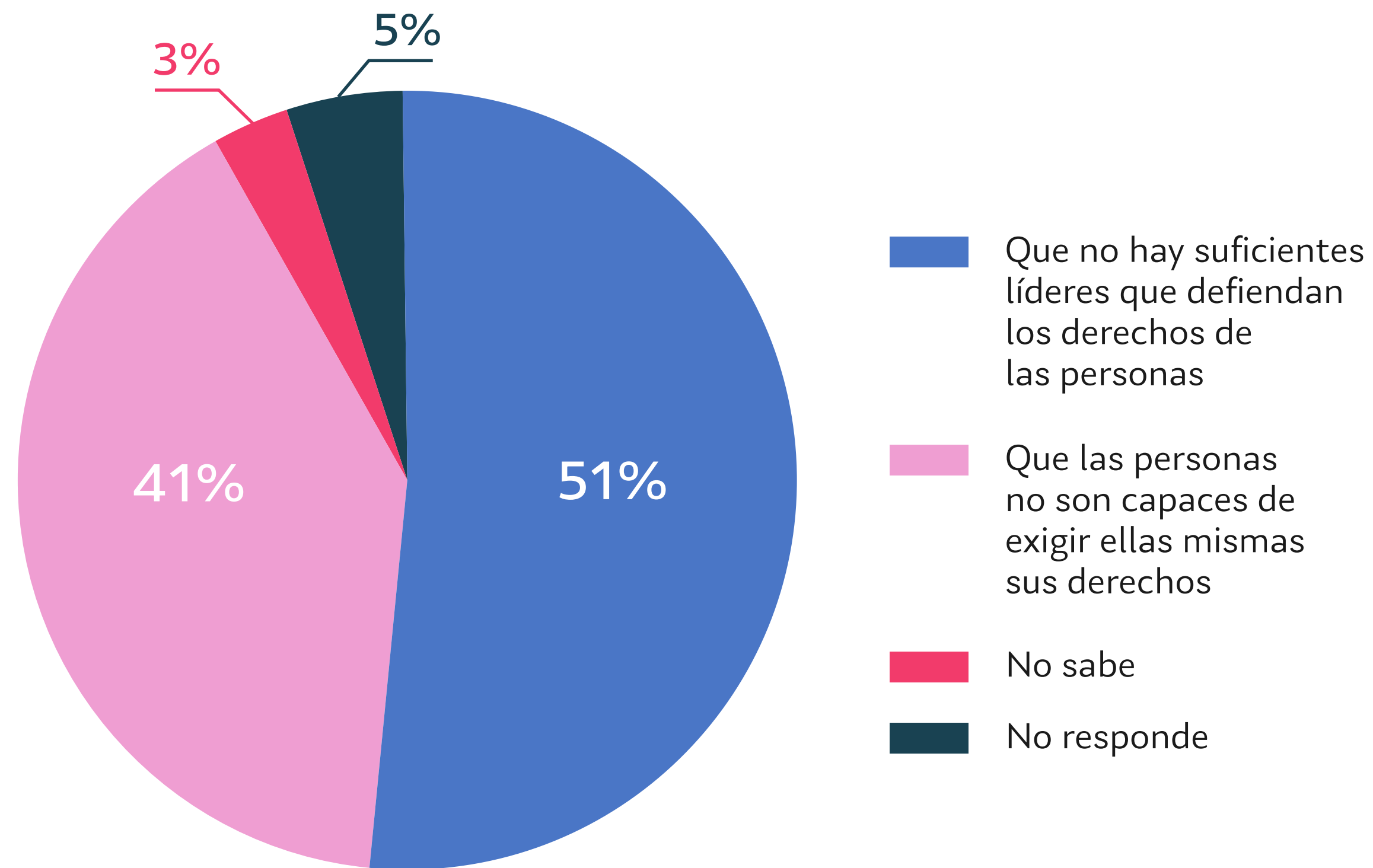


Pie con % de respuestas, muestra, etc...

Se observa una marcada preferencia, a un líder "Capaz de alcanzar consensos y acuerdos" (53%) por sobre uno "Capaz de enfrentarse a otras posiciones y defender sus puntos de vista" (42%).

Aunque sugiere una distancia respecto de un estilo confrontacional, esta no es del todo nítida, pues indica una valoración a atributos como la convicción de asumir posiciones.

- A su juicio, el **problema de Chile** es:



Pie con % de respuestas, muestra, etc...

Destaca una distancia en la valoración de liderazgos y la capacidad de movilización de las personas.

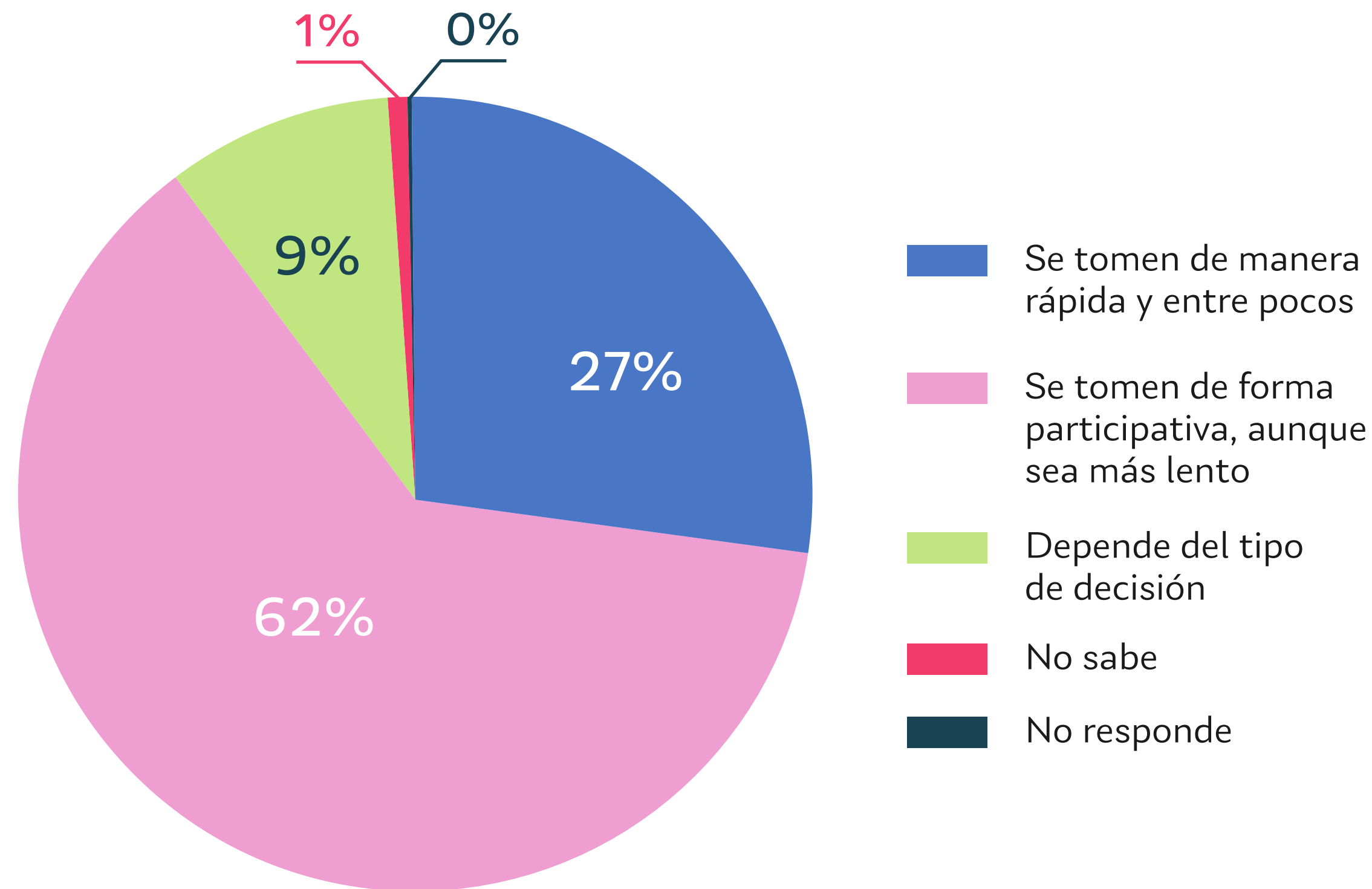
Por un lado, se acusa un déficit en la representación (51% indica "que no hay suficientes líderes que defiendan los derechos de personas"); por otro una crítica a la voluntad ciudadana (41% "Que las personas no son capaces de exigir ellas mismas sus derechos").

Esto instala una doble exigencia a la "oferta" de liderazgos, así como a los déficits en la capacidad movilizadora de las personas.

4

AUTORITARISMO

- Pensando en general, ¿Usted prefiere que las decisiones importantes...?

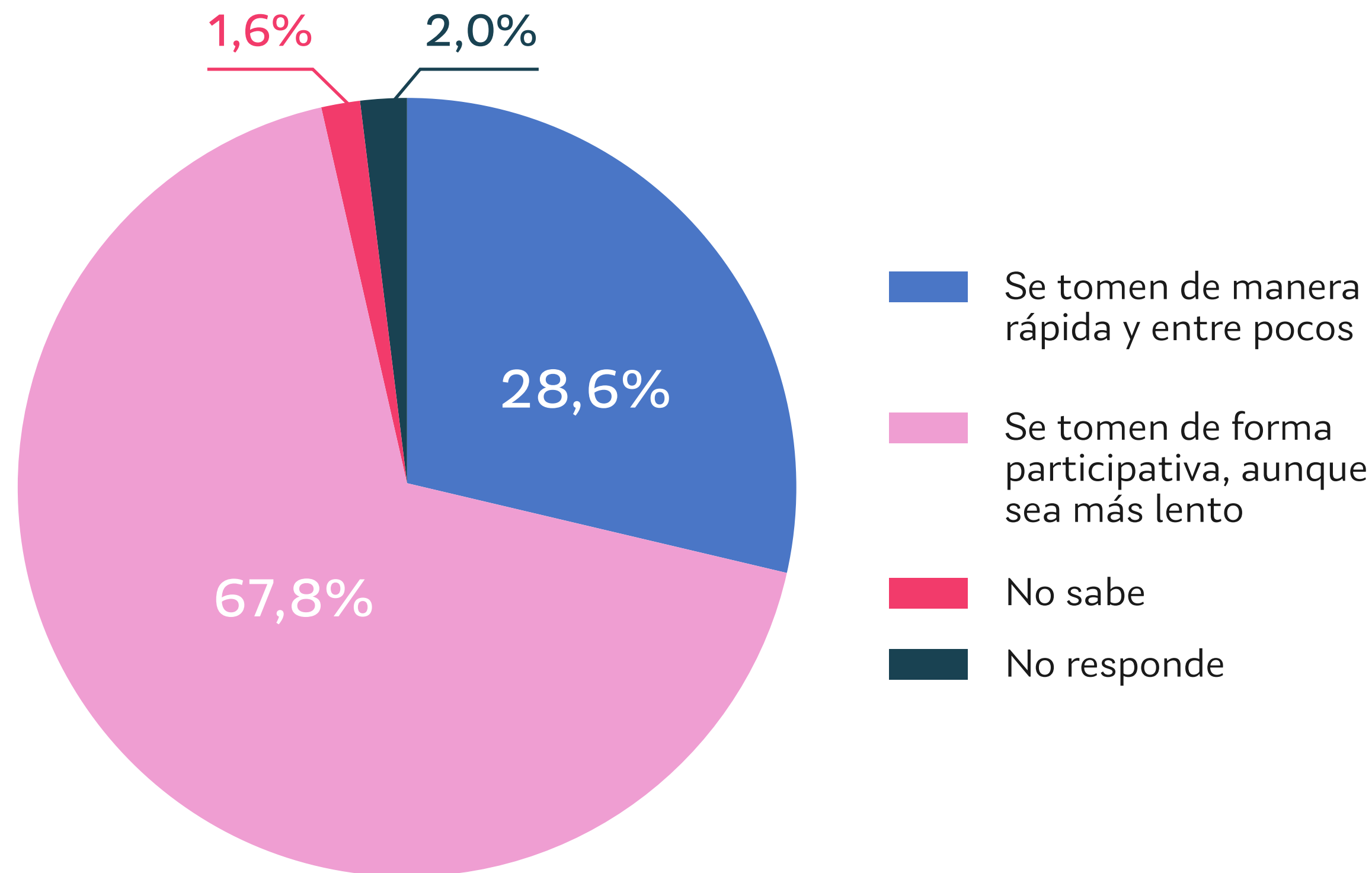


Se constata una clara preferencia a que las decisiones importantes "se tomen de forma participativa, aunque sea más lento" (62%).

Esto, frente a un 27% que opta por que "se tomen de manera rápida y entre pocos".

Pie con % de respuestas, muestra, etc...

- Ahora, pensando en los siguientes ámbitos, ¿**ud** prefiere que las decisiones importantes para...?: **Mejorar el funcionamiento de la política**



Pie con % de respuestas, muestra, etc...

Se reafirma la opción por la toma de decisiones **participativas** (“aunque sea más lento”) con un **67,8%** de las opciones.

Esta preferencia más que duplica a “que las decisiones se tomen de manera rápida y entre pocos”.

Esto refuerza la preferencia por la **participación ciudadana**, eventualmente como **mecanismo de legitimidad** ante la necesidad de asumir definiciones.



5

ACCIÓN COLECTIVA

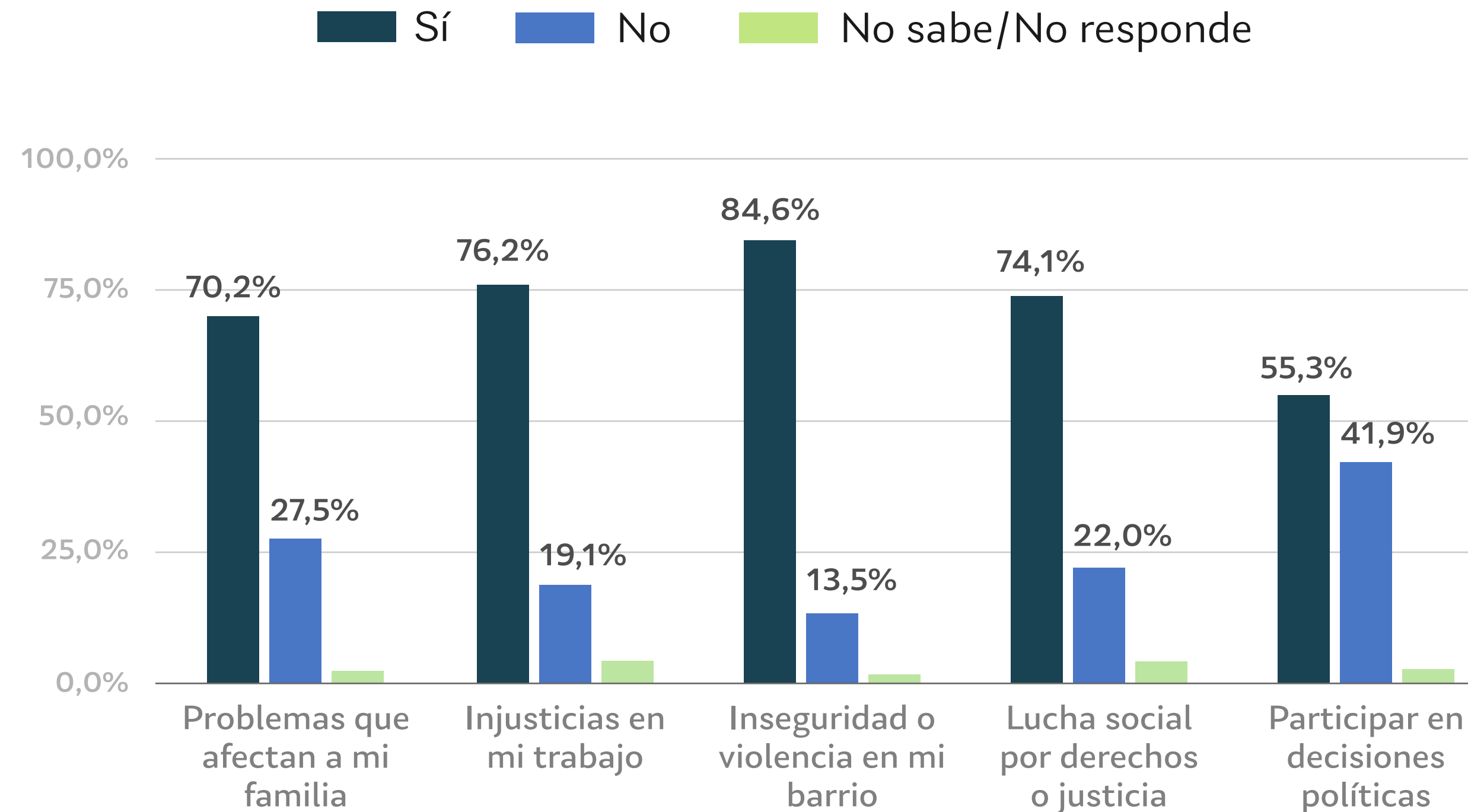


Laboratorios para la
DEMOCRACIA



HORIZONTE
CIUDADANO

- Le voy a leer algunas situaciones. Para cada una, por favor indíqueme si lo **motivaría** o no a organizarse con otras personas para enfrentarlas o resolverlas.



Pie con % de respuestas, muestra, etc...

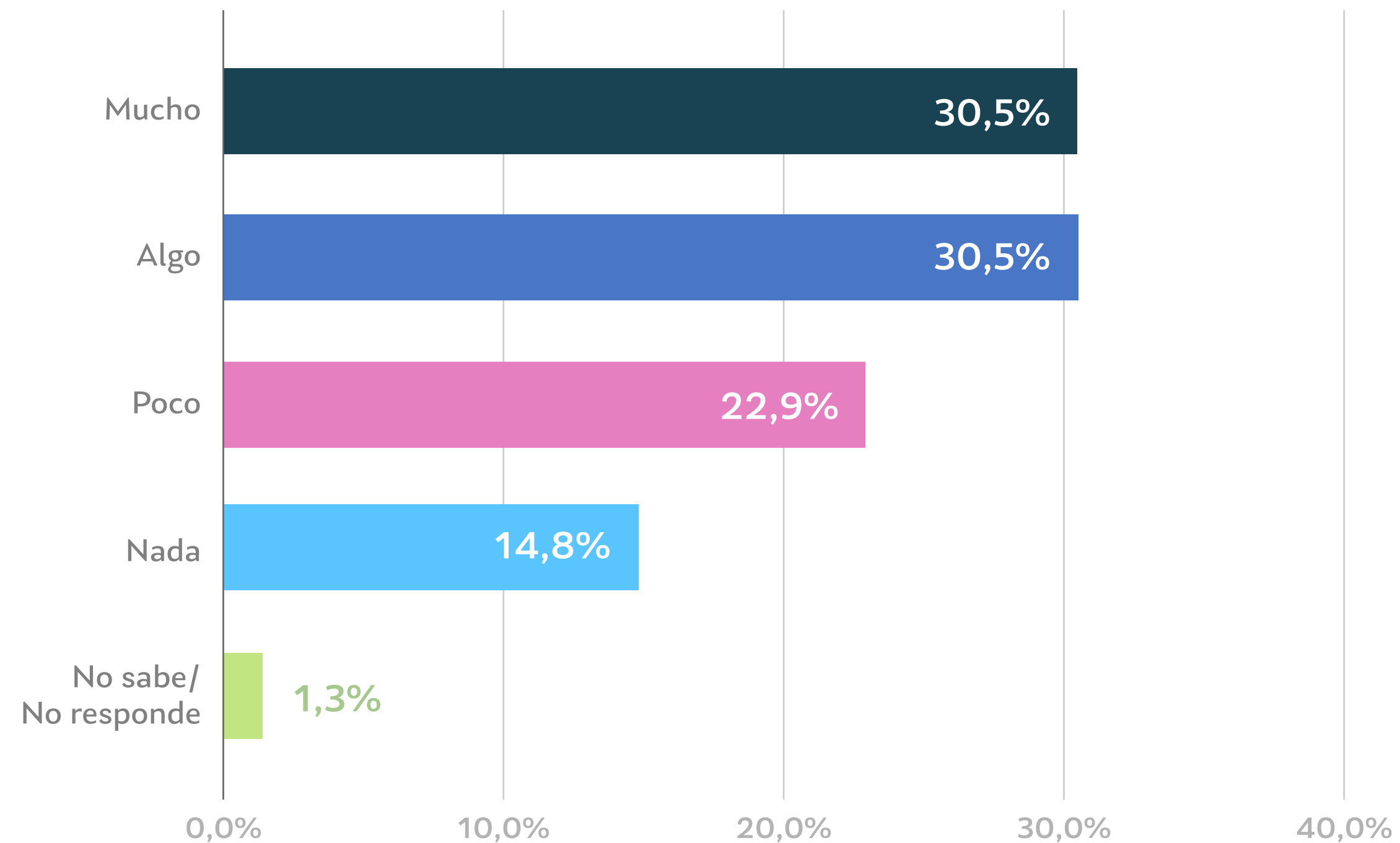
La principal motivación a organizarse para solucionar problemas es la **Inseguridad o Violencia en mi barrio (84,6%)**, seguida por las **Injusticias en mi trabajo (76,2% Sí)** y la **Lucha social por derechos o justicia (74,1% Sí)**.

Esto demuestra priorización de **movilización de base barrial, comunitaria y de justicia social**.

La menor disposición a organizarse se observa en la "Participación en decisiones políticas" (41,9%).

Esto sugiere que la motivación a organizarse tendría, eventualmente, menor adscripción en **la instancias político-partidarias**.

- ¿Cuánto confía usted en que participar en organizaciones sociales o políticas **sirve para generar cambios reales en nuestro país?**



Se observa confianza en participar en organizaciones sociales o políticas sirve para generar cambios.

Un notorio **61%** (sumados "**Mucho**" y "**Algo**" de confianza) supera al **37,7%** en quienes confían "Poco" o "Nada".

6

EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE SOLUCIONES

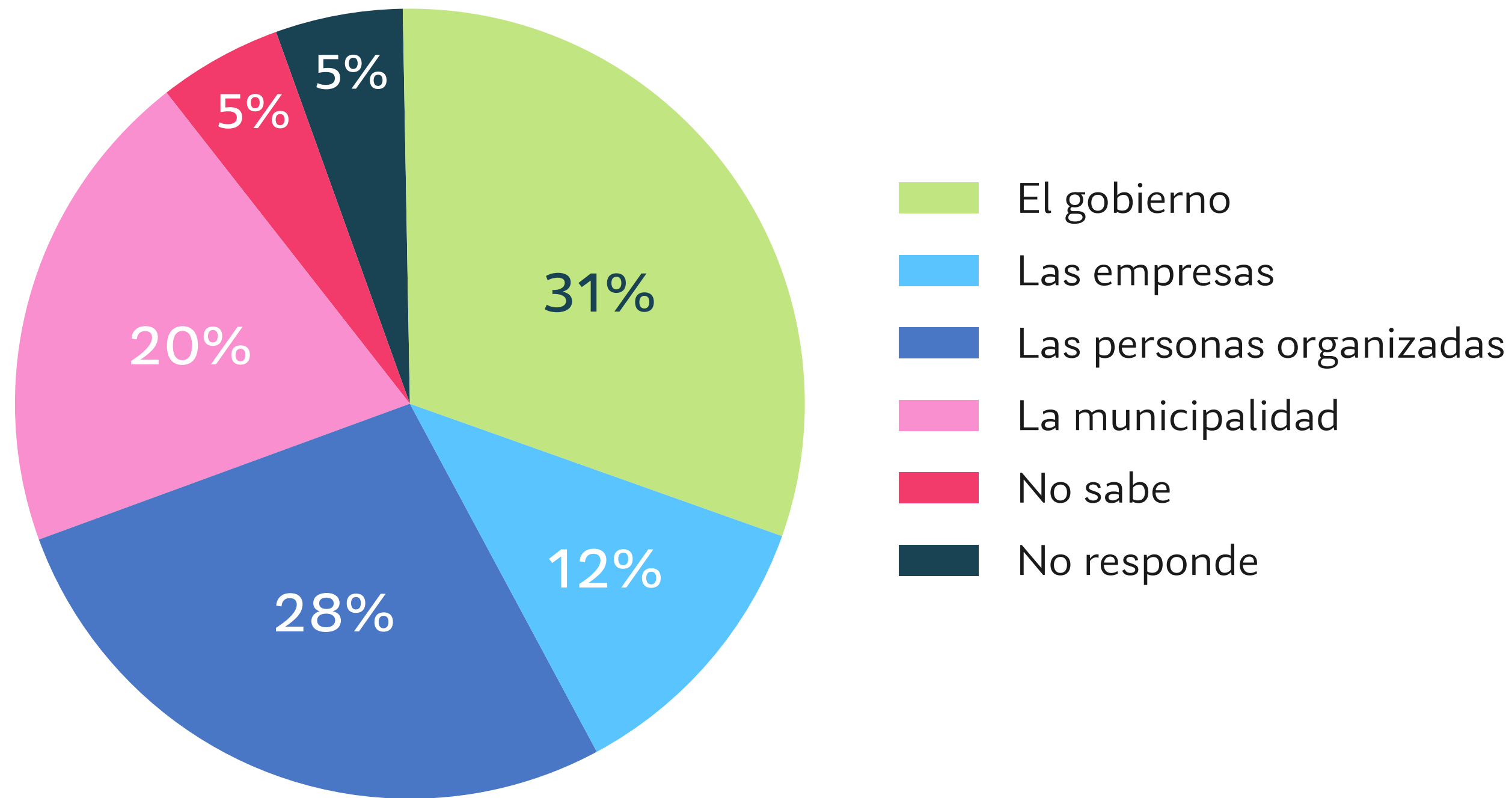


Laboratorios para la
DEMOCRACIA



HORIZONTE
CIUDADANO

- ¿Quién cree usted que implementa mejor las soluciones a los problemas importantes del país, es decir, **que las lleva a cabo de manera oportuna y efectiva?**

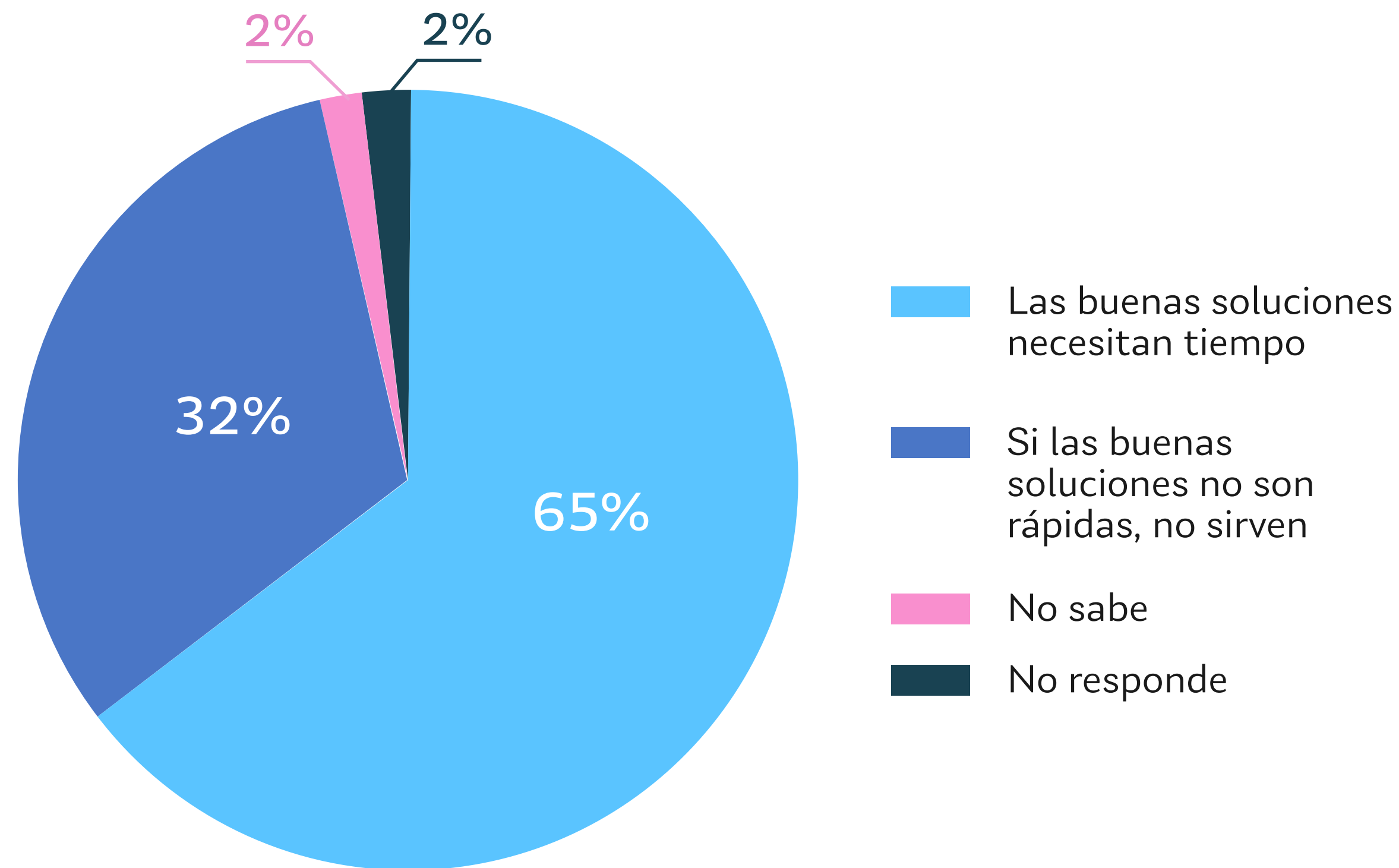


Sobresale la preferencia por la capacidad de implementar soluciones en **El gobierno (31%)** y **Las personas organizadas (28%)**.

A contrapelo, se minimiza la capacidad resolutoria del sector privado (Empresas: 12%).

Pie con % de respuestas, muestra, etc...

- Pensando en las **soluciones a los problemas del país**, ¿con cuál de las siguientes afirmaciones está más de acuerdo?



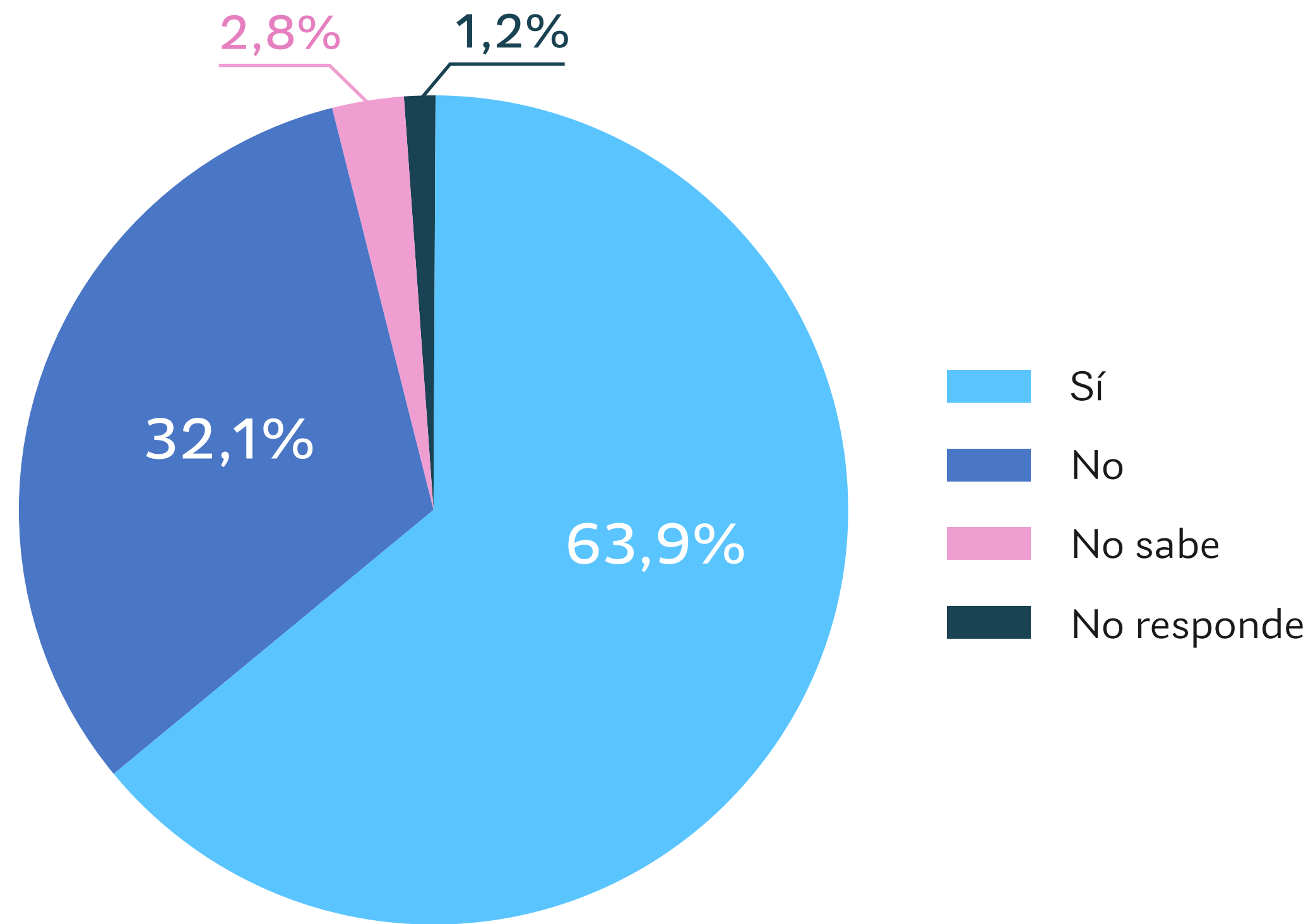
Pie con % de respuestas, muestra, etc...

La mayoría (**65%**) está de acuerdo con que "**Las buenas soluciones necesitan tiempo**".

Solo un **32%** cree que "**Si las buenas soluciones no son rápidas, no sirven**".

Un contraste notorio entre la "**solución express**", respecto de la aceptación de la complejidad de algunos problemas.

- ¿Considera Ud. que la **democracia** es capaz de **resolver los problemas sociales y económicos del país?**



Pie con % de respuestas, muestra, etc...

Se registra una sólida mayoría **(63,9%) a favor** de que la democracia es capaz de resolver los problemas.

CONCLUSIONES



Laboratorios para la
DEMOCRACIA



HORIZONTE
CIUDADANO

1. DISOCIACIÓN AFECTIVA Y SOCIAL

- **Fractura Emocional:** Se constata una profunda **disociación afectiva** entre lo privado y lo público. La esfera privada (**Familia**) funciona como un **bastión de bienestar** (ej. **60% Alegría**), mientras que la **esfera pública** (Política Nacional) se caracteriza por un **dominio de emociones negativas** (ej. **39% Tristeza** y **21% Miedo**), lo que evidencia un alto grado de **alienación política**.
- **Prioridad de Movilización:** La **acción colectiva** se activa principalmente por **amenazas proximales y reactivas**. La mayor disposición a organizarse está motivada por la **inseguridad o violencia en el barrio** (**84,6%**), superando la motivación por la participación política institucional formal (**55,3%**).

2. PARADOJA Y DEMANDA DEMOCRÁTICA

- **Déficit de Rendimiento:** La evaluación del **funcionamiento de la democracia** se encuentra en un punto **crítico y polarizado**, con la **insatisfacción (49%)** en paridad funcional con la **satisfacción (48%)**.
- **Legitimidad Instrumental:** A pesar de la crítica al rendimiento, la **legitimidad instrumental del sistema** se mantiene. Una sólida mayoría considera que la democracia es **útil en el diario vivir (70%)** y el **63,9%** aún cree en su **capacidad resolutive** para los problemas socioeconómicos.
- **Mandato Deliberativo:** Existe una **demanda contundente** por la **profundización democrática**: el **62%** prioriza la toma de decisiones **participativas** por sobre la celeridad y la concentración de poder. Esta preferencia se alinea con el deseo de un **liderazgo pro-consenso (53%)**.

3. MODELO DE SOLUCIÓN Y EJECUCIÓN

- **Eficacia de la Agencia Social:** La confianza en la sociedad organizada es alta: el **61%** confía en que la **participación organizada** puede generar cambios reales.
- **Gobernanza Híbrida:** La ciudadanía espera un **modelo de ejecución público-social**. La capacidad de implementar soluciones se concentra en el **Gobierno (31%)** y las **Personas Organizadas (28%)**, lo que configura un modelo de **solución compartida** entre la autoridad formal y la base social.
- **Horizonte Temporal:** Existe un **consenso mayoritario (65%)** que rechaza la inmediatez en la solución de problemas estructurales. Este dato establece un **mandato de gradualidad**, priorizando la **calidad y el rigor** de las soluciones (necesitan tiempo) por sobre la velocidad (**32%**).



HORIZONTE
CIUDADANO

RESULTADOS

1ª ENCUESTA NACIONAL



Laboratorios para la
DEMOCRACIA

Diciembre, 2025